

Secretaria Municipal de Saúde de Salvador
Diretoria de Atenção Especializada e Gestão de Insumos Estratégicos
Gerência Executiva da Rede de Urgência e Emergência Fixa

Nota Técnica Explicativa do Indicador – Proporção de usuários classificados como baixo risco "verde" ou sem risco "azul" atendidos nas UPA

1.0 ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

O Acolhimento com Classificação de Risco – ACCR - se mostra como um instrumento reorganizador dos processos de trabalho na tentativa de melhorar e consolidar o Sistema Único de Saúde. Estabelece mudanças na forma e no resultado do atendimento do usuário do SUS, sendo um instrumento de humanização.

A Portaria 2048/2002 do Ministério da Saúde propõe a implantação nas unidades de atendimento de urgências o acolhimento e a “triagem classificatória de risco”. De acordo com esta Portaria, este processo “deve ser realizado por profissional de saúde, de nível superior, mediante treinamento específico e utilização de protocolos pré-estabelecidos e tem por objetivo avaliar o grau de urgência das queixas dos pacientes, colocando-os em ordem de prioridade para o atendimento” (BRASIL, 2002).

A estratégia de implantação da sistemática do Acolhimento com Classificação de Risco possibilita a ampliação da resolutividade ao incorporar critérios de avaliação de riscos, que levam em conta toda a complexidade dos fenômenos saúde/doença, o grau de sofrimento dos usuários e seus familiares, a priorização da atenção no tempo, diminuindo o número de mortes evitáveis, sequelas e internações. A Classificação de Risco é um instrumento para melhor organizar o fluxo de pacientes que procuram as portas de entrada de urgência/emergência, gerando um atendimento resolutivo e humanizado, com priorização da chegada até o atendimento médico conforme critérios pré-estabelecidos em protocolo de criticidade.

A Unidade de Pronto Atendimento – UPA/PA tem na estrutura da Secretaria Municipal de Saúde como missão, prestar assistência humanizada e de qualidade, em urgência e emergência, ao paciente e família, através das políticas de atenção à saúde, de

Secretaria Municipal de Saúde de Salvador
Diretoria de Atenção Especializada e Gestão de Insumos Estratégicos
Gerência Executiva da Rede de Urgência e Emergência Fixa
programas e ações de vigilância, promoção e proteção da saúde, assim como oferecer boas condições de trabalho a equipe multiprofissional.

A Rede de Urgência e Emergência fixa (RUE) no Município de Salvador realiza o Acolhimento dos usuários do serviço através de protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco, validado na RUE, para determinar a priorização do atendimento médico. O acolhimento e a classificação do risco são realizados pelo profissional de enfermagem capacitado para avaliação dos sintomas referidos pelo usuário, da aferição dos sinais vitais e demais sinais observados, que auxiliarão na determinação da gravidade e priorização do atendimento. Sendo assim, os usuários podem ser classificados em quatro cores de risco: sem risco - azul, baixo risco - verde, médio risco - amarelo, e alto risco - vermelho. As classificações de risco azul e verde podem aguardarem, o risco classificado na cor amarela é considerado urgente, cujo atendimento pode ser realizado em até 30 minutos e, o risco classificado na cor vermelha necessita de atendimento imediato.

2.0 INDICADOR DE SAÚDE

Indicador: Proporção de usuários classificados como baixo risco "verde" ou sem risco "azul" atendidos nas UPA.

Variáveis: Total de pacientes classificados

Total de Pacientes classificados por cor (azul, verde, amarelo e vermelho)

Método de Cálculo: Número de pacientes classificados como sem risco "azul" ou baixo risco "verdes"/Número total de pacientes classificados na unidade X 100

Fonte de Extração dos Dados: Relatórios dos Sistemas Operacionais das Unidades com consolidação das variáveis em uma planilha de excel.

2.1 sistemas utilizados pelas UPA

Secretaria Municipal de Saúde de Salvador
Diretoria de Atenção Especializada e Gestão de Insumos Estratégicos
Gerência Executiva da Rede de Urgência e Emergência Fixa

UNIDADE	SISTEMA
UPA ADROALDO ALBERGARIA	GA DA imaps
UPA BROTAS	SMPEP
UPA HÉLIO MACHADO	SUDOESTE
UPA PARIPE	Syshop
UPA PIRAJÁ	SALLUS
UPA SAN MARTIM	Wareline
UPA SÃO CRISTÓVÃO	SPDATA
UPA SANTO ANTÔNIO	CPC(SAPI)
UPA VALE DOS BARRIS	SPDATA
UPA VALÉRIA	MV

Cada unidade dispõe de um sistema operacional próprio contratado pela empresa gestora da UPA, sendo descrito previamente requisitos mínimos de informações importantes para serem dispostas nos relatórios emitidos pelos sistemas para que possa subsidiar o monitoramento, o cumprimento de metas qualitativas que compõem os contratos de gestão e a comparabilidade entre as unidades.

Diante desses processos de pagamento mensal, os relatórios com os indicadores de qualidade são encaminhados das unidades gestoras para comissão de fiscalização do contrato que analisa os relatórios de cada sistema referente ao total de pacientes atendidos e estratificados por cor de acordo com a classificação de risco.

O Protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco é padronizado em toda a rede de urgência e emergência fixa dentro dos algoritmos referenciados pelo Protocolo de Manchester, o que é diferenciado apenas o fluxo operacional e a forma de visualização do relatório extraído dos dados do prontuário eletrônico.

Vale ressaltar que nem todos os pacientes podem ter sido classificados, pois alguns destes já chegam com uma criticidade maior de demanda espontânea ou são trazidos através do SAMU, pela vaga zero, sendo encaminhados diretamente para a Sala Vermelha para atendimento médico.

2.2. Tabulação das variáveis e Cálculo do Indicador

Secretaria Municipal de Saúde de Salvador
Diretoria de Atenção Especializada e Gestão de Insumos Estratégicos
Gerência Executiva da Rede de Urgência e Emergência Fixa

Os relatórios são enviados mensalmente até o 5º dia útil do mês subsequente e são coletadas as variáveis que compõe esse indicador e alimentadas em planilha no formato Excel que já dispõe da fórmula de cálculo automático do indicador.

Essa planilha consolida os dados das 10 Unidades de Pronto Atendimento de maneira individualizada e no consolidado total da rede conforme demonstrado abaixo.

CALCULO CONSOLIDADO TOTAL

UPAS	ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO				TOTAL
	AZUL	VERDE	AMARELO	VERMELHO	
UPA HELIO MACHADO	5.468	56.108	16.912	1.032	79.520
UPA ADROALDO ALBERGARIA	653	71.695	15.541	902	88.791
UPA SAN MARTIN	578	50.636	16.269	387	67.870
UPA PARIPE	283	73.332	24.799	308	98.722
UPA SÃO CRISTÓVÃO	678	62.561	26.845	192	90.276
UPA VALE DOS BARRIS	6.851	86.301	19.432	3.351	115.935
UPA PIRAJÁ ST INÁCIO	754	57.968	20.168	249	79.139
UPA SANTO ANTÔNIO	860	80.357	20.969	1.170	103.356
UPA BROTAS	163	83.152	25.503	385	109.203
UPA VALÉRIA	538	45.796	10.708	289	57.331
TOTAL	16.826	667.906	197.146	8.265	890.143
%	1,89	75,03			
META ANO DE 2023 - %	76,92				

CALCULO POR UNIDADE

UPA HELIO MACHADO					
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO					
	AZUL	VERDE	AMARELO	VERMELHO	TOTAL
JAN	552	5841	2019	89	8.501
FEV	407	2736	1285	50	4.478
MAR	493	5161	1340	46	7.040
ABR	648	3.968	1049	53	5.718
MAI	572	6.075	1502	49	8.198
JUN	500	4316	903	47	5.766
JUL	784	5395	1335	52	7.566
AGO	385	5642	1841	81	7.949
SET	378	4392	1446	365	6.581
OUT	465	5849	1947	64	8.325
NOV	105	3271	991	70	4.437
DEZ	179	3.462	1.254	66	4.961
TOTAL	5.468	56.108	16.912	1.032	79.520

Secretaria Municipal de Saúde de Salvador
Diretoria de Atenção Especializada e Gestão de Insumos Estratégicos
Gerência Executiva da Rede de Urgência e Emergência Fixa

UPA ADROALDO ALBERGARIA					
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO					
	AZUL	VERDE	AMARELO	VERMELHO	TOTAL
JAN	128	5.343	887	59	6.417
FEV	90	5.262	916	71	6.339
MAR	116	6.112	1233	63	7.524
ABR	89	6.003	1204	59	7.355
MAI	22	6.007	1136	82	7.247
JUN	4	5.510	1.205	70	6.789
JUL	23	6.419	1441	72	7.955
AGO	10	6.558	1496	77	8.141
SET	101	5514	1486	85	7.186
OUT	33	6550	1493	82	8.158
NOV	16	6526	1578	112	8.232
DEZ	21	5.891	1.466	70	7.448
TOTAL	653	71.695	15.541	902	88.791

UPA SAN MARTIN					
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO					
	AZUL	VERDE	AMARELO	VERMELHO	TOTAL
JAN	143	3121	1461	53	4.778
FEV	72	3129	1187	33	4.421
MAR	62	4306	1293	19	5.680
ABR	16	4150	1.541	31	5.738
MAI	21	4874	1658	24	6.577
JUN	38	4485	1.513	43	6.079
JUL	13	4742	1.352	31	6.138
AGO	13	4.648	1.357	28	6.046
SET	71	4232	1211	31	5.545
OUT	39	4423	1217	34	5.713
NOV	45	4370	1171	37	5.623
DEZ	45	4156	1.308	23	5.532
TOTAL	578	50.636	16.269	387	67.870

UPA PARIPE					
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO					
	AZUL	VERDE	AMARELO	VERMELHO	TOTAL
JAN	13	6.019	1.677	23	7.732
FEV	34	5.567	1.574	20	7.195
MAR	68	6.079	1.963	41	8.151
ABR	38	6.517	2.139	21	8.715
MAI	31	7.170	2.534	24	9.759
JUN	15	5.909	2.281	24	8.229
JUL	14	6.091	2.340	28	8.473
AGO	21	6.266	2.187	28	8.502
SET	20	6.009	2.116	39	8.184
OUT	13	6168	2183	18	8.382
NOV	9	5.995	1.940	21	7.965
DEZ	7	5.542	1.865	21	7.435
TOTAL	283	73.332	24.799	308	98.722

Secretaria Municipal de Saúde de Salvador
Diretoria de Atenção Especializada e Gestão de Insumos Estratégicos
Gerência Executiva da Rede de Urgência e Emergência Fixa

UPA SÃO CRISTÓVÃO					
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO					
	AZUL	VERDE	AMARELO	VERMELHO	TOTAL
JAN	47	4661	1973	9	6.690
FEV	49	4311	1851	6	6.217
MAR	62	5649	2263	14	7.988
ABR	86	5.236	2.328	20	7.670
MAI	76	5690	2.400	21	8.187
JUN	85	5149	2495	20	7.749
JUL	69	5635	2307	19	8.030
AGO	41	5764	2236	13	8.054
SET	40	5093	2302	15	7.450
OUT	64	5285	2526	24	7.899
NOV	35	5288	2051	16	7.390
DEZ	24	4800	2.113	15	6.952
TOTAL	678	62.561	26.845	192	90.276

UPA VALE DOS BARRIS					
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO					
	AZUL	VERDE	AMARELO	VERMELHO	TOTAL
JAN	374	6653	1233	305	8.565
FEV	411	6208	1168	282	8.069
MAR	995	7202	1637	266	10.100
ABR	775	7604	1748	291	10.418
MAI	940	8282	1723	283	11.228
JUN	720	7040	1720	240	9.720
JUL	461	8205	1710	300	10.676
AGO	283	8488	1689	229	10.689
SET	480	7.283	1.671	282	9.716
OUT	602	6.263	1.880	302	9.047
NOV	409	6.983	1.548	276	9.216
DEZ	401	6.090	1.705	295	8.491
TOTAL	6.851	86.301	19.432	3.351	115.935

UPA PIRAJÁ ST INÁCIO					
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO					
	AZUL	VERDE	AMARELO	VERMELHO	TOTAL
JAN	94	3.997	1.505	14	5.610
FEV	81	4.133	1.256	13	5.483
MAR	91	5.155	1.582	23	6.851
ABR	59	5.062	1.738	16	6.875
MAI	83	5.557	2.040	28	7.708
JUN	42	4962	1840	22	6.866
JUL	50	4.994	1.955	18	7.017
AGO	62	5107	1.921	24	7.114
SET	69	4943	1662	20	6.694
OUT	45	5439	1763	21	7.268
NOV	42	5231	1651	26	6.950
DEZ	36	3.388	1255	24	4.703
TOTAL	754	57.968	20.168	249	79.139

Secretaria Municipal de Saúde de Salvador
Diretoria de Atenção Especializada e Gestão de Insumos Estratégicos
Gerência Executiva da Rede de Urgência e Emergência Fixa

UPA BROTAS					
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO					
	AZUL	VERDE	AMARELO	VERMELHO	TOTAL
JAN	36	6.154	1.668	34	7.892
FEV	17	5.767	1.688	22	7.494
MAR	6	7.204	2.287	32	9.529
ABR	18	6.542	2.100	42	8.702
MAI	12	7.626	2.264	31	9.933
JUN	17	6.970	1.951	27	8.965
JUL	16	7.648	2.098	33	9.795
AGO	13	7.585	2.302	18	9.918
SET	9	7.072	2.185	32	9.298
OUT	7	7.427	2.357	34	9.825
NOV	6	7.051	2.227	41	9.325
DEZ	6	6.106	2.376	39	8.527
TOTAL	163	83.152	25.503	385	109.203

UPA VALÉRIA					
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO					
	AZUL	VERDE	AMARELO	VERMELHO	TOTAL
JAN	22	3356	705	22	4.105
FEV	12	3022	625	25	3.684
MAR	23	4108	792	21	4.944
ABR	18	4.053	991	24	5.086
MAI	41	4565	1092	17	5.715
JUN	75	3.882	929	30	4.916
JUL	14	4.281	1.009	27	5.331
AGO	29	4092	1063	24	5.208
SET	59	3278	841	27	4.205
OUT	103	3975	905	27	5.010
NOV	105	3814	931	24	4.874
DEZ	37	3.370	825	21	4.253
TOTAL	538	45.796	10.708	289	57.331

UPA SANTO ANTÔNIO					
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO					
MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	VERMELHO	TOTAL
JAN	75	5.552	1.379	75	7.081
FEV	62	5.263	1.295	75	6.695
MAR	80	6.285	1.829	83	8.277
ABR	83	6.184	1.821	104	8.192
MAI	67	6.524	1.601	75	8.267
JUN	58	6714	1649	80	8.501
JUL	50	6962	1816	81	8.909
AGO	101	7.479	1.897	123	9.600
SET	95	7346	1728	119	9.288
OUT	76	7955	1981	123	10.135
NOV	55	7410	1981	113	9.559
DEZ	58	6683	1.992	119	8.852
TOTAL	860	80.357	20.969	1.170	103.356