



DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

5

Os serviços urbanos são indispensáveis à qualidade de vida da população e também a todo empreendimento habitacional ou empresarial que venha a ser implantado numa cidade. Por compreender essa necessidade como básica e ter consciência do papel decisivo que possui na oferta e na melhoria constante desses serviços, a prefeitura, desde 2013, tem desenvolvido projetos e executado ações para fortalecer a segurança, aprimorar a mobilidade, ampliar e modernizar a iluminação e limpeza urbana, além de zelar pela manutenção de praças e de equipamentos públicos de Salvador.

Com este objetivo, não foram poupados esforços para transformar a cidade numa capital mais moderna e atingir um novo patamar de desenvolvimento de serviços urbanos. Exemplo disto são as obras de implantação do *Bus Rapid Transport* (BRT), em estágio avançado de execução, que já dotaram a cidade novos viadutos, novas pistas e acessos, contribuindo para a melhoria da mobilidade urbana antes mesmo de sua conclusão. Também a realização de intervenções em pontos críticos, o reordenamento do trânsito e a instalação de novos semáforos contribuíram para tornar o trânsito mais seguro e fluido em diversos pontos da cidade.

Escadarias foram requalificadas para possibilitar o melhor acesso e garantir a microacessibilidade. A rede cicloviária foi ampliada e, hoje, são mais de 300 km implantados por esta gestão. A nova iluminação em LED já alcançou mais de 100 mil pontos da cidade. A segurança e a limpeza urbana foram intensificadas.

O Eixo de Desenvolvimento de Serviços Urbanos contém as muitas realizações das secretarias municipais de Serviços Urbanos (Semob), de Manutenção (Seman), de Ordem Pública (Semop), da Superintendência de Trânsito de Salvador (Transalvador), da Guarda Civil Municipal (GCM), da Empresa de Limpeza Urbana de Salvador (Limpurb) e da Companhia de Desenvolvimento Urbano de Salvador (Desal).

SECRETARIA DE MANUTENÇÃO DA CIDADE (SEMAN)

A Secretaria de Manutenção da Cidade (Seman) foi criada, por meio de reforma administrativa, em 2014, com a finalidade de realizar a manutenção, a recuperação, a conservação dos bens, dos prédios e dos equipamentos municipais. Também responde pelo planejamento, supervisão, acompanhamento e fiscalização de projetos e obras nos espaços públicos da cidade.

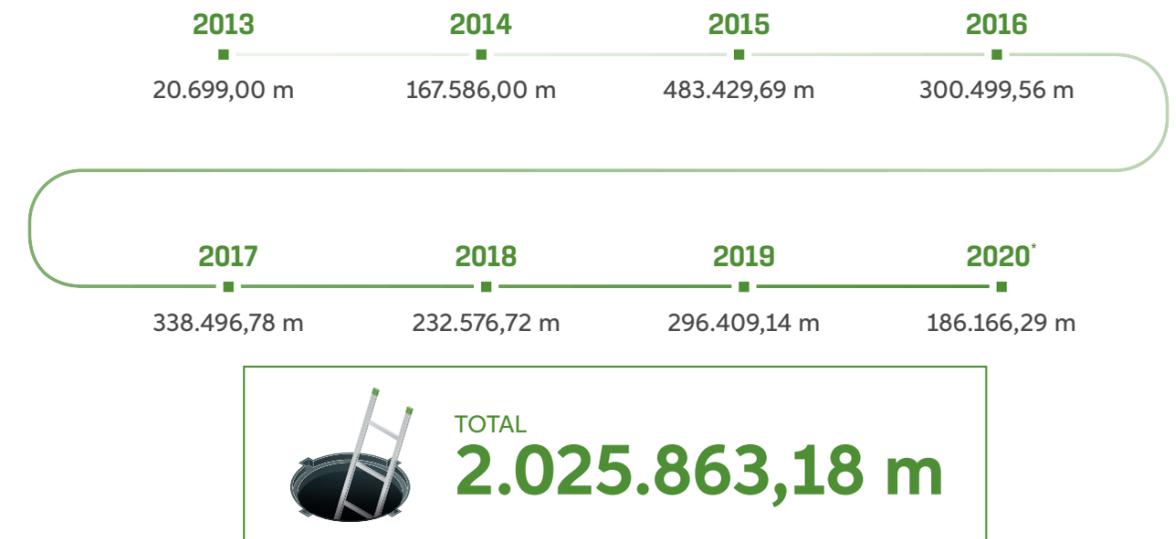


SISTEMAS DE DRENAGEM E DRAGAGEM DE CANAIS

Os canais e galerias do município são rotineiramente submetidos à limpeza para restaurar a capacidade de vazão da rede ao promover a retirada de materiais sedimentados. Os serviços de manutenção compreendem ainda a reposição de grelhas e tampões danificados, a recuperação de caixas e poços de visitas e o reparo nas galerias de águas pluviais, mediante substituição de elementos condutores, como manilhas de concreto e tubos de PVC. De 2013 a 2020, a prefeitura desobstruiu mais de dois milhões de metros de redes e galerias e recuperou mais de 82,3 mil metros.



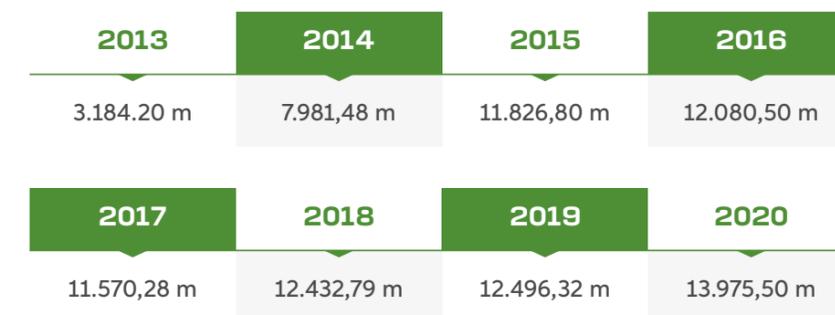
DESOBSTRUÇÃO DE REDES E GALERIAS 2013 A 2020



Fonte: Diretoria de Manutenção e Infraestrutura (DMI-2020).
*Estimativa dezembro/2020.



RECUPERAÇÃO DE REDES E GALERIAS 2013 A 2020



Fonte: Diretoria de Manutenção e Infraestrutura (DMI-2020).
*Estimativa dezembro/2020.



DRAGAGEM

EXTENSÃO							
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
25.350 m	14.510 m	36.814 m	22.440 m	29.812 m	33.010 m	33.094 m	48.034 m



A limpeza e a dragagem de canais visam manter ou restabelecer as mínimas condições hidráulicas de funcionamento da malha de macrodrenagem da cidade, evitando e/ou minimizando danos provocados pelas chuvas. De 2013 a 2020, foi realizada a dragagem em 243 mil metros de canais e córregos.

ESCADARIAS, CALÇADAS E PISOS POLIÉDRICOS

As ações para manutenção e requalificação de escadarias integram os programas Degrau Legal e Salvador Bairro a Bairro. As intervenções, de 2013 a 2020, atingiram 50,2 mil metros e incluíram a substituição das estruturas em argamassa armada por dispositivos tradicionais, com a moldagem in loco de escadarias em concreto associadas a redes de drenagem, além de pequenas contenções e implantação de corrimãos e guarda-corpos, quando necessário.



REQUALIFICAÇÃO DE ESCADARIAS

EXTENSÃO							
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
250,00 m	3.625,37 m	4.534,50 m	12.934,80 m	623,85 m	8.403,09 m	6.190,50 m	13.691,35 m



As calçadas públicas passaram por recuperação principalmente nos locais onde foram realizadas intervenções no sistema de microdrenagem. Nos últimos oito anos, foram executadas ações de manutenção que corresponderam a 188 mil metros quadrados de calçadas.

A manutenção de pavimentos poliédricos e rígidos contempla ainda os pisos em paralelo, pré-moldados e moldados in loco em concreto. De 2013 a 2020, foram recuperados 242,6 mil m² de pavimentos.

OPERAÇÕES TAPA-BURACO

Entre as ações da manutenção da malha asfáltica, as operações tapa-buraco são as mais recorrentes, em razão da idade dos pavimentos de Salvador. Na maioria dos casos, o limite de vida útil já foi ultrapassado. A ação tapa buraco consiste basicamente na retirada da capa asfáltica da região danificada, de modo a possibilitar aplicação de uma nova camada. Em oito anos, a Seman aplicou 1.091.343,67 toneladas de massa asfáltica na manutenção do sistema viário da cidade.

MANUTENÇÃO DE ÁREAS VERDES

A manutenção de áreas verdes compreende atividades como poda de árvores, remoção de galhos caídos e vegetais mortos. Nos dois últimos períodos da gestão municipal foram realizadas 331,3 mil podas de árvores, mais de 10 mil supressões de vegetais e remoção de galhos caídos.



Praça – Saramandaia

CONSERVAÇÃO DE PRAÇAS PÚBLICAS

O processo de recuperação da infraestrutura de Salvador iniciado a partir de 2013, através de ações de requalificação e modernização dos espaços públicos, contribui para o resgate da identidade da cidade, a melhoria do bem-estar dos cidadãos soteropolitanos e aumento no fluxo de visitantes. As melhorias implementadas aumentaram a necessidade da prefeitura atuar na manutenção dos espaços recuperados e equipamentos.

Através da Seman, são realizados procedimentos para correção de trincas, fissuras, remoção de ferrugem, fungos e bolores, compreendendo selagem, tratamento, lavagem, raspagem e repintura. Além da conservação dos espaços públicos, também são executadas ações de paisagismo, com a recuperação de gramados e plantas ornamentais.

De 2013 a 2020, a Seman executou 368 mil m² de conservação de praças e áreas públicas.

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO DE SALVADOR (DESAL)

A Companhia de Desenvolvimento Urbano de Salvador (Desal) é uma sociedade de economia mista vinculada à Seman e responsável pela elaboração de estudos e projetos de requalificação urbana, produção de pré-fabricados para a recuperação e manutenção dos equipamentos urbanos existentes e intervenções urbanas. Executa obras de requalificação, incluindo as academias de saúde, e atende às demandas da cidade e da população encaminhadas através do Programa Ouvindo Nosso Bairro.

PRODUÇÃO DE PRÉ-MOLDADOS

De 2013 a 2020, a Desal produziu 8,2 mil m² de argamassa armada e concreto e 295,7 toneladas de metálicos. Foram confeccionados, em seu pátio fabril, mobiliário urbano, peças de infraestrutura, brinquedos, passarelas, abrigos para paradas de ônibus, Academias de Saúde, entre outros equipamentos destinados a suprir as necessidades do município e de contratos com terceiros.

REQUALIFICAÇÃO URBANA

Com o objetivo de resgatar espaços degradados da cidade, a Desal cadastrou e desenvolveu projetos para a requalificação de espaços urbanos nas 10 prefeituras-Bairro de Salvador, num total de 656 projetos nos últimos oito anos. No período, também executou obras de requalificação em 271,6 mil m² de área urbana, entregou 397 praças, entre construídas, reconstruídas e reformadas, e implantou 306 kits de Academias de Saúde, dos quais 271 instalados em praças e outros 35 independentes.



Academia – Wilson Lins



Academia – Vale das Pedrinhas

EU CURTO MEU PASSEIO

O Programa foi criado em 2014 com o objetivo de promover a recuperação das calçadas. A iniciativa inclui a implantação de piso tátil, rampas de acessibilidade e outros serviços afins em áreas públicas. Desde sua implantação, já foram recuperados 38,8 km de passeios. As prefeituras-Bairro da Barra/Pituba, Centro/Brotas, Cidade Baixa e Cabula/Tancredo Neves, Itapuã/Ipitanga, Subúrbio/Ilhas, Liberdade/São Caetano e Cajazeiras registraram a maior quantidade de intervenções da Desal no período.

PASSARELAS

Com o objetivo de atender às demandas de melhoria do tráfego de veículos e segurança dos pedestres no sistema viário, 15 passarelas foram construídas, ampliadas e recuperadas nos últimos oito anos. A Desal ainda foi contratada para a construção e ampliação de outras seis passarelas para clientes diversos.

Entre as obras mais significativas executadas estão as passarelas, no bairro de Pernambuco, em frente à Madeireira Brotas, com 343 m, e em frente ao Shopping Sumaré, na avenida Tancredo Neves, com 182 m, além da ampliação da passarela, localizada na avenida Magalhães Neto, com 109 m de comprimento.



AÇÕES 2013-2020

656 projetos.



271.610,32 m² em obras de requalificação.



397 praças construídas, reconstruídas e reformadas.



306 kits de Academias de Saúde em praças e independentes.



38,8 km de passeios recuperados.



15 passarelas reconstruídas, ampliadas ou reformadas.



8.245,87 m³ de argamassa armada e concreto produzidos.

SECRETARIA MUNICIPAL DE ORDEM PÚBLICA (SEMOP)

A Secretaria Municipal de Ordem Pública (Semop) desenvolve ações destinadas ao ordenamento das atividades de comércio de rua, eventos, feiras e mercados municipais, e áreas de convívio do município. Também responde pela iluminação, sistema de limpeza urbana, combate à poluição sonora, salvamento aquático, serviços cemitérios, remoção de entulhos e sucatas, proteção e defesa do consumidor, e acompanhamento da execução das ações destinadas à manutenção da ordem pública, prevenção à violência e a proteção do patrimônio público municipal.

ORDENAMENTO DE AMBULANTES, FEIRAS E MERCADOS

A Semop, de 2013 a 2020, realizou ações de ordenamento do mercado informal através da realocação de feiras livres e ambulantes que exerciam suas atividades em áreas de comércio improvisado e em condições insalubres. A transferência desses trabalhadores informais para áreas mais adequadas permitiu a desobstrução de calçadas e a melhoria da mobilidade para pessoas e veículos.

Foram realizadas, ainda, obras de ampliação e melhoria da infraestrutura em áreas de comércio informal localizadas em diferentes pontos da cidade, como Cosme de Farias, Comércio, Baixa dos Sapateiros, Aquidabã, Castelo Branco, Calçada e Terminal da França. Além disso, foram criadas novas áreas para esta atividade, o que permitiu otimizar espaços públicos e assegurar o atendimento às normas de segurança e higiene.

As ações, que incluíram a padronização das barracas, contemplaram mercados municipais, Núcleos de Abastecimento, Comércio e Serviços (NACS), feiras livres e camelódromos. O comércio em áreas públicas foi ordenado e mantido pela Semop no Pelourinho, em Stella Maris/Flamengo, na Barra/Ondina, no Rio Vermelho, na Piedade/Nova Lapa, na Colina Sagrada, na Baixa dos Sapateiros, em Piatã e em Itapuã. Em 2020, foram realizados o ordenamento e a manutenção das avenidas Sete de Setembro e Dendezeiros (Caminho da Fé), do Largo Dois de Julho, entre outros.

Também foi reconstruído o camelódromo na Baixa dos Sapateiros, com 890 m² de área e 60 barracas para ambulantes. Um segundo camelódromo foi implantado, na Calçada, com área de 287 m² e 55 barracas. Na Praça Riachuelo (Praça da Mãozinha) no Comércio, 60 ambulantes foram beneficiados. Outras



Mercado Jardim Cruzeiro

iniciativas estão em andamento, como a requalificação da avenida Joana Angélica, que prevê áreas demarcadas para ordenamento dos 112 ambulantes, além de intervenções na Ilha dos Frades e na Rótula da Feirinha, em Cajazeiras.

Ao longo dos últimos oito anos, a Semop construiu e reformou nove mercados - Periperi, Cajazeiras, Itapuã, Liberdade, Dois de Julho, Água de Meninos, Jardim Cruzeiro, São Miguel e São Cristóvão. Também requalificou o Núcleo de Abastecimento Comércio de Serviços de Itapuã (Nacs) e construiu o Centro Comercial de Fazenda Coutos.

A Semop atuou também no ordenamento e fiscalização em grandes eventos na cidade como o Festival da Virada, Carnaval, Fuzuê, Furdunço, Lavagens do Bonfim e de Itapuã, além das festas da Boa Viagem, de Reis e de Iemanjá.

ENFRENTAMENTO À COVID-19

A Semop, como parte das ações de enfrentamento à COVID-19, distribuiu mais de 11,5 mil cestas básicas para ambulantes nos bairros que sofreram medidas restritivas durante a pandemia. As ações ocorreram nos bairros da Boca do Rio, Plataforma, Centro (avenida Joana Angélica), Bonfim, Lobato, Liberdade, Brotas, Cosme de Farias, Uruguai, Massaranduba, Periperi, Pernambuco, Paripe, Fazenda Grande do Retiro, Cabula VI, Tancredo Neves, São Marcos, Itapuã, São Caetano, Sussuarana, Engenho Velho da Federação, Santa Cruz, São Cristóvão, Imbuí e Pau da Lima.

OPERAÇÃO "CIDADE DEZ, SUCATA ZERO"

A operação, que tem por objetivo recolher bens inservíveis e sucatas de veículos nos espaços públicos, acontece em todos os bairros da cidade. A ação consiste na fiscalização e notificação para que os proprietários promovam a remoção desses equipamentos. Realizada de forma rotineira, a operação contribui para evitar a propagação de possíveis focos do *Aedes aegypti*, e promove a melhoria da paisagem urbana.

POLUIÇÃO SONORA

O combate à poluição sonora é realizado pela Semop, através da Operação Sílere, desenvolvida em conjunto com as Polícias Civil e Militar da Bahia, Guarda Civil Municipal, Transalvador e Sedur.

Em 2020, destacam-se as 294 operações ocorridas em festas denominadas de "paredão". A iniciativa, além de combater a poluição sonora, contribuiu também para melhoria da saúde da população soteropolitana na luta contra aglomeração nos bairros, sobretudo nos locais com alto índice de violência.

CEMITÉRIOS MUNICIPAIS

Entre 2017 e 2020, nos cemitérios de Brotas, Itapuã, Plataforma e Paripe, foram construídas 3.320 novas gavetas, das quais 1.820 para atender ao aumento do número de óbitos relacionados à COVID-19. A pandemia também levou a Semop a contratar 25 novos sepultadores terceirizados.

As sedes dos cemitérios municipais de Brotas, Itapuã, Pirajá, Plataforma, Periperi e Paripe passaram por reformas em 2019 e 2020, com a construção de uma nova área administrativa, novos banheiros com acessibilidade para o público, novos velatórios para realização de cerimônias de despedidas, depósitos para guarda de ferramentas e materiais, vestiários e copa.

O município de Salvador conta com 10 cemitérios públicos, além de ter convênios firmados, através de TAC, com os cemitérios Campo Santo, com uma cota anual de 60 sepultamentos, e Jardim da Saudade, com duas cremações diárias.

SALVAMENTO MARÍTIMO – SALVAMAR

A Coordenadoria de Salvamento Marítimo de Salvador (Salvamar) atua em ações de salvamento, busca e resgate de corpos, resgate náutico, em casos de calamidade pública, apoio a treinamentos esportivos, segurança nos eventos náuticos e apoio em eventos populares.

O órgão conta com 258 funcionários entre os setores administrativos e operacionais. No total, são 240 salvavidas distribuídos em 35 postos, espalhados nos 28 quilômetros de orla do município e da Ilha de Maré, além de 20 postos móveis na modalidade barraca.

Nos últimos oito anos, a prefeitura investiu na melhoria dos serviços e nas condições de trabalho dos profissionais da Salvamar.

Entre as ações desenvolvidas está a reforma da piscina semiolímpica, utilizada para treinamento na sede da entidade, e aquisição de equipamentos como motos aquáticas, pranchões, pés de pato, máscaras de mergulho, respiradores, capacetes e nove veículos.

Durante o verão, a Salvamar intensifica suas atividades para atender ao fluxo de banhistas e praticantes de esportes náuticos nas praias da cidade.

PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR (CODECON)

A Diretoria de Ações e de Proteção e Defesa do Consumidor (Codecon) formula políticas e diretrizes

para o planejamento, execução, administração e fiscalização dos programas, projetos e serviços referentes à política municipal de defesa dos direitos e interesses dos consumidores.

A Codecon, criou e implantou o Programa Codecon & Você que realizou diversas ações de orientação e capacitação para boas práticas de consumo junto a fornecedores de diversos segmentos do mercado, com a participação de 604 estabelecimentos nos bairros de Itapagipe, Cajazeiras e Periperi. Contemplou ainda, os lojistas do Bahia Outlet Center, Caboatã Shopping, Mercado do Rio Vermelho e Salvador

Norte Shopping. As empresas receberam o Selo de Fornecedor Consciente.

Ainda em 2020, foi lançado o Cadastro de Reclamação Fundamentada. A iniciativa, prevista no Artigo 44 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), informa quais são os fornecedores de produtos e serviços com maior número de reclamações nos órgãos públicos de defesa do consumidor. No ano, realizou ainda uma Operação Força Tarefa para coibir os preços abusivos de máscaras, álcool gel e alimentos em supermercados, durante a pandemia da COVID-19.



Salvamar

ILUMINAÇÃO PÚBLICA

A partir de 2013, a gestão municipal iniciou a ampliação do serviço de iluminação pública na cidade. Cada vez mais áreas passaram a ser atendidas. Os 142.742 pontos existentes no início da gestão passaram a 174.101 pontos ao final de 2020.

Em 2019, com o lançamento do programa Iluminando Nosso Bairro, foi iniciada a modernização do sistema proporcionando mais qualidade técnica, maior durabilidade e eficiência nos equipamentos instalados, com prioridade às localidades com baixo Índice de Desenvolvimento Humano (IDH).

Somente em 2020, foram beneficiados espaços como o Parque dos Ventos, as avenidas Edgar Santos, Aliomar Baleeiro e Tamburugy, a Rua Cônego Pereira, o Conjunto Barro Branco, a Prainha do Lobato, a ligação BR-324/Mata Escura, o Canal do Paraguari, a Via Regional, além dos 15 túneis viários da cidade.

Campos e quadras também passaram por manutenção no sistema de iluminação para proporcionar visibilidade e ampliar a sensação de segurança durante a prática de esportes. Entre as obras de iluminação executadas, em 2020, em mais de 40 campos e quadras, destaca-se o campo da Pronaica, em Cajazeiras, onde foram instalados 44 projetores voltados para os gramados e mais de 70 luminárias instaladas no entorno.

ILUMINAÇÃO CÊNICA

Os diversos monumentos, fachadas de prédios públicos e pontos turísticos da cidade ganharam iluminação cênica para destacar esses espaços na paisagem urbana. Exemplo disso é a Basílica do Senhor do Bonfim que ganhou 239 projetores em *LED*. Toda a fachada, as torres e os contornos estruturais do telhado foram iluminados com um sistema moderno e de alta qualidade luminosa. Também o Palácio Arquiepiscopal, construído do século XVIII, e reconhecido como patrimônio do povo brasileiro, recebeu 23 projetores em *LED*. O Complexo Viário João Gilberto no Itaipara, que compõe o sistema BRT, recebeu mais de 190 projetores cênicos em *LED-RGB*

(tecnologia que permite a mudança de coloração automática dos projetores) que permitirá a interação do Complexo com os diversos momentos e campanhas educativas realizadas na capital.

MANUTENÇÃO

O serviço de manutenção é essencial para o bom funcionamento da iluminação na cidade e o próprio cidadão pode fiscalizar os pontos da sua região. Por meio do canal de atendimento 156, do site Fala Salvador e em conjunto com o aplicativo de ronda interna, o *App Ilumina*, é possível registrar as ocorrências ligadas à iluminação pública. Os serviços realizados consistem na substituição de lâmpadas, luminárias, braços, postes e cabeamentos. Há ainda os roteiros efetivados pela equipe de manutenção que trabalha diariamente com a supervisão e ronda para avaliar as necessidades. Mensalmente, mais de 100 roteiros são realizados.

Além disso, através de ferramenta de telegestão, são verificados diariamente e de forma online pontos de iluminação na cidade. A ferramenta permite o controle, monitoramento e operação remota da iluminação. Agrega ainda diversos alarmes que detectam lâmpadas queimadas, o perfil horário de funcionamento atrelado ao nascer e pôr do sol, controle de fluxo luminoso, medição em tempo real dos consumos de cada luminária. A ferramenta também cria uma malha de conectividade capaz de associar diversos outros dispositivos de controle, gerando informação em tempo real aos gestores. O sistema é utilizado nas Avenidas Mãe Stella de Oxóssi e Luís Eduardo Magalhães, no Elevador Lacerda, no Colabore e no Bonfim.

OPERAÇÃO ORLA

A Operação Orla consiste no reforço do clareamento de calçadas e de faixas de areia. A operação já contemplou os bairros de Tubarão, São Tomé de Paripe, Ribeira, Periperi, Bonfim, Barra, Ondina, Rio Vermelho, Amaralina, Pituba, Jardim de Alah, Armação, Boca do Rio, Pituaçu, Jaguaribe, Piatá, Jardim Placaford e Itapuã.

EVENTOS

CARNAVAL 2020

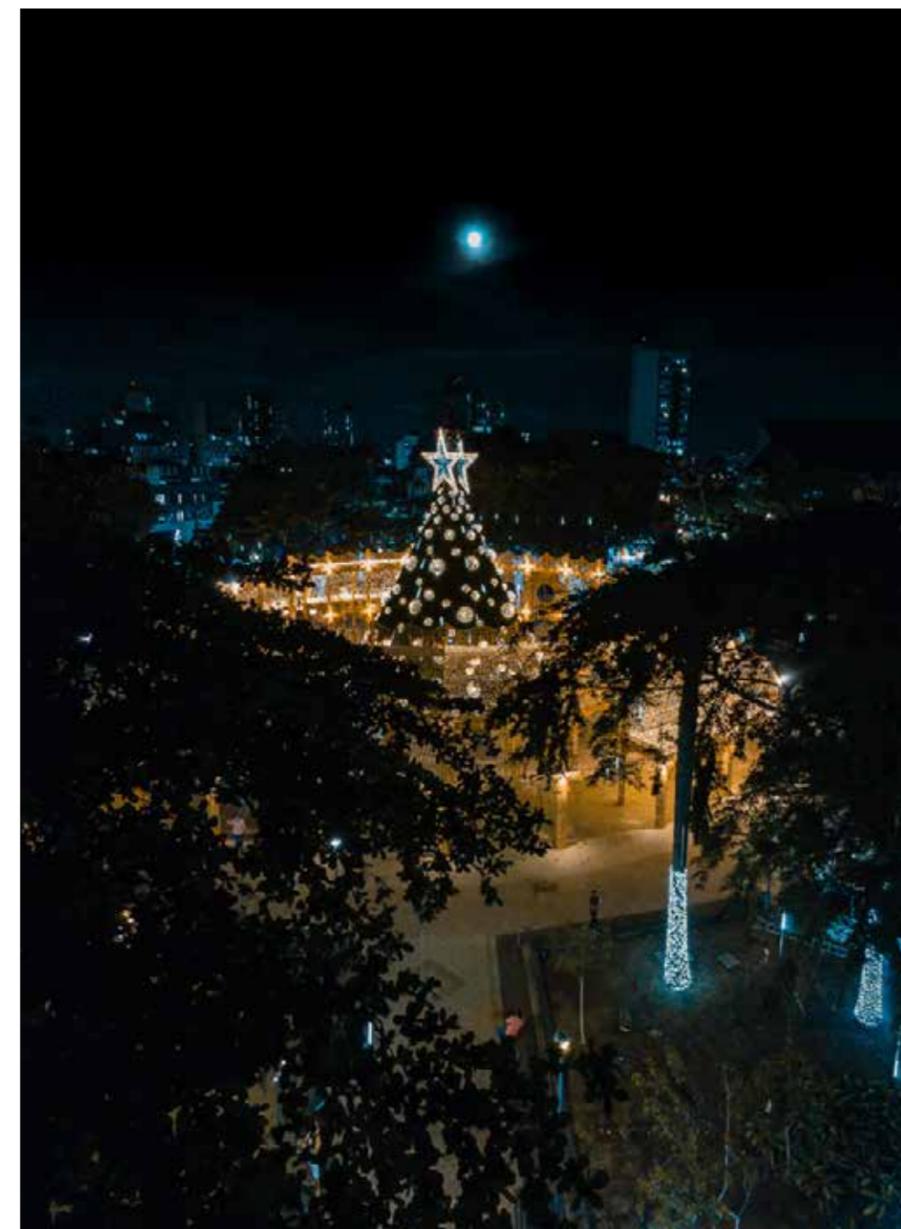
Para assegurar a iluminação de espaços importantes para o folião desde o pré-carnaval, um esquema especial de iluminação é projetado e executado nos circuitos oficiais da festa e onde há programação para o evento. Em 2020, houve um incremento provisório de dois mil projetores e luminárias no circuito da Barra, 2,8 mil no circuito do Centro e um total de 500 projetores nos bairros durante a festa momesca.

NATAL

A gestão municipal tem valorizado os festejos natalinos nos últimos anos através da decoração e iluminação em espaços públicos em diversos locais da cidade. A iniciativa estimula a ocupação desses espaços de convivência, intensifica a confraternização entre moradores e familiares e se torna mais um atrativo para os visitantes. Em 2020, foi montada, na Praça Dois de Julho, no Campo Grande, a Vila da Esperança, com mais de 1,7 milhão de lâmpadas e um túnel de Led sincronizado com canções natalinas e 310 metros. O acesso só foi permitido através de agendamento individual para evitar aglomerações. Foram disponibilizadas cinco sessões de visitação por dia, até 500 pessoas cada e em intervalos de 50 minutos. A permanência no local foi

limitada a 30 minutos e 30 monitores se revezaram nas visitas guiadas.

A iluminação natalina também foi instalada em diversos pontos da cidade como o Dique do Tororó, Baixa dos Sapateiros, Bonfim, Caminho de Areia, Rio Vermelho, Praça Municipal, Avenidas Centenário e Afrânio Peixoto (Suburbana) e prédios como a Câmara de Vereadores, o Palácio Thomé de Souza e as Obras Sociais Irmã Dulce (Osíd).



Iluminação de Natal – Campo Grande

EMPRESA DE LIMPEZA URBANA DO SALVADOR (LIMPURB)

A Empresa de Limpeza Urbana do Salvador (Limpurb) é responsável por garantir a limpeza urbana, com o objetivo de promover a sustentabilidade socioambiental da cidade, através do planejamento, da operação e da fiscalização dos serviços de limpeza e do manejo adequado dos resíduos sólidos no município.

COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS

A Limpurb acompanha e fiscaliza os contratos de prestação dos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos na parte continental de Salvador e nas ilhas. De 2013 a 2016, a coleta de resíduos sólidos urbanos foi realizada, em regime de concessão, por meio do Consórcio Salvador Saneamento. A partir de nova licitação, a coleta no município, em 2018, passou a ser efetuada pelos Consórcios Sotero Ambiental e

Ecosal, na área continental e, nas ilhas, pela empresa BF Serviços Ambientais.

Em 2020, a coleta diferenciada adotada para os resíduos sólidos gerados apresentou uma média de 5,5 mil t/dia, o que significou um acréscimo de 2,42% em relação à média diária coletada no ano de 2019, que foi de 5,4 mil t/dia.

Dentre os 166 setores de coleta existentes, 71,79% possuem frequência de coleta diária e 28,32% alternada, sendo 95 setores diurnos e 71 noturnos.

TIPO DE RESÍDUOS (EM TONELADAS)

Ano	RSU (Sólidos Urbanos)	RCC (Construção Civil)	RSV (Vegetais)	Animais Mortos	Total
2013	896.318,49	781.940,85	28.601,28	44,63	1.706.905,25
2014	919.762,17	819.310,86	16.059,08	34,71	1.755.166,82
2015	903.413,88	693.545,95	10.612,04	38,88	1.607.610,75
2016	825.451,22	722.569,41	3.383,51	26,85	1.551.430,99
2017	867.095,22	779.280,12	4.626,14	79,48	1.651.080,96
2018	889.713,49	733.363,18	7.899,61	47,28	1.631.023,56
2019	889.447,68	758.307,00	25.229,79	42,00	1.673.026,47
2020*	935.359,09	767.937,4989	25.708,86	49,78	1.729.055,2289

*Quantitativos estimados.

COLETA DOMICILIAR

Em 2020, a coleta de resíduos sólidos domiciliares apresentou um acréscimo de 4,35% quando comparada a 2013. Enquanto em 2013 eram coletadas 896,3 mil toneladas de Resíduos Sólidos Domiciliares (RSD) no ano de 2020 a Limpurb coletou 935,3 mil toneladas de RSD, perfazendo uma média 3 mil t/dia. Para a realização deste serviço atualmente, a prefeitura utiliza, em média/mês, 123 veículos compactadores, 17 caminhões *Roll-On, Roll-Off* e 24 triciclos.

RESÍDUOS VEGETAIS

A coleta de resíduos sólidos vegetais (RSV), em 2020, atingiu 25,7 mil toneladas, uma redução de 10,12% em relação a 2013.

Os resíduos de podas de árvores e roçagem em áreas verdes foram coletados por 26 veículos tipo caminhão com carroceria de madeira. Os resíduos da feira de São Joaquim são acondicionados em caixas e coletados duas vezes por dia, pelo equipamento caminhão *Roll-On, Roll-Off*.

ANIMAIS MORTOS

A coleta de animais mortos em 2020 foi de 49,7 toneladas, representando um acréscimo de 11,56% em relação a 2013.

CONSTRUÇÃO CIVIL

A coleta de Resíduos da Construção Civil (RCC) somou 767,9 mil toneladas em 2020, um decréscimo de 1,79% em relação a 2013. Esta coleta, juntamente com o transporte dos RCC de até 2 m³ foi executada por 84 veículos tipo caçamba basculante e de seis pás carregadeiras, com carregamento manual e com máquina, com veículos poliguindastes, que transportaram caixas estacionárias de 5 m³ provenientes do Parque da Cidade e do Ecoponto Itaigara, implantado em 2014.

ATERRO METROPOLITANO

Em 2020, o Aterro Metropolitano Centro (AMC) licenciado conforme Portaria Inema nº 17.790/19, recebeu um total de 995,8 mil toneladas de resíduos sólidos domiciliares provenientes de Salvador, das quais 783,3 mil toneladas provenientes da Estação do Transbordo e 212,5 mil toneladas dispostas diretamente no AMC. Em 2013, o aterro recebia 787,7 mil toneladas, das quais 624,5 mil da Estação de Transbordo e 163,2 mil dispostas diretamente no local.

O AMC recebe, além dos resíduos da cidade de Salvador, os resíduos sólidos dos municípios de Lauro de Freitas e de Simões Filho.

Do total de resíduos dispostos no AMC durante o ano de 2020, 89,16% foram resíduos gerados no município de Salvador.

Paralelamente, a disposição final dos resíduos provenientes da construção civil foi realizada no Aterro Águas Claras Ambiental – Central de Tratamento e Beneficiamento de Resíduos Ltda. Em 2020, este local recebeu um quantitativo de 725,1 mil toneladas de resíduos.

VARRIÇÃO MANUAL E MECANIZADA

O serviço de varrição manual recolhe resíduos como folhas, papéis, copos plásticos e latas, descartados em vias públicas. Para realizar este trabalho, o efetivo foi ampliado entre 2013 e 2020, passando de 1.347 agentes de limpeza para 1.780 profissionais. O serviço de varrição mecanizada, em 2013, atingiu 9.444,13 km de sarjetas nas principais avenidas de vale de grande fluxo de veículos. Em 2020, foram varridos 21.028,20 km.

AÇÕES ESPECIAIS

OPERAÇÃO CHUVA

A operação chuva, coordenada pela Codesal em parceria com a Limpurb, demanda um planejamento que propõe ações preventivas, emergenciais e corretivas durante todo período do outono e do

inverno. Durante a operação, a Limpurb realiza os serviços de capinação, roçagem, retirada de entulho e resíduos das encostas, remoção de terra, lonamento, relonamento, sacheamento e gancheamento.

OPERAÇÃO CARNAVAL

Para atender à demanda dos serviços de limpeza urbana durante o Carnaval, a Limpurb colocou à disposição milhares de profissionais garantindo a limpeza dos circuitos oficiais - Batatinha (Pelourinho), Osmar (Centro), Dodô (Barra/Ondina), além dos bairros de Itapuã, Cajazeiras, Liberdade, Periperi, Nordeste de Amaralina, Boca do Rio, Pau da Lima, Plataforma, Pituba (Parque da Cidade) Piatã e Ilhas.

A coleta seletiva tem sido reforçada ao longo dos últimos anos através de apoio técnico e logístico às cooperativas de coleta e aos catadores autônomos dos materiais recicláveis gerados nos circuitos oficiais do Carnaval. O planejamento para Operação Carnaval tem sido aprimorada para evitar a ocorrência de não conformidades e garantir instalações adequadas para todas as cooperativas, tanto nos camarotes quanto

nas centrais de apoio, de forma a assegurar que os materiais recicláveis obtivessem destinação correta e, assim, contribuíssem com a vida útil do aterro sanitário e a preservação do meio ambiente.

Dos camarotes, tem sido exigida a apresentação do Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos (PGRS) com soluções para o acondicionamento dos resíduos úmidos e secos, *layout* do local de armazenamento temporário dos resíduos e de trabalho dos catadores, além de Termo de Parceria devidamente assinado com cooperativa de catadores de materiais recicláveis cadastrada na Limpurb.

As ações de coleta seletiva realizadas pelas cooperativas de catadores de materiais recicláveis proporcionaram, somente em 2020, o recolhimento de 207,12 toneladas de materiais recicláveis durante o carnaval.

OPERAÇÃO COVID-19

Em 2020, a Limpurb atuou no combate à COVID-19 através da higienização das estações de ônibus,



Varrição Carnaval

OPERAÇÃO CARNAVAL 2013-2020 – PESSOAL

Ano	Agentes de Limpeza	Coordenações/ Apoio	Manutenção de Sanitários Públicos	TOTAL
2013	1.373	418	692	2.483
2014	1.464	438	1.572	3.474
2015	1.305	424	1.354	3.083
2016	1.371	436	1.354	3.161
2017	1.368	813	926	3.107
2018	1.339	936	1.580	3.855
2019	1.451	822	1.580	3.853
2020	1.532	972	1.040	3.544

Fonte: Limpurb/Diop, 2020.

unidades de saúde, locais de grande circulação e nos bairros com medidas restritivas. A frente de serviço relacionada à higienização em estações de ônibus realizou cerca de 948 intervenções nos principais terminais do município como, Pirajá, Lapa, Mussurunga e Acesso Norte. Outras 16.952 ações de higienização ocorreram nas unidades de saúde, envolvendo 85 agentes e 10 caminhões pipas com pulverizador. Nos bairros com medidas restritivas, a frente de serviço promoveu 11.153 intervenções.

OPERAÇÃO DENGUE

Em parceria com o Centro de Controle de Zoonoses (CCZ) a Limpurb realiza regularmente mutirões de limpeza em áreas com alto índice de infestação do mosquito *Aedes aegypti*, transmissor da dengue.

As ações consistem na coleta de materiais

inservíveis, que por conta do grande volume, não podem ser recolhidos na coleta domiciliar, bem como a realização dos serviços complementares de limpeza urbana. Somente em 2020, foram recolhidas 762,32 toneladas de resíduos nos mais diversos bairros da cidade, através de 19 ações realizadas ao longo do ano.



Operação COVID



Campanha educativa da Limpurb

EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA URBANA

A limpeza urbana passou a contar, nos últimos oito anos, com novos equipamentos para uma coleta mais eficiente e ordenada no município. Foram instalados dois ecopontos – nos bairros de Itapuã e do Itaigara – quatro contêineres semienterrados e 11 contêineres subterrâneos.

Esses equipamentos promovem uma coleta alternada, com economia de transporte, combustível e pessoal, sem causar danos à população ou ao meio ambiente, na medida em que confinam os resíduos sólidos e não provocam maus odores.

CAMPANHAS EDUCATIVAS

O Programa de Educação Ambiental (PEA) orienta a população sobre práticas sustentáveis e de consumo

consciente. Também dissemina a importância de preservar o meio ambiente, com ênfase na segregação do lixo, na reciclagem e no reaproveitamento de resíduos.

Projetos como “Educação Ambiental Porta a Porta”, “Educação Ambiental nas Instituições”, “Ponto Verde” e “A Onda é Preservar, Praia Boa é Praia Limpa” fazem parte do escopo de ações desenvolvidas pelo PEA.

Em 2020, em função da pandemia ocasionada pelo novo coronavírus, as atividades de educação e sensibilização ambiental foram suspensas parcialmente.

GUARDA CIVIL MUNICIPAL (GCM)

A Guarda Civil Municipal (GCM) tem por objetivo garantir a proteção dos bens, serviços e instalações do Poder Público Municipal e contribuir com a prevenção à violência ao cidadão em Salvador. Atualmente, a corporação conta com 1.206 guardas civis – 1.069 homens e 137 mulheres – que atuam durante os sete dias da semana.

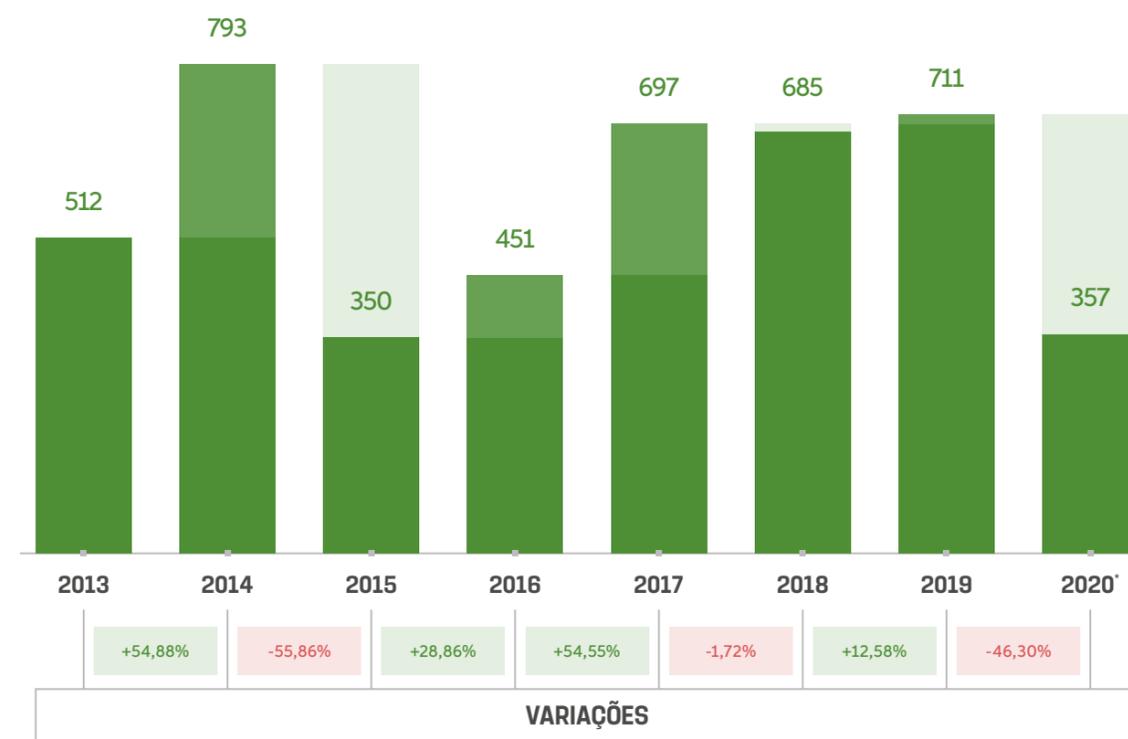
No ano de 2020, as ações da GCM foram aperfeiçoadas e consolidadas através da presença do efetivo nas praças, parques e vias públicas, ampliando o número de atendimentos realizados, ações preventivas e proximidade da comunidade, diminuindo, assim, os atos de vandalismo e de ocorrências.

De 2013 a 2020, a GCM registrou um total de 4.616 ocorrências, sendo a maior parte relativas à fiscalização, orientação à comunidade e à proteção ao patrimônio público.

Em 2020, durante a pandemia, a Guarda atendeu demandas, principalmente, sobre ordenamento das filas nas agências da Caixa Econômica Federal e ao apoio nas ocasiões de bloqueios e intervenções realizados nos bairros e em ruas de Salvador.



OCORRÊNCIAS



Fonte: GCMS/Gestg/Nest/CeOp/Sigeo Guarda.
*Por estimativa

ENFRENTAMENTO À COVID-19

No período da pandemia a Guarda atuou, principalmente, na fiscalização do cumprimento dos decretos municipais e das medidas restritivas, em diversas áreas da cidade. Em conjunto com os demais órgãos da prefeitura atuou na organização e distribuição de refeições e cestas básicas do Programa Salvador para Todos (vide Sempre), no *Drive-Thru* Solidário – envolvendo arrecadação de alimentos, material de limpeza e higiene – e na realização de aulas virtuais sobre a importância da prática de atividade física com tradução em Libras, além de *lives* temáticas.

PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

Dentre as ações de prevenção à violência desenvolvidas pela GCM, destacam-se as campanhas socioeducativas realizadas nas escolas de ensino regular, assim como as palestras e abordagens feitas nas áreas de prevenção à violência e preservação do patrimônio público.

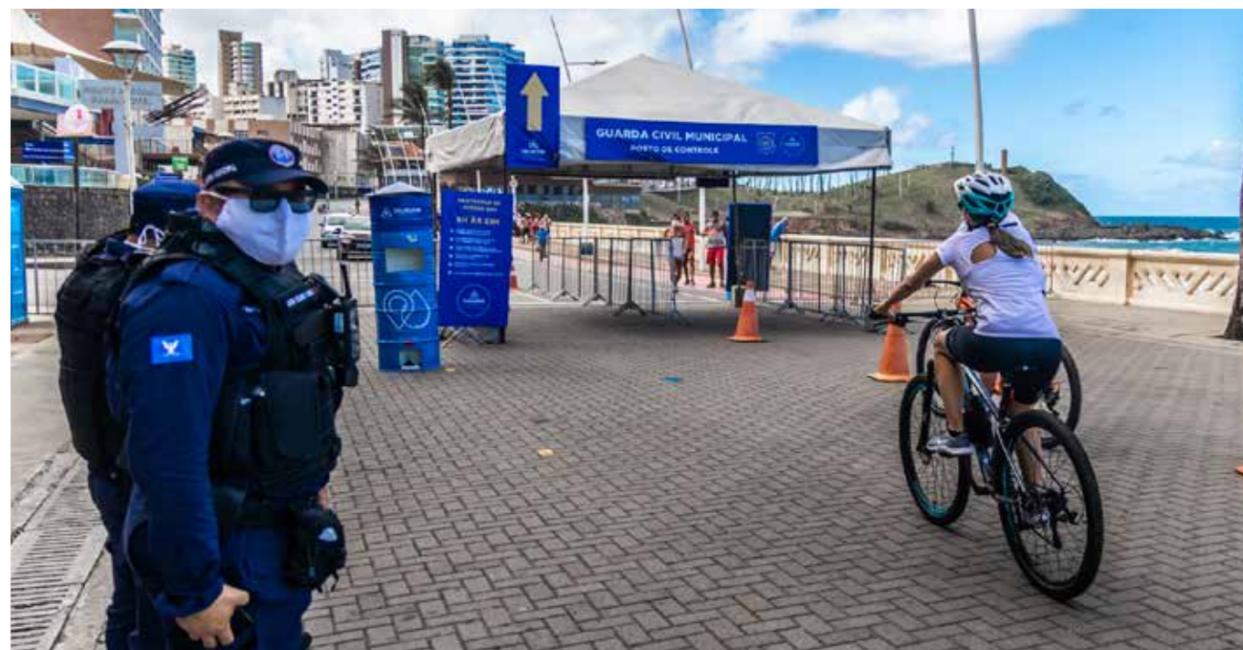
As iniciativas incluem apresentações da banda de música, identificação de crianças e pessoas com deficiências, em locais como o Parque da Cidade,

Porto ao Farol da Barra, Campo Grande e durante festas populares, além de distribuição de folders informativos com dicas de segurança distribuídos durante o período carnavalesco.

A GCM atua ainda através de Projetos como o Guarda, Capoeira e Movimento, Prevenção à Violência para a População Idosa, além de realizar palestras informativas e interativas nas escolas sobre temas relativos à Prevenção à Violência, Preservação do Patrimônio Público, Valorização do Cidadão, Preservação do Meio Ambiente e Noções de Primeiros Socorros.

NOVA SEDE

As instalações da GCM foram reformadas em 2020. A nova sede passou a ter áreas de uso coletivo, alojamentos masculino e feminino, refeitório e espaço coberto para formação e treinamento de artes marciais. Além disso, foi implantado um espaço para desenvolvimento de projetos sociais, novo paiol, e local especial para a banda de música, com isolamento acústico. A obra, realizada pela Superintendência de Obras Públicas do Salvador (Sucop) teve investimento de R\$ 1,8 milhão.



Enfrentamento à COVID-19

SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE (SEMOP)

A Secretaria de Mobilidade de Salvador (Semob) criada em 2015, é responsável pela política e operação da mobilidade na cidade de Salvador, que envolve trânsito – através da Superintendência de Trânsito do Salvador (Transalvador) –, transporte, acessibilidade, equipamentos de mobilidade, abrigos de ônibus, estacionamentos públicos, terminal de travessias Plataforma/Ribeira, Elevador Lacerda e Planos Inclinados.

A qualidade da mobilidade na cidade tem sido ampliada desde 2013 como resultado da implantação de projetos e programas e das ações realizadas ao longo dos últimos oito anos.



TRANSPORTE PÚBLICO POR ÔNIBUS – STCO

Em 2014, foi concluída a licitação da concessão, por 25 anos, do serviço de transporte coletivo público, tendo como vencedoras as empresas Plataforma, Ótima e CSN, que constituíram a Associação Inteira. Em 2019, a celebração de Termo de Compromisso de Ajustamento de Conduta (TAC) entre as concessionárias, a prefeitura e o Ministério Público Estadual garantiu, entre outras medidas, a retomada da renovação de frota e do

cumprimento de obrigações, inclusive a aquisição por parte das concessionárias de mil novos ônibus, todos com ar-condicionado, até o ano de 2022. Atualmente, 100% das linhas contam com veículos adaptados e 92% da frota é acessível. Além disso, os veículos em operação possuem motor padrão Euro V, que emite muito menos poluentes do que outras motorizações a diesel.

PLANO DE MOBILIDADE URBANA SUSTENTÁVEL DE SALVADOR – PLANMOB

A Lei nº 9.374/2018 que instituiu a Política Municipal de Mobilidade Urbana Sustentável de Salvador foi publicada em 06 de julho de 2018. A política prioriza os meios de transporte coletivos e não motorizados, de forma inclusiva e sustentável, em conformidade com a Lei Federal nº 12.587, de 3 de janeiro de 2012. Em 07 de julho de 2018 foi publicado, no Diário Oficial do Município, o Decreto nº 29.929 que instituiu o Plano de Mobilidade Urbana Sustentável de Salvador – PlanMob Salvador.

A iniciativa estabeleceu as diretrizes, programas, ações, instrumentos e metas para efetivar a qualificação da mobilidade urbana no Município de Salvador, em conformidade com o disposto na Política Nacional de Mobilidade Urbana, na Política Municipal de Mobilidade Urbana Sustentável de Salvador e no Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano do Município de Salvador (PDDU).

O PlanMob propõe ações para o Sistema Viário e o Sistema de Transporte em suas diversas modalidades, capazes de propiciar a realização dos deslocamentos de forma sustentável, integrando os diferentes modais com melhoria da acessibilidade e mobilidade das pessoas e cargas no município.

Dentre as ações realizadas para a elaboração do Planmob estão 25 reuniões de escutas setoriais com 60 entidades, *workshops* e oficinas com a participação de entidades e especialistas, audiências públicas para discussão e pesquisas. Foram produzidos 15 relatórios técnicos previstos no contrato Semob nº 01/2017, entregues em 2017, disponíveis no site: www.planmob.salvador.ba.gov.br.

O PlanMob contém uma série de propostas de intervenções e obras para o Transporte Coletivo, Transporte Ativo e Sistema viário até o ano de 2049. Para desenvolver os projetos e viabilizar a sua implementação, a Semob irá licitar a contratação de serviços técnicos especializados recomendados pelo POP 2020, além de outros indicados pelo Comitê Gestor.

PLANO OPERACIONAL DE TRANSPORTE PÚBLICO – POP 2020

Em 2019, a Semob, como parte do PlanMob, iniciou a elaboração do Plano Operacional de Transporte Coletivo Municipal de Salvador, o POP 2020. Entre as ações desenvolvidas estão as estimativas de custos operacionais para os sistemas, obras de infraestrutura, microacessibilidade, novos equipamentos, gestão das estações e regras da integração. A Systra Engenharia e Consultoria Ltda., foi a vencedora da Tomada de Preço nº 03/2018 para realização dos serviços de consultoria especializada para a elaboração do plano. Em 2020, a empresa entregou os relatórios Atualização dos Dados da Rede, Proposta Rede, Custo Operacional da Rede, Plano de Implantação de Rede e da Consolidação do Plano Operacional.

CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL – CCO

Implantado em 2015, o Centro de Controle Operacional (CCO) realiza o monitoramento do sistema de transportes em tempo real durante 24 horas o que permite aperfeiçoar a fiscalização, identificar e corrigir de forma ágil as inconsistências como atrasos e erros de itinerário, além de conferir maior confiabilidade à operação dos ônibus. O Centro possibilita integrar o acesso às informações de trânsito e de transporte com a emissão de relatórios gerenciais úteis à gestão do sistema.

Outra iniciativa para atender às necessidades dos usuários do sistema de transporte público, foi a implantação de 100 Painéis de Mensagens Variáveis (PMVs) com previsões, em tempo real, dos horários de passagem das linhas de ônibus municipais em pontos de parada pré-definidos, em locais e ambientes de grande fluxo de pessoas, como instituições de ensino públicas ou privadas e grandes empresas.

IMPLANTAÇÃO DO PLANO DO STCO

A Semob deu início, em 2017, ao plano de reestruturação do STCO, com a racionalização das linhas e sua integração com o metrô e outros modais,

com o objetivo de melhorar a qualidade do serviço ofertado à população e de reduzir o tempo de espera nos pontos e de viagem do usuário.

Os produtos resultantes da elaboração do plano foram analisados pela Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP) o que conferiu maior segurança à prefeitura e aos órgãos externos de controle quanto às melhorias previstas para mais de 1.300.000 passageiros por dia.

Como resultado, mais de 205 linhas passaram por alterações. Foi realizado ainda o prolongamento de quatro linhas e outras 105 foram substituídas. O processo de ajuste fino nas linhas do transporte coletivo público permanece em curso para atender à dinâmica da mobilidade na cidade e às demandas dos usuários do transporte coletivo público.

COVID-19 E O TRANSPORTE COLETIVO PÚBLICO

O advento da pandemia da COVID-19 afetou o funcionamento do transporte coletivo público. A programação operacional passou por reformulação, devido à queda da demanda, ocasionada pelo fechamento de escolas, faculdades, comércio, praias, etc. Linhas com baixas demandas tiveram os serviços suspensos provisoriamente, e assim como o Sistema Corujão, outras linhas tiveram uma readequação de frota. Com a retomada gradual das atividades, um acompanhamento diário é realizado para adequação dos ônibus em operação à nova rotina.

Em meio à pandemia da COVID-19, o Município decretou, em junho de 2020, intervenção na operação da Concessionária Salvador Norte, responsável pelo transporte coletivo público na área Orla/Centro, devido às inúmeras dificuldades financeiras enfrentadas pela empresa que resultaram em uma queda brusca na qualidade do atendimento prestado à população.

INTEGRAÇÃO DO TRANSPORTE COLETIVO

A integração das linhas de ônibus com o metrô iniciada em 2016, com 10 linhas, atingiu, em 2020, todas as

linhas do sistema. Com a integração, o usuário, dentro do período de duas horas, paga uma única tarifa, com valor equivalente à cobrada pelo sistema de ônibus e tem acesso aos dois modais, através do vale-transporte eletrônico SalvadorCARD.

Em 2020, por intermédio de um Termo de Compromisso de Ajustamento de Conduta firmado junto ao Ministério Público Estadual, foi viabilizada a implantação da integração física, operacional e tarifária do STEC aos outros modais (STCO e SMSL) ampliando o acesso da população usuária à rede de transporte público da cidade.

O benefício da integração aberta e temporal no STCO foi ampliado por meio da criação do Bilhete Único, que possibilita o transbordo irrestrito entre linhas, dentro do período de duas horas, sem o pagamento da segunda tarifa. Antes, o transbordo era possível somente para linhas de áreas operacionais diferentes. Aliada à reestruturação das linhas, a ampliação dos postos de recarga do Bilhete Único – sistema que inclui a Meia Passagem Estudantil, o Bilhete Identificado, o Avulso e o Vale Transporte Eletrônico (VTE) – proporcionou mais conforto aos passageiros.

Outra iniciativa para a melhoria dos serviços foi a ampliação dos locais de recarga, que passaram de três pontos, em 2013, para mais de 200 pontos credenciados e 44 máquinas de autoatendimento, em 2020. A Meia Passagem Estudantil (MPE) atingiu mais de 170 mil cartões de estudantes ativos. Anualmente, são inscritos no sistema cerca de 60 mil novos alunos e confeccionados cerca de 30 mil cartões de segunda via. Já o Vale Transporte Eletrônico (VTE) utilizado por mais de 12 mil empresas, possui um cadastro de cerca de 400 mil cartões.

APLICATIVOS PARA USUÁRIOS

O aplicativo é mais uma ferramenta interativa de informação colocada à disposição do usuário do Sistema de Transporte Coletivo por Ônibus. Com o *Cittamobi*, é possível, por exemplo, acompanhar o itinerário da linha de ônibus pretendida, obter informações sobre a relação das linhas que atendem a cada um dos pontos de parada e a previsão real do horário de chegada do ônibus em determinado

ponto, além de interagir diretamente com o sistema, comunicando deficiências no serviço. O aplicativo contabiliza 1,5 milhão de *downloads* e mais de 3 milhões de consultas por mês.

Lançado em 2017, o aplicativo *Kim Recargas* possibilita que estudantes e demais cidadãos façam a recarga do SalvadorCard diretamente do celular, tablet ou computador, resultando assim em economia de tempo e dinheiro com o deslocamento até um posto físico. A ação é válida para as modalidades do SalvadorCard Bilhete Avulso, Bilhete Avulso Identificado, Vale-Transporte e Meia Passagem Estudantil. O aplicativo já conta com 160 mil *downloads*. Através do aplicativo, é possível ainda também realizar a revalidação do cartão de meia passagem estudantil, que deve ser feita no início de cada ano letivo.

BRT SALVADOR

O projeto consiste numa série de intervenções de infraestrutura no sistema viário da cidade para implantar um sistema de transporte coletivo de melhor qualidade, mais eficiente, seguro e confortável, melhorando as condições de acessibilidade dos pedestres, o trânsito de automóveis e dos demais veículos automotores. O *Bus Rapid Transit* (BRT) é composto por três trechos: Lapa/Parque da Cidade, Parque da Cidade/Iguatemi e Parque da Cidade/Pituba.

Em 2020, foi entregue o primeiro trecho Iguatemi – Parque da Cidade, formado por elevados paralelos, além dos dois viadutos do Complexo Viário João Gilberto, já concluído. Também está em construção um elevado na praça Newton Rique, que fará a



Obras do BRT Salvador

conexão das vias do BRT com a Estação de Integração Iguatemi. Além disso, foi iniciada a etapa das obras de infraestrutura para a construção da estação Cidadela do BRT na avenida ACM. Os trabalhos consistem na execução de terraplanagem, fundação dos elevados, drenagem do canal e demais serviços necessários à implantação da infraestrutura.

Com a implantação do Corredor BRT - Lapa/LIP, a organização dos fluxos de tráfego na região do Iguatemi modificará sua composição e distribuição espacial entre as pistas de rolamento existentes. Dentro desse contexto, a Semob priorizou a realização imediata de quatro importantes intervenções viárias e de segurança para pedestres, denominadas "Nova Tancredo Neves". Essas obras incluem a ponte sobre o rio Camarajipe, o pontilhão na rua Marcos Freire, o viaduto Direcional (av. ACM/Acesso Norte) e a trincheira na av. Magalhães Neto e vão preparar a região para operar um Sistema de Transporte Coletivo complementar ao Corredor BRT e futuramente servirá de apoio para a implantação de um *Bus Rapid Service* (BRS) conforme sugerido no PlanMob 2018.

MÓDULOS DE CONFORTO

Para proporcionar maior conforto a motoristas e cobradores de ônibus, a Semob implantou módulos em 14 finais de linha e estações da cidade. As unidades têm cinco metros quadrados e contam com sanitários feminino e masculino, local de descanso e interação, com mesas para jogos de salão, entre outros equipamentos. Os equipamentos funcionam nos bairros de Mirantes de Periperi, Imbuí, Pituba, Ondina, Boca da Mata, Pero Vaz, Boa Vista de São Caetano, Alto de Coutos, Nova Brasília, Sieiro, Vale

dos Rios, Marechal Rondon e nas estações Pirajá e Mussurunga.

CONCESSÃO DA ESTAÇÃO DA LAPA

Foi objeto de contrato em 2015, após a licitação pública realizada em 2014, a concessão onerosa dos serviços públicos de administração, operação e gerenciamento da Estação da Lapa. A iniciativa, além de viabilizar a completa modernização e adequação do equipamento público, preservou a sua utilização operacional pelo STCO, e ainda gerou uma economia de aproximadamente R\$ 126 milhões. Essa economia foi viabilizada com a transferência do ônus da manutenção do equipamento para a iniciativa privada pelo prazo de 35 anos.

TÁXI MOBI

Em 2019, foi lançado o Táxi Mobi, fruto de uma parceria entre a prefeitura e os taxistas, que oferece 20% de desconto nas corridas no município. O aplicativo, monitorado pela prefeitura, além de oferecer segurança ao usuário, permite um gerenciamento completo por parte da Semob da frota de táxis na capital, ajudando a tomar decisões



Aplicativo Táxi Mobi

no intuito de facilitar a vida do usuário de transporte de Salvador.

O serviço conta com mais de dois mil profissionais cadastrados do total de 7,5 mil veículos utilizados como táxi. A ferramenta segue o regimento interno com base na Lei nº 9.253/2017, que regula e disciplina os serviços de táxi na cidade. Foi criado um conselho de ética formado pelas empresas que fazem parte do aplicativo, para analisar situações envolvendo os profissionais. Desde o lançamento do aplicativo, mais de 20 mil pessoas baixaram a ferramenta e contam com uma média de aproximadamente 1.500 corridas/mês.

MOTOTÁXIS

Desde a regulamentação da atividade em 2017, já foram cadastrados 1.248 mototaxistas. As motocicletas são submetidas à vistoria técnica e de documentação pela Semob e devem atender às condições para o exercício da atividade de mototáxi, especialmente segurança, higiene, funcionamento e programação visual da motocicleta estabelecidos pelo Decreto Municipal nº 28.278/2017.

Dentre as condições para o transporte de passageiros nesse modal, o motorista deve possuir Carteira Nacional de Habilitação na categoria A, no mínimo, há dois anos, a motocicleta, de até 250 cilindradas, deve ser amarela, ter, no máximo, oito anos de uso, além de estar em nome do autorizatário. Os condutores devem apresentar também o Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (CRLV) a apólice do seguro contra riscos para o condutor e passageiro, além de Certidões Negativas Criminais expedidas pelas Justiças Estadual e Federal.

Através da regulamentação, os mototaxistas passaram a ter acessos aos principais eventos na cidade como por exemplo: Carnaval, festas populares e shows, sendo disponibilizado corredores exclusivos de acesso aos locais. Foram criados vários pontos de mototáxis na cidade trazendo maior conforto aos operadores.

Desde o lançamento do aplicativo, mais de 30 mil pessoas baixaram a ferramenta e contam com uma

média de aproximadamente 1.500 corridas efetivadas por mês.

ASCENSORES PÚBLICOS

ELEVADOR LACERDA

Desde 2013, várias melhorias foram realizadas no elevador Lacerda, que transporta cerca de 17 mil pessoas por dia. O número de cabines foi ampliado e, em 2020, foi feita a substituição dos vidros na cobertura da parte baixa e das blaquetes de sustentação das guias e cabines. Também foram instalados ventiladores no corredor da parte baixa e climatizado o prédio inferior que passou por uma reforma que incluiu pintura, troca de fiação e iluminação.

PLANO INCLINADO DO PILAR

O Plano passou por reforma geral em 2015, que incluiu modernização dos sistemas de motores, implantação de sistema de segurança com limitador de velocidade, dispositivo anticapotamento, freios de emergência dos bondinhos e conserto do elevador para deficientes. Cerca de 600 pessoas utilizam o ascensor por dia com tarifa gratuita.

PLANO INCLINADO LIBERDADE/ CALÇADA – PILC

O Plano Inclinado Liberdade/Calçada (PILC) passou por reforma e modernização em 2014. O equipamento ficou paralisado por dois anos e meio devido ao desgaste e ações de vandalismo. Desde então, cerca de 10 mil passageiros usam o plano diariamente e gratuitamente. Nos últimos oito anos foram realizados serviços de manutenção e reparos como substituição de cabos, bancos, reforma dos prédios e recuperação de grades.

PLANO INCLINADO GONÇALVES

A prefeitura investiu R\$ 1,4 milhão, em 2014, nas obras de reforma do Plano Gonçalves, um dos mais importantes meios de ligação entre a Praça da Sé e o Comércio. Possui capacidade para atender até 10 mil pessoas por dia.



Ponto de Ônibus – Praça Marechal Deodoro

PONTOS DE ÔNIBUS

A prefeitura tem investido na instalação de abrigos e na requalificação dos pontos de ônibus da cidade. Hoje, dos 3.420 pontos de ônibus, 3.010 possuem abrigos.

Em 2019, a Semob implantou cerca de mil mapas informativos com a tecnologia QR Code em pontos de parada de ônibus nos principais corredores de transporte da cidade. Esses mapas informativos trazem a representação esquemática da rede de linhas que atende a determinado ponto de parada de ônibus e o detalhamento do itinerário das linhas, possibilitando um melhor planejamento de viagens por parte dos usuários.

TERMINAL MARÍTIMO

No segundo semestre de 2018, foi retomada a operação da Travessia Ribeira/Plataforma sob o regime jurídico de permissão. O serviço, realizado através da empresa Catamarantur Serviços de Turismo Eireli, atende a cerca de 900 usuários por dia. A empresa opera com três embarcações, sendo dois barcos de madeira, um com capacidade para 90 pessoas, e outro para 50, além de um catamarã de fibra podendo transportar até 227 passageiros.

SUPERINTENDÊNCIA DE TRÂNSITO DE SALVADOR (TRANSALVADOR)

A Superintendência de Trânsito de Salvador (Transalvador) é uma autarquia que tem por objetivo proporcionar condições e meios para que a circulação de bens e pessoas ocorra com padrões adequados de acessibilidade, mobilidade, segurança, fluidez e qualidade de vida.

SEGURANÇA VIÁRIA

Nos últimos oito anos, Salvador deixou de ser uma cidade com altos índices de acidentes e de vítimas fatais para se tornar um exemplo nacional e na América Latina. No período, apesar de a população ter crescido 6,5% e a frota de veículos ter atingido mais de um milhão de unidades, o número de acidentes no trânsito de Salvador sofreu redução.

O número de vítimas fatais caiu de 247, em 2012, para 120, em 2020. Em relação ao indicador mundial, o índice caiu de 9,11, em 2012, para 4,16 mortes por 100 mil habitantes, em 2020. Este resultado, antecipa a meta estabelecida nos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU) para redução de acidentes fatais na década de 2011-2020.

A quantidade de feridos em acidentes de trânsito também caiu nos últimos 10 anos, passando de 8.684, em 2010, para 3.499, em 2020, uma redução de 59,7.

Estes resultados se devem, em grande parte, ao Programa Salvar que define as ações conjuntas das áreas de Engenharia de Tráfego, Sinalização, Educação para o Trânsito e de Monitoramento e Fiscalização a partir da análise de dados estatísticos de acidentes fatais e não fatais disponibilizados pelo Sistema de Informações de Acidentes de Trânsito (SIAT).

Entre as intervenções realizadas estão a requalificação e a implantação de novas faixas de pedestres elevadas e pintadas de vermelho e branco e a implantação de áreas como o a Região de Trânsito Calmo (RTC) da Pituba, onde a velocidade foi reduzida para 40 km/h, os passeios alargados e o distanciamento entre calçadas reduzido.

Em 2020, em consequência da pandemia, o fluxo de veículos diminuiu 40% nas principais vias e os acidentes caíram 60%. A Transalvador começou a atuar em apoio às ações de enfrentamento ao coronavírus, com ênfase ao distanciamento social, como exemplo, o fechamento de ruas com alta circulação de pessoas.

FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO

A fiscalização do trânsito no Município, é realizada de forma presencial pelos Agentes de Trânsito, sendo utilizado smartphones (talões eletrônicos) para as notificações de infrações, por vídeo monitoramento das vias através de Agentes que analisam as imagens das câmeras, bem como, de forma eletrônica, através dos radares fotossensores. Em 2020 houve uma nova redução nas autuações, seguindo a tendência de queda, iniciada em 2017.

NÚCLEO DE OPERAÇÕES ASSISTIDAS (NOA)

O Núcleo de Operações Assistidas (NOA) promove a fiscalização das ocorrências solicitadas pela população ou organizações públicas e privadas através do telefone 156 e do aplicativo NOA Cidadão. Implantado em outubro de 2015, é uma ferramenta essencial para o gerenciamento das operações da Transalvador. Através de aplicativos e de videomonitoramento das principais vias da cidade, é possível o registro eletrônico de infrações, ocorrências de trânsito e a contagem de volume de tráfego.

Foram atendidas 110.749 das 129.019 solicitações recebidas desde a implementação do NOA. Um total de 18.270 demandas não puderam ser atendidas em razão de informações prestadas incompletas ou incorretas.

BLITZ DE ALCOOLEMIA E INFRAÇÕES

Um dos principais itens da fiscalização para a redução de acidentes, a blitz de alcoolemia, é realizada em parceria com o Detran-BA, a Guarda Civil Municipal (GCM) e a Polícia Militar (PM-BA). De 2017 a outubro de 2020, foram realizadas 176.305 operações. Em consequência da pandemia da COVID-19, a operação foi suspensa de 17 de março a 12 de agosto de 2020, quando parte de bares e restaurantes foram abertos com restrições para evitar aglomerações dos usuários.

PROGRAMA VIDA NO TRÂNSITO

Em 2013, com o Decreto Municipal nº 24.326 de 2 de outubro de 2013, foi instituído o Programa Vida no Trânsito (PVT) em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde, para analisar os fatores das ocorrências de acidentes de trânsito com mortes e lesões graves e subsidiar o planejamento de ações

efetivas para redução destas ocorrências. O PVT conta com a participação das secretarias estaduais de Segurança Pública e Saúde, secretarias municipais de Saúde e Mobilidade, UFBA, Abramet, Polícias Rodoviárias Estadual e Federal, sob a coordenação da Transalvador.

O programa foi criado por iniciativa do Ministério da Saúde, provocada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) para a vigilância e prevenção de lesões e mortes no trânsito e promoção da saúde. Entre os temas abordados estão excesso de velocidade, distração ao volante pelo uso do celular e não beber e dirigir. Na categoria de acidentados, o PVT foca no motociclista, pedestres e ciclistas e, na educação, as ações abrangem toda a população.

SEGURANÇA VIÁRIA

Em função dos resultados apresentados pela cidade no controle da fluidez e na redução do número de mortes no trânsito, a prefeitura recebeu e aceitou



Zona Azul Digital

o convite para a cidade participar da Iniciativa *Bloomberg* para Segurança Viária Global, prevista para o período de 2020 a 2025.

No final de 2019, Salvador recebeu o convite da WRI Ross Center para participar do Desafio Visão Zero, que foi aceito pela Transalvador e pela Fundação Mário Leal Ferreira para desenvolverem em conjunto os conceitos do programa.

A organização apoia mais de 25 municípios brasileiros em temas como segurança viária, desenvolvimento de planos e projetos de mobilidade, acessibilidade, transporte coletivo, gestão de demanda de viagens, planejamento urbano, soluções de financiamento para infraestrutura sustentável, urbanismo tático e ruas completas, entre outros.

FLUIDEZ DO TRÂNSITO

As intervenções viárias como requalificação e alargamento de vias, as obras de infraestrutura do BRT e a construção de acessos, contribuíram para ampliar a fluidez e a segurança do trânsito na cidade ao longo dos últimos oito anos.

Em 2020, houve um esforço conjunto da Semob/BRT com a Transalvador para amenizar os efeitos de interdições de trechos da avenida Antonio Carlos Magalhães.

REDE CICLOVIÁRIA

A gestão municipal aderiu à tendência mundial de estimular o uso de bicicletas como meio de transporte mais sustentável. Com este objetivo, a partir de 2013, deu início à implantação de uma rede cicloviária que superou os 300 km em 2020.

O projeto Salvador Vai de Bike, com o apoio da iniciativa privada, estimula a disseminação deste meio de transporte, com a instalação de várias estações de bicicletas e pontos de paraciclos em diversos bairros da cidade.

Como o uso da bicicleta também é uma atividade recreativa, nos finais de semana são instaladas as ciclofaixas esportivas da avenida Professor Magalhães Neto com 3,6 km e da avenida Centenário com 2,6 km.

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Em 2013, teve início um processo de aperfeiçoamento dos serviços prestados aos cidadãos, com a melhoria na qualidade do atendimento, principalmente o presencial. A iniciativa demandou diversas reformas nas instalações físicas e implantação de sistemas informatizados, alguns via *web* e aplicativos de celulares.

A partir de maio de 2017, foi implantado um novo site que possibilita ao cidadão acesso às informações de forma precisa, ágil e seletiva, com divulgação de boletins de trânsito atualizados das principais vias; serviços; notícias sobre eventos que irão impactar o trânsito; notícias sobre alterações nas vias em decorrência de obras ou sinalização viária; campanhas educativas; estatísticas e informações

que atendem à Lei de Acesso à Informação (www.transalvador.ba.gov.br).

O site da Transalvador possibilita o acesso às informações institucionais e aos serviços prestados, além de dados sobre o trânsito da cidade em tempo real.



Ciclovia - Orla Amaralina/Pituba