



CAPITAL DA MODERNIDADE E SUSTENTABILIDADE

Salvador, a cada dia, torna-se uma cidade melhor para se viver. Iniciativas adotadas nos últimos anos colocaram a capital baiana no curso para se tornar referência em sustentabilidade e modernização. Mas esses objetivos só podem ser alcançados se forem asseguradas condições de habitação, segurança, desenvolvimento urbano, serviços de zeladoria e manutenção.

Por compreender esses aspectos como prioridades básicas de qualquer município, a gestão municipal tem investido em programas e projetos como o Morar Melhor e o Casa Legal, que contribuem para a melhoria das condições de moradias de pessoas abaixo da linha de pobreza e assegurarem a titularidade do imóvel para quem se encontrava irregular com prioridade às mulheres chefes de família. Mais de 34 mil imóveis já foram reformados desde o início do Morar Melhor em 2015. Somente em 2021, mais de 16 mil títulos de propriedade foram concedidos no período.

Em 2021, o Programa Salvador no Grau, composto por ações para a retomada econômica da cidade pós-pandemia, desenvolveu ações de recuperação de vias e da orla marítima, reforma de praças e parques, manutenção de pontes e viadutos, sinalização de vias e recuperação de terminais marítimos em um investimento superior a R\$ 40 milhões.

A requalificação de equipamentos públicos, como o Terminal da Barroquinha e o Elevador do Taboão, a implantação de novas vias, como a rua Henrique Dias, no Caminho de Areia, e a primeira etapa da avenida Ademar de Barros, asseguraram mais um passo rumo à preservação e à modernidade da cidade. Outras iniciativas como a ponte sobre o rio Camaragipe e a trincheira da avenida Tancredo Neves vão garantir maior fluidez e qualidade de vida na cidade.

Obras de macro e microdrenagem, desobstrução e recuperação de redes e galerias e a instalação de geomantas reduziram danos e protegeram moradores de áreas de risco. Além disso, os serviços de limpeza urbana e iluminação pública asseguraram maior conforto e segurança aos cidadãos.

Neste eixo, estão os projetos e ações desenvolvidos para tornar a capital baiana uma cidade segura e sustentável pelas secretarias municipais de Manutenção da Cidade (Seman), de Infraestrutura e Obras Públicas (Seinfra), de Ordem Pública (Semop), pela Companhia de Desenvolvimento Urbano de Salvador (Desal), pela Superintendência e Obras Públicas (Sucop), pela Empresa de Limpeza Urbana de Salvador (Limpurb) e pela Guarda Civil Municipal do Salvador (GCMS).

SECRETARIA DE MANUTENÇÃO DA CIDADE (SEMAN)

A Seman realiza a manutenção, recuperação, conservação dos bens, prédios públicos e equipamentos municipais. Também responde pelo planejamento, supervisão, acompanhamento e fiscalização de projetos e obras nos espaços públicos da cidade.

DESOBSTRUÇÃO E MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS DE DRENAGEM

O trabalho de limpeza das caixas coletoras, poços de visita e o jateamento de galerias com equipamentos de alta pressão restaura a capacidade de vazão das redes ao promover a retirada de materiais sedimentados. Os serviços de manutenção compreendem ainda a reposição de grelhas e tampões danificados, a recuperação de caixas e poços de visitas e preparo nas ga-

lerias de águas pluviais, mediante substituição de elementos condutores, como manilhas de concreto e tubos de PVC.

LIMPEZA E DRAGAGEM DE CANAIS

Atividade rotineira, a limpeza e dragagem de canais visam a manter ou a restabelecer as mínimas condições hidráulicas de funcionamento da malha de macrodrenagem da cidade, evitando e/



ou minimizando danos provocados pelas chuvas. Em 2021, foram contemplados 18.175,00 metros de canais dragados.

REQUALIFICAÇÃO DE ESCADARIAS

As ações para manutenção e requalificação de escadarias integram os programas Degrau Legal e Salvador Bairro a Bairro. As intervenções incluem a substituição das estruturas em argamassa, armada por dispositivos tradicionais, com a moldagem *in loco* de escadarias em concreto associadas a redes de drenagem, além de pequenas contenções e implantação de corrimãos e guarda-corpos, quando necessário. Durante o ano, foram beneficiados 1.905,10 metros de escadarias.

CALÇADAS PÚBLICAS

O trabalho de manutenção e de conservação das calçadas públicas consistiu em ações pontuais, em especial nos locais em que foram realizadas intervenções de recuperação no sis-

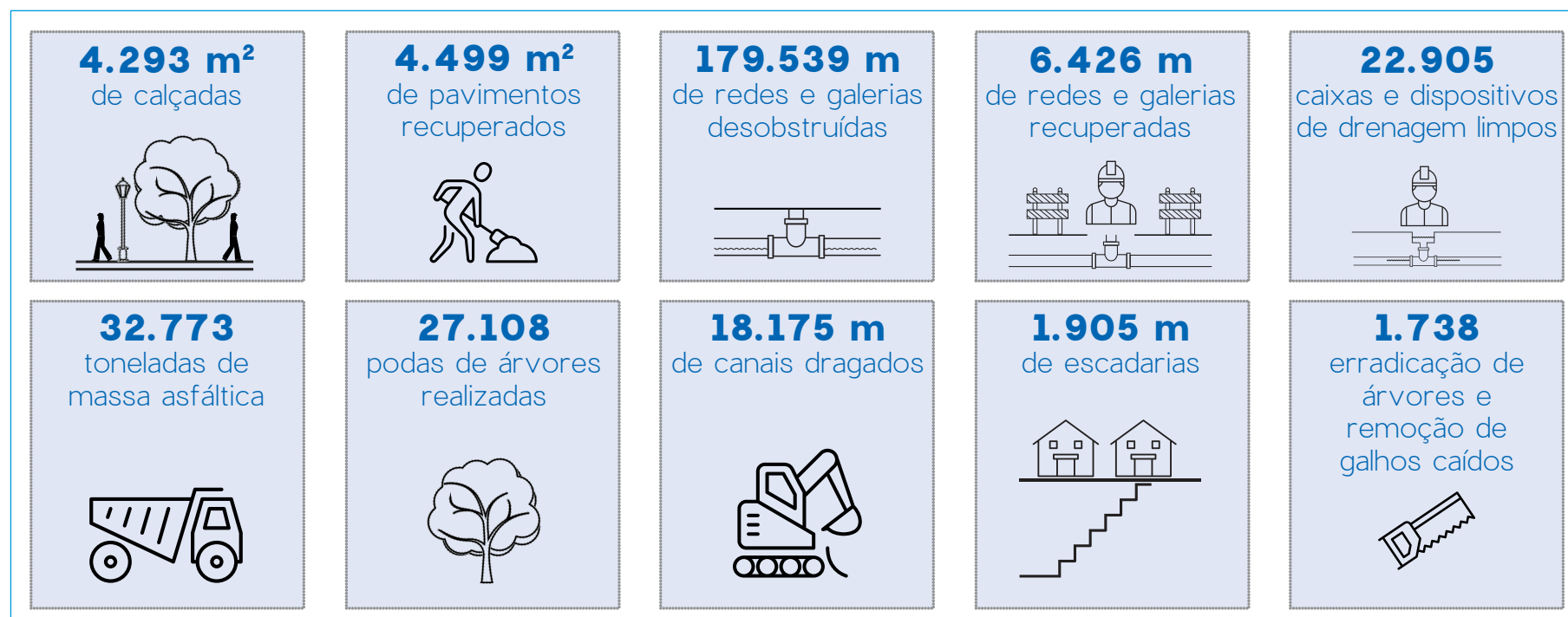
tema de microdrenagem. No total, foram executadas ações de manutenção que corresponderam a 4.292,73 m² de calçadas.

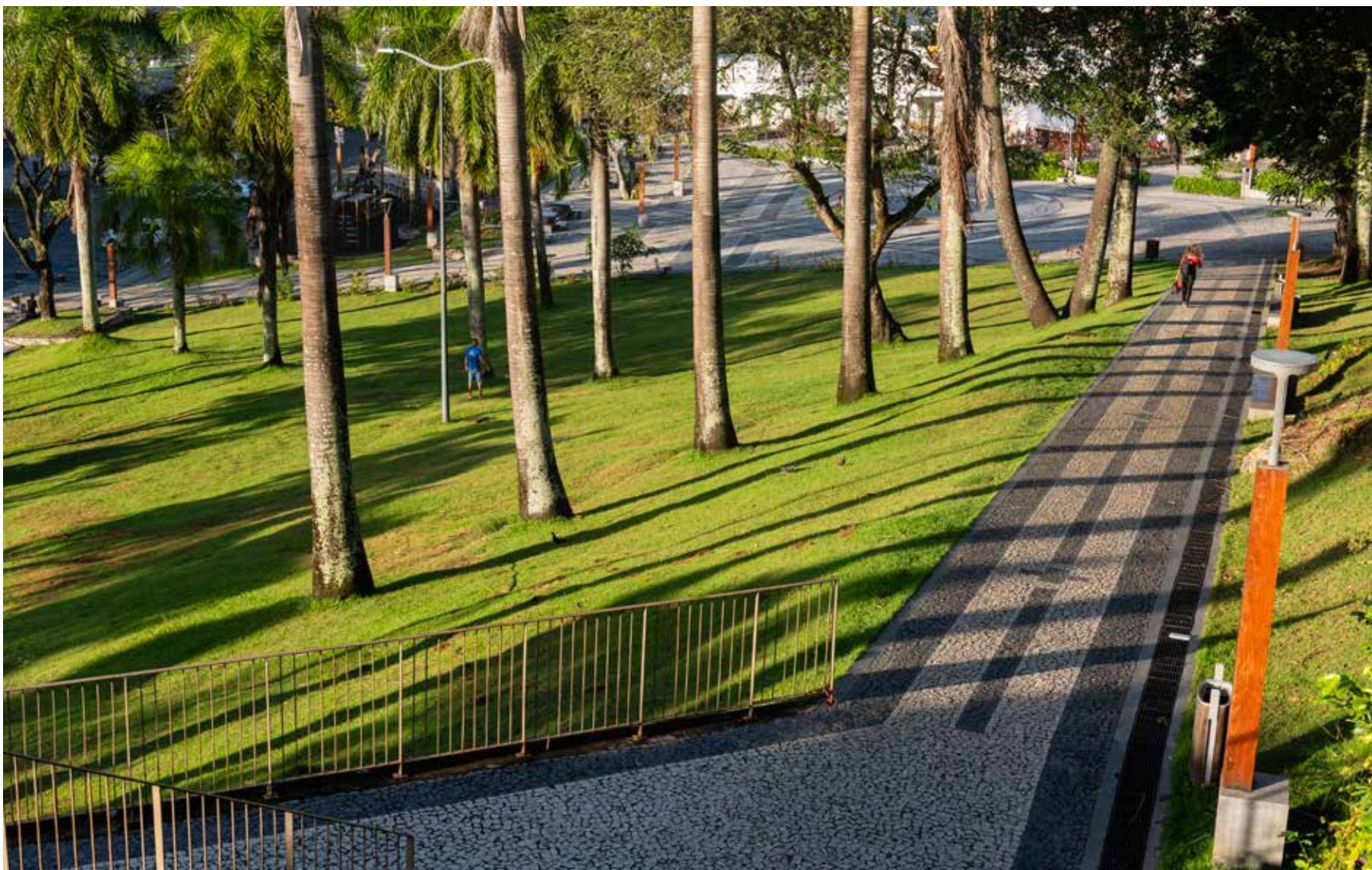
PAVIMENTOS POLIÉDRICOS E RÍGIDOS

A malha viária da cidade é constituída predominantemente por pavimentação asfáltica, mas ainda existem áreas onde se preservam pavimentos seculares. É o caso, por exemplo, dos pisos com pedras irregulares encontrados na região central de Salvador. A manutenção de pavimentos poliédricos e rígidos contempla ainda os pisos em paralelo, pré-moldados e moldados *in loco* em concreto. No total, foram recuperados 4.498,96 m² de pavimentos.

OPERAÇÕES TAPA-BURACO

Entre as ações da manutenção da malha asfáltica, as operações tapa-buraco são as mais recorrentes, em razão da idade dos pavimentos de Salvador.





A ação tapa-buraco consiste na retirada da capa asfáltica da região danificada, de modo a possibilitar aplicação de uma nova camada. Em 2021, a Seman aplicou 32.773,01 toneladas de massa asfáltica na manutenção do sistema viário da cidade.

MANUTENÇÃO DE ÁREAS VERDES

A manutenção de áreas verdes compreende atividades como poda de árvores, remoção de galhos caídos e vegetais mortos. Todos estes serviços contribuem para a estética da paisagem e a sobrevivência da vegetação, bem como para a segurança da população.

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO DE SALVADOR (DESAL)

A Desal, sociedade de economia mista vinculada à Secretaria de Manutenção da Cidade (Seman), elabora estudos e projetos, produz, monta, implanta, comercializa, mantém e opera equipamentos de engenharia urbana em pré-moldados. Também executa obras de requalificação de espaços urbanos e atende às demandas dos programas Ouvindo Nosso Bairro e Salvador no Grau, contribuindo com a melhoria da qualidade de vida da população. Em 2021, atuou nas ações de enfrentamento à pandemia da Covid-19 através da produção de proteções de mesa em PVC cristal, dupla face de silicone e canaleta de inox.

PRAÇAS

Ao longo do ano, a Desal concluiu as obras de reconstrução, construção e reforma de 87 praças, contemplando todas as Prefeituras-Bairro do município, numa área total superior a 55 mil m². Foram requalificadas praças como Maria Helena Jambeiro, em Cajazeiras, do Sol, em Periperi, Alphaville, no Trobogy, Segredos de Itapuã, em Itapuã, do Conjunto Recanto das Ilhas, em São Marcos, da Estrada do Curralinho, no Stiep, da Comunidade Bate Coração, no Subúrbio, dentre outras.

A Desal iniciou ainda a elaboração de 22 projetos e a execução de outras 80 praças, além de ter instalado, no ano, 97 kits de Academia de Saúde.

| PRAÇAS | QUANTIDADE | ÁREA (M ²) |
|--------------------------------------|------------|------------------------|
| Praças Concluídas | 87 | 55.323,22 |
| Praças em Execução | 80 | 47.329,18 |
| Praças em Projeto | 22 | 10.457,63 |
| Kits de Academia de Saúde Instalados | 97 | - |

PRÉ-MOLDADOS E MOBILIÁRIO URBANO

A Desal diariamente produz pré-moldados de infraestrutura e mobiliário urbano, em concreto, argamassa armada e metálicos para atender às demandas do município e de terceiros, como meios-fios, bancos pré-moldados em concreto, pisos intertravados, brinquedos, equipamentos de ginástica, mesa de jogos etc.

PROJETOS DE REQUALIFICAÇÃO URBANA E ARQUITETÔNICOS

A equipe de projetos da Desal elaborou, em 2021, projetos de requalificação de espaços urbanos para atender aos programas do município, realizou vistorias prediais, elaborou projetos arquitetônicos para espaços diversos e executou obras de recuperação e de manutenção em toda a cidade.

OUTRAS AÇÕES

426,13 m² de concreto e argamassa produzidos

24 toneladas de estrutura metálica

79 projetos de requalificação urbana elaborados – 164.040,72 m² de área

210 obras executadas – 136.362,60 m² de área

358 obras de manutenção – 95.736,35 m² de área

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E OBRAS PÚBLICAS (SEINFRA)

A Seinfra responde pelo planejamento e gerenciamento da infraestrutura urbana, pelo saneamento ambiental da cidade e pela execução de programas como o Salvador no Grau, Morar Melhor, o Casa Legal e o de Reassentamento de famílias que perderam seus imóveis em situação de risco e/ou foram desapropriadas. É responsável ainda pelo Programa de Saneamento Ambiental e Urbanização da Bacia do Rio Mané Dendê (Projeto Novo Mané Dendê), pelo Fundo Municipal de Saneamento e desenvolvimento do Plano Municipal de Saneamento Básico Integrado, além de gerenciar o Programa Minha Casa, Minha Vida.

SALVADOR NO GRAU

O Programa Salvador no Grau, com investimento em torno de R\$ 40 milhões, lançado em outubro, consistiu numa série de ações realizadas durante 45 dias na preparação da cidade para a retomada econômica, principalmente motivada pelo retorno de turistas à capital baiana.

As obras incluíram recapeamento de asfalto – consertos nas ondulações de asfalto nos pontos de ônibus, tapa buracos e nivelamentos de boca de lobo –, recuperação de 50 quilômetros de orla marítima, reforma de 105 praças e 25 parques, viadutos, passeios públicos, sinalização de vias, recuperação dos terminais marítimos da Ribeira e Plataforma, além de melhoria de pontos de iluminação pública e outras intervenções. Além da Seinfra, o programa envolveu a Seman, a Semop, a Secis, a Limpurb, a Transalvador, a Desal e a Sucop.

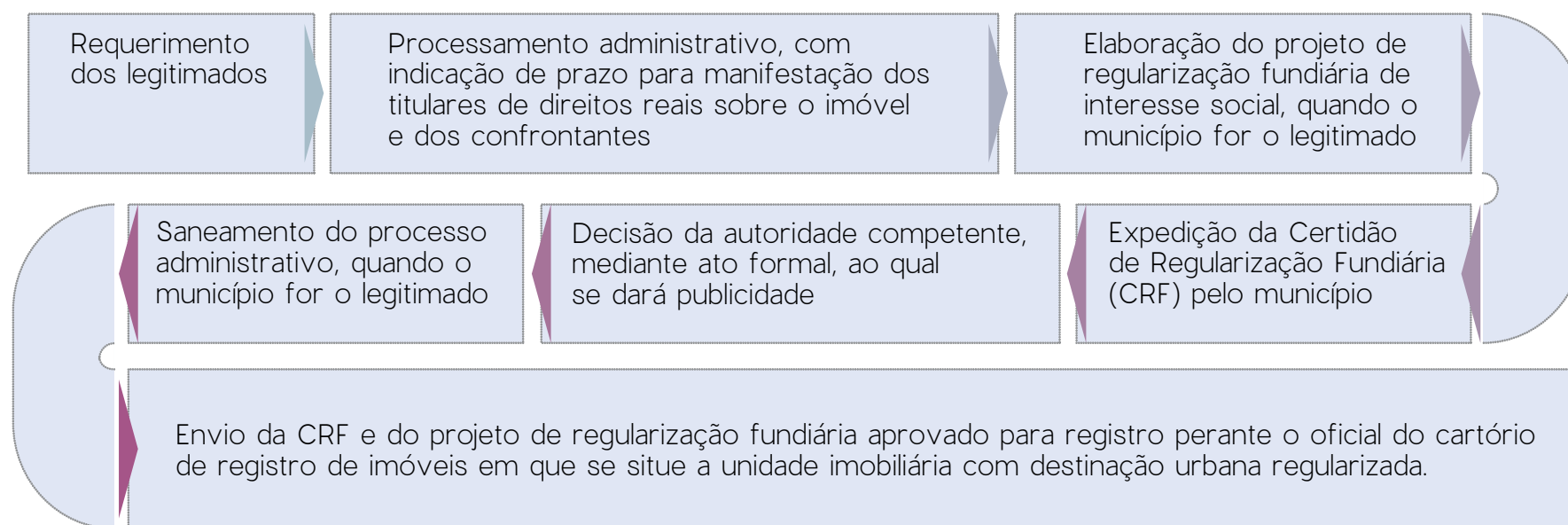
PROGRAMA CASA LEGAL

O Programa Casa Legal, premiado em 2018 com o Selo de Mérito Especial na 65ª edição do Fórum Nacional de Habitação e Interesse Social, foi criado para promover a titulação da posse aos núcleos informais urbanos que ocupam de forma irregular terras públicas municipais, beneficiando cada família com a escritura de sua moradia, garantindo a função social da cidade e da propriedade urbana.

Após formatação, em 2018, para adequação à nova legislação federal de regularização fundiária urbana no território nacional, foi criado em âmbito municipal, o Programa de Regularização Fundiária Urbana – Lei Complementar nº 74/2020. Foram estabelecidas normas e procedimentos aplicáveis ao espaço urbano de Salvador, destinados à inclusão dos Núcleos Urbanos Informais ao ordenamento territorial urbano e à titulação de seus ocupantes.



O PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO NA ESFERA MUNICIPAL OBEDECE ÀS SEGUINTE ETAPAS FASES DO REURB SALVADOR



REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

No município, encontram-se em elaboração diagnósticos, mapeamentos e termos de referência, inclusive no âmbito do Programa Federal Casa Verde Amarela. O objetivo dessas ações é promover a regularização fundiária urbana de núcleos urbanos informais, assim como a conversão registral de títulos de posse em títulos de propriedade, por meio da legitimação fundiária.

Em 2021, foram convertidos 16.067 títulos de posse em títulos de propriedade registrados em cartório. Outras 14 mil unidades imobiliárias dispostas em núcleos urbanos informais em Salvador encontram-se com o termo de referência em andamento. Estão em processo de legitimação fundiária as áreas do Alto do Saldanha, Alto de Ondina e Direito de Morar.

Estão em fase de finalização os REURBs de 675 unidades, localizadas na Guerreira Zeferina (257), Baixa Fria II (128), Vila Perseverança (60), Gamboa de Baixo/Unhão (110) e Vila Barro Branco (120).

PROGRAMAS HABITACIONAIS E URBANIZAÇÃO

A Seinfra realiza seleção, análise cadastral e indicação dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida (PMCMV) à Caixa Econômica Federal (CEF). Através do *site* www.casavida.salvador.ba.gov.br, é possível ter acesso ao passo a passo para se cadastrar, obter informações sobre o programa e acompanhar sua situação cadastral.

Com a centralização da análise dos dossiês pela Caixa Econômica, foi necessário reconvocar todos os beneficiários para novos ajustes. A medida levou a Seinfra, em plena pandemia, em abril de 2021, a organizar um mutirão de atendimento para agilizar o processo de indicação para o Residencial Sol Nascente I, II e III, com atendimento reduzido para atender aos protocolos de saúde. A iniciativa resultou no atendimento de mais de 500 beneficiários em apenas uma semana.

Em 2021, a Seinfra entregou aos titulares um total de 1.836 unidades habitacionais, das quais 1.640 do Programa Minha Casa Minha

Vida. Outras 236 unidades da Vila Solidária Mar Azul estão em andamento.

ESCRITÓRIO PÚBLICO (EP)

O Escritório Público de Arquitetura e Engenharia assegura às famílias de baixa renda, assistência técnica pública e gratuita para o projeto e a construção de habitação de interesse social. A iniciativa faz parte do direito social à moradia previsto na Constituição Federal e possibilita a obtenção do Alvará de Construção junto à Sedur, uma vez que os projetos são elaborados dentro dos parâmetros urbanísticos e edílios estabelecidos

Em 2021, em virtude da pandemia da Covid-19, o Escritório Público registrou 147 atendimentos que resultaram na geração de 18 processos de melhoria habitacional e 99 orientações técnicas sociais e encaminhamentos. Foram realizadas 18 análises de viabilidade, vistoriados e elaborados 81 cadastros arquitetônicos, e entregues 84 projetos à Sedur.

PROGRAMA MORAR MELHOR

O programa tem por objetivo promover melhorias das condições sanitárias e de habitabilidade às moradias da população de baixa renda nos bairros e ilhas de Salvador. São oferecidos os serviços de pintura, reboco, recuperação ou troca do telhado, troca de esquadrias (portas e janelas) e instalações sanitárias no valor de até R\$ 7 mil por residência.

Em virtude das medidas restritivas necessárias ao enfrentamento da pandemia da Covid-19, o serviço de cadastramento de imóveis foi suspenso, em fevereiro de 2021, e o ritmo da execução de obras e intervenções em imóveis habitados foi reduzido para atender aos protocolos de segurança do município. No ano, foram reformadas mais de quatro mil moradias

REASSENTAMENTO

O reassentamento gerado a partir da reurbanização em áreas de Habitação de Interesse Social atende às famílias em condi-

Serviços Executados 2021

ORIENTAÇÃO
TÉCNICA SOCIAL E
ENCAMINHAMENTOS

147



ANÁLISE DE
VIABILIDADE

18



VISTORIAS/
CADASTROS
ARQUITETÔNICOS

81



PROJETOS
ELABORADOS E
ENTREGUES À SEDUR

84



ções precárias de moradia e em situação de risco. A ação ocorre, preferencialmente na comunidade de origem, com a possibilidade de receber uma nova unidade habitacional projetada ou indenização. O reassentamento de famílias é uma das principais ferramentas para viabilidade do planejamento e execução de infraestrutura urbana.

Em 2021, foram reassentadas 115 famílias em função da implantação de vias nas localidades de Barro Branco, Major Cunha Matos, Candinho Fernandes, Av. Gal Costa/Pau da Lima, Pedra de Xangô, Estrada das Pedreiras, Boa Vista de São Caetano, Rua São Lázaro e Bacia do Paraguari.

Está em andamento o cadastramento de 242 imóveis para reassentamento de famílias em consequências da implantação da nova via de ligação Mata Escura X BR-324, da Avenida João Gilberto – Pau Lima X Avenida Gal Costa –, e da barragem do Rio Paraguari.

A Seinfra cadastrou no Ministério do Desenvolvimento Regional, em 2021, o estudo preliminar do Protótipo Habitacional Projeto da Reurbanização Integrada para criação de 200 novas unidades habitacionais, apresentado ao sistema Nacional de Habitação, para o novo programa Casa Verde Amarela.

PROJETO NOVO MANÉ DENDÊ

O Projeto Novo Mané Dendê (vide Casa Civil) conta com recursos do Contrato de Empréstimo nº 4302/OC-BR, entre a Prefeitura de Salvador e o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), no valor de US\$ 67,5 milhões, com contrapartida de igual valor por parte do município. Trata-se de uma primeira etapa do Programa de Saneamento Ambiental e Urbanização do Subúrbio que tem por objetivo a melhoria da qualidade de vida da população da bacia do Mané Dendê. A área de intervenção do projeto compreende o vale central do Rio Mané Dendê e seus principais afluentes, abrangendo o bairro de Rio Sena e parte de Plataforma, Alto da Terezinha, Itacaranha e da localidade de Ilha Amarela.

Apesar das medidas restritivas adotadas para o enfrentamento da pandemia provocada pela Covid-19, em 2021, foi entregue a primeira etapa do Residencial Novo Mané Dendê, com 260 unidades construídas pelo Programa Minha Casa, Minha Vida, uma alternativa às famílias a serem reassentadas. O Projeto Novo Mané Dendê deu início ainda, ao longo do ano, às obras de urbanização e infraestrutura, além de publicar as licitações das Tipologias Habitacionais e dos Equipamentos Urbanos e Iluminação Pública.



SUPERINTENDÊNCIA DE OBRAS PÚBLICAS (SUCOP)

Autarquia vinculada à Secretaria de Infraestrutura e Obras Públicas (Seinfra), a Sucop tem por finalidade executar obras viárias, de urbanização e de infraestrutura dos bairros, além de estabilizar encostas, construir e recuperar prédios e espaços públicos.

CONTENÇÃO DE ENCOSTAS

Para ofertar segurança à população, às vias, às edificações e aos equipamentos urbanos, as obras de contenção de encostas são executadas, principalmente em áreas suscetíveis a deslizamentos

e em áreas de proteção de áreas de risco para dar mais segurança às famílias de Salvador, sobretudo em dias de chuvas intensas.

Em 2021, foram concluídas 16 encostas e outras sete estão em execução. Em dezembro, foram autorizadas 20 obras de contenção de encostas.

ENCOSTAS CONCLUÍDAS E EM EXECUÇÃO

| Local | | Condição | Prefeitura-Bairro |
|------------------------------------|---------------------------------|--------------|-------------------|
| Rua Manari | Campinas de Brotas | Concluída | I |
| 2ª Trav. Pequeno Saldanha | Matatu de Brotas | Concluída | I |
| Travessa Dendezeiro | Periperi | Concluída | II |
| Rua Formosa | São João de Plataforma | Concluída | II |
| Praia de Stella Maris | Stella Maris | Concluída | IV |
| Rua Angélica | Nova Brasília de Itapuã | Concluída | IV |
| Rua Roberto Tadeu | Federação | Concluída | VI |
| Rua Professor Avani Argolo | Nordeste de Amaralina | Concluída | VI |
| Rua Nova Camurujipe 2ª Etapa | São Caetano | Concluída | VII |
| Rua Santa Luzia (Baixinha de Nanã) | Engomadeira | Concluída | VII |
| Rua Santa Maria da Vitória | Faz. Grande do Retiro | Concluída | VII |
| Av. Gal Costa | São Marcos (1ª etapa) | Concluída | IX |
| Av. Gal Costa | São Marcos (2ª etapa) | Concluída | IX |
| Rua 2ª Tv. Juracy Trindade | Vila Canário | Concluída | IX |
| Rua Papa Capim | Canabrava | Concluída | IX |
| Rua Roberto Ottoni | (Terracom - Valéria) | Concluída | XI |
| Rua Coronel Felisberto Caldeira | Barbalho | Em Conclusão | I |
| Gamboa de Baixo | Contorno | Em Conclusão | I |
| Rua Alto do Bom Gosto | Calçada | Em Conclusão | VII |
| Rua da Mandchuria | Caixa d'Água | Em Conclusão | VII |
| Rua São Gonçalo | Cabula | Em Conclusão | VIII |
| Rua das Palmeiras | Vale dos Lagos | Em Conclusão | IX |
| Rua Roberto Ottoni | (Terracom - Valéria) - 2ª Etapa | Em Conclusão | X |

RECUPERAÇÃO E CONSTRUÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS

| Local | Condição | Prefeitura Bairro | |
|---|----------------|-------------------|------|
| Requalificação do Terminal da Barroquinha | Centro | Concluída em 2021 | II |
| Praça Eng. Eunápio Peltier | Boca da Mata | Concluída em 2021 | III |
| Praça Vitorino Alves | Castelo Branco | Concluída em 2021 | III |
| Praça Helena Jambeiro | Águas Claras | Concluída em 2021 | III |
| Praça ACE - Orlando Imbassahy | Stella Maris | Concluída em 2021 | IV |
| Av. Adhemar de Barros | Ondina | Concluída em 2021 | VI |
| Praça Boa Vista de São Caetano | São Caetano | Concluída em 2021 | VII |
| Praça Ana Ariana | Pirajá | Concluída em 2021 | X |
| Praça Rua D/ Rua B | Valéria II | Concluída em 2021 | X |
| Pedra de Xangô | Cajazeiras | Em Execução | III |
| Rua Professor Sabino Silva | Ondina | Em Execução | VI |
| Av. Adhemar de Barros (2ª etapa) | Ondina | Em Execução | VI |
| Requalificação da Fonte Luminosa da Rampa do Mercado, na Av. Lafayette Coutinho | Comércio | Em Licitação | I |
| Requalificação da Rua Direta do Éden do Vale | Mata Escura | Em Licitação | VIII |

REQUALIFICAÇÃO DA ORLA

A Orla de Salvador tem sido alvo de obras de pavimentação, drenagem, execução de passeios, vala técnica, paisagismo e limpeza ao longo dos últimos anos. Em 2021, foi iniciado o trecho Stella Maris-Ipitanga e entregue a 3ª etapa de requalificação do Farol de Itapuã.

Sob a coordenação da Secretaria Municipal de Cultura e Turismo (Secult), com projeto elaborado pela Fundação Mário Leal Ferreira (FMLF) e execução pela Sucop, as obras do trecho de Stella Maris a Ipitanga preveem a mínima interferência na morfologia natural da área. O objetivo é garantir a acessibilidade às áreas públicas e às praias, além de preservar as dunas do local. A requalificação contempla ainda a implantação de infraestrutura urbana, iluminação pública e equipamentos urbanos, construção de quadras de fute-

bol, de vôlei e poliesportiva, pistas de patins e de skate, espaços de convivência e módulos de apoio aos salva-vidas, dentre outros.

A 3ª etapa da requalificação da obra do Farol de Itapuã, concluída em agosto, abrangeu uma área de 4,3 mil m². Com projeto elaborado pela FMLF e execução pela Sucop, as obras tiveram um investimento de pouco mais de R\$ 2 milhões de recursos próprios. As melhorias englobaram a área entre a Rua da Canção e a Rua da Música, passando pela Rua da Literatura. A intervenção consistiu na criação de uma calçada compartilhada, ligando a Rua da Canção e a Rua da Música, e duas pequenas praças. A obra incluiu ainda urbanização da área, contenção marítima, implantação de rampas e escadas de acesso à praia, iluminação em LED, passeio em concreto e meio-fio em granito, piso intertravado e piso tátil, recapeamento asfáltico, guarda-corpo em inox e paisagismo.

CONSTRUÇÃO E RECUPERAÇÃO DE PRÉDIOS PÚBLICOS

A Sucop realiza intervenções em prédios e equipamentos urbanos. Estão em fase de execução as obras de recuperação do Museu da Misericórdia, o Memorial das Baianas na Praça da Sé e para iniciar o Mercado Modelo no Comércio.

Casarão dos Azulejos – Localizado ao lado do Mercado Modelo, no Comércio, o casarão revestido de azulejos industrializados do século XIX, nas cores azul e branco, começou a ser requalificado pela Sucop em outubro de 2019 e foi inaugurado em setembro deste ano. O edifício, conhecido como Casarão Azulejado ou Casarão dos Azulejos Azuis, abriga a Cidade da Música um espaço de resgate histórico e cultural da cidade. As intervenções no espaço contaram com investimento de R\$ 11 milhões, financiado pela Corporação Andina de Fomento (CAF) através do Programa de Requalificação Urbana de Salvador (Proquali).

São 1.914,76 m² de área construída, distribuída em quatro pavimentos, sendo um piso térreo e mais três. Os serviços estruturais envolveram o restauro de toda a fachada do edifício e recuperação dos detalhes em massa, além de implantação de elevador e de sistema de ar condicionado. Para a cobertura foi usada telha colonial conforme padrão original da edificação e a escada existente foi mantida e revestida em piso de madeira. Além do resgate histórico, a iniciativa transformou o local em um espaço destinado à cultura e aberto ao público, aumentando inclusive o potencial turístico da região.

Elevador do Taboão – Após mais de seis décadas de desativação, o Elevador do Taboão, responsável pela ligação entre o Pelourinho e o Comércio, passou por obras de revitalização e tornou-se outra opção de transporte para deslocamentos entre as cidades Baixa e Alta. Com investimento de R\$ 5,4 milhões de recursos próprios, a intervenção contemplou a restauração integral da estrutura e das duas estações de acesso nos níveis inferior e supe-



rior. Envolveu ainda a modernização das instalações, buscando adequar a construção às normas técnicas vigentes, inclusive de acessibilidade universal.

Além disso, o elevador ganhou áreas com mesas e sanitários. Já as duas cabines, com capacidade para 13 pessoas cada, foram climatizadas e ganharam aspecto completamente moderno com materiais e coloração que não desvirtuam da estética da estrutura original, integrando-se perfeitamente ao resgate do uso original do equipamento.

Museu da Misericórdia da Santa Casa da Bahia – O museu, que fica situado no Centro Histórico, teve a ordem de serviço para a realização de obras de restauração assinada em 2021. Com investimento de R\$ 7,2 milhões, provenientes de convênio com a Caixa Econômica Federal, o projeto envolve restaurações de forros com pintura artística, construção de um anexo com 112 m² de área e melhorias no piso e nos revestimentos existentes, além de troca de esquadrias com instalação de portas e janelas de madeira e de alumínio, dentre outras melhorias. O prazo estimado para conclusão dos serviços é de 20 meses.

Memorial das Baianas – O Memorial das Baianas de Acarajé teve as obras de revitalização iniciadas em agosto pela Sucop. Trata-se de um espaço expositivo dedicado à tradição, à história e aos valores das quituteiras que são consideradas um dos maiores símbolos culturais do estado e do Brasil. Situado ao lado do Monumento da Cruz Caída (Praça da Sé), o Memorial integra os atrativos da região, como o Museu da Misericórdia, Elevador Lacerda, Casa do Carnaval da Bahia, Catedral Basílica, entre outros pontos turísticos.

A revitalização inclui reforma da cobertura, complementação em laje pré-moldada, assim como melhorias no revestimento das paredes, no piso e nos forros, além de pintura, instalação de esquadrias de madeira, metálica e vidro. O projeto também abrange novas instalações elétricas e hidráulicas, substituição de toldo, execução de paisagismo e iluminação cênica, serviço de drenagem pluvial e instalações de segurança e de combate a incêndio. O investimento para as obras é de R\$ 384,2 mil, provenientes do Ministério do Turismo.

Mercado Modelo – O projeto de requalificação do Mercado Modelo foi elaborado pela Fundação Mário Leal Ferreira e a execução da obra ficará à cargo da Sucop, com orçamento inicial de R\$ 12,4 milhões, provenientes de convênio com a Caixa Econômica Federal.

A iniciativa prevê a inclusão de novos equipamentos sanitários e de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida, além da inserção de instalações e equipamentos. A ideia é consolidar o Mercado Modelo como centro de cultura, artesanato, gastronomia e turismo, dotando-o de infraestrutura moderna e em harmonia com o patrimônio existente.

RECUPERAÇÃO E CONSTRUÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS

A prefeitura tem executado obras de recuperação e construção de espaços públicos para proporcionar o desenvolvimento econômico e urbano da cidade, além de promover o lazer e a socialização dos habitantes do município.

Terminal da Barroquinha – Um dos pontos mais importantes da região do Centro Histórico, situado no final da Avenida José Joaquim Seabra, o Largo da Barroquinha passou por obras de requalificação urbanística entregues no primeiro semestre de 2021. Com investimento de R\$ 6,4 milhões em uma área de quase 10 mil m², as obras duraram oito meses e trouxeram melhorias na mobilidade de pedestres e ônibus que circulam diariamente na região, além de promover maior interação da população com o espaço público, através de elementos paisagísticos e equipamentos de esporte e lazer.

O projeto foi elaborado pela Fundação Mário Leal Ferreira (FMLF), em conjunto com a comunidade e executado pela Sucop, envolvendo também as secretarias de Mobilidade (Semob) e de Infraestrutura e Obras Públicas (Seinfra). A iniciativa compreendeu a redistribuição dos abrigos de ônibus e otimizou a área do terminal e das vias de circulação de veículos. Também foram realizadas intervenções arquitetônicas, que reconfiguraram a paisagem urbana do local,

implantação de segurança viária, acessibilidade universal, conforto para os usuários do sistema de transporte, mobiliário urbano, novos abrigos, lixeiras, além do ordenamento do comércio informal.

A obra também introduziu rampas acessíveis às travessas que ligam o Largo da Barroquinha à rua do Paraíso e remodelação das pistas de rolamento. O canteiro central foi dotado de paisagismo, ganhando gramado, mudas de árvores e plantas ornamentais. Também foram implantados travessia com faixa exclusiva para pedestres, área reservada para estacionamento de ônibus e microônibus, além de iluminação especial em LED.

O espaço ganhou ainda pontos de embarque e desembarque com 14 módulos de abrigos de ônibus que têm sistema modular em estrutura metálica, vidro liso laminado incolor e bancos sem encosto. As obras contemplaram implantação de 16 boxes para ambulantes, instalações administrativas da Secretaria de Mobili-

dade (Semob), sanitários públicos, pontos de vendas para ambulantes com capacidade para sete estandes e lanchonete, além de estacionamento rotativo para veículos.

Lagoa da Timbalada – O entorno da Lagoa da Timbalada, situada na comunidade Amazonas de Baixo, no bairro do Cabula, está em obras de requalificação urbana com o objetivo de devolver mais um espaço degradado para uso da população, além de promover qualidade de vida e valorização ambiental.

Elaborado pela Fundação Mário Leal Ferreira, com a colaboração dos moradores, o projeto abrange uma área de 661 m² e envolve a recuperação da Rua da Lagoa, que será uma via compartilhada com nova pavimentação em piso intertravado, e construção de praça.

Com investimento de quase R\$ 1 milhão, a obra, executada pela Sucop, possui um parque infantil, deck e quiosque. O projeto contempla também obras de drenagem, instalação de mobiliários urbanos, paraciclo e lixeiras. O paisagismo ao redor da lagoa também será reforçado com a plantação de mudas de árvores, arbustos e gramado. Os passeios oferecerão mobilidade adequada para deslocamento de deficientes visuais e pessoas com dificuldade de locomoção.

Parque Pedra de Xangô – A Sucop já executou mais de 80% da obra, que engloba urbanização, pavimentação, drenagem e edificações do Parque Pedra de Xangô. Com investimento de aproximadamente R\$ 4,6 milhões, o parque contará com um memorial, auditório, espaço de exposição com elementos simbólicos das religiões de matriz africana, loja de vendas de artesanatos, sala de reunião e monitoramento, além de uma pequena lagoa ao redor da Pedra.

NOVA VIAS

Além da recuperação de espaços públicos, a prefeitura investe em obras em vias de tráfego e de mobilidade em Salvador. Vários bairros foram contemplados com serviços de drenagem, substituição de solo com baixa capacidade de suporte (sub



-base), base em brita graduada, meio-fio, passeio, asfalto e iluminação pública.

Rua Edmundo Cajazeiras, Águas Claras - as melhorias trouxeram mudanças para o trânsito de pedestres e motoristas, após receber quase 1 km de pavimentação em asfalto, meio-fio e passeios com piso tátil que garante mais acessibilidade para deficientes visuais.

Rua Manoel Bonfim, São Marcos - Com investimento de R\$ 1,7 milhão, as obras envolveram pavimentação, implantação de rede de drenagem, passeios e acessos às casas, além de uma ponte em alvenaria de pedra.

Rua Henrique Dias, Caminho de Areia - Uma das vias entre a Praça Irmã Dulce e a Colina Sagrada, na Cidade Baixa, foi requalificada e passou a integrar o projeto de tráfego Zona 30. Com investimento de cerca de R\$ 6 milhões, as obras incluíram construção da rede de drenagem com 730 metros de extensão, implantação de meio-fio e passeio em concreto, asfalto novo, serviço que extinguiu os buracos, a irregularidade no pavimento e trouxe fluidez ao trânsito.

Av. Adhemar de Barros, Ondina - A avenida foi requalificada em toda sua extensão pela prefeitura e ganhou o conceito de ruas completas. O trecho beneficiado começa no monumento Mulheres do Brasil, conhecido como Gordinhas de Ondina, e segue até o campus da Universidade Federal da Bahia (Ufba). O projeto de revitalização incluiu ainda a implantação de uma pista de caminhada e ciclofaixa no canteiro central. Além dessas intervenções, foram implantados passeios laterais acessíveis para pessoas com problemas de locomoção

Rua Professor Sabino Silva - Finalizada a obra de drenagem no primeiro semestre, teve início, em agosto, a segunda etapa da requalificação da Rua Professor Sabino Silva. Com investimento inicial de R\$ 4,7 milhões, a iniciativa prevê a valorização da via e distribuição do fluxo de veículos para o acesso aos bairros do Jardim Apipema e Morro do Gato. No canteiro central, será construída uma ciclovia em faixa contínua, passeios em placas de concreto pré-moldado e paisagismo. Essa segunda etapa engloba, ainda,



modernização da iluminação pública, criação de rampas e faixas para pedestres, áreas de convivência, áreas verdes, parques infantis, bancos, bicicletário, lixeiras, balizadores, guarda-corpo, abrigo de ônibus e passeios em concreto lavado.

Pau da Lima/Avenida Gal Costa - Com mais de 80% das obras concluídas e com uma extensão de 2,8 km, a nova via busca reduzir o tempo de viagem entre o vale e as regiões mais altas de Pau da Lima, aumentar a conectividade da região e melhorar a acessibilidade para os pedestres com o alargamento e uniformização de passeios.

INFRAESTRUTURA

Diante da necessidade de implantação de obras de infraestrutura na cidade de Salvador, vários bairros foram contemplados com abertura de novas vias, incluindo drenagem, meio-fio, passeio, asfalto e iluminação pública.



REGIÃO DA AVENIDA TANCREDO NEVES

Ponte sobre o Rio Camarajipe na Lip – Com 80% das obras executadas, este empreendimento compreende a implantação de ponte sobre o rio Camarajipe – independente e paralela à atual que dá acesso ao Viaduto dos Rodoviários – na região da Avenida Tancredo Neves, com o objetivo de ampliar o trecho conhecido como LIP-Ligação Iguatemi/Paralela.

Intervenção C – Viaduto direcional (Av. ACM x Acesso Norte) – A intervenção consiste na implantação de Viaduto Direcional, entre a chegada do Corredor BRT no atual sistema viário da região do Shopping da Bahia e a região do Detran/Rodoviária, para redirecionar os fluxos de tráfego provenientes da Av. ACM/Corredor BRT em direção ao Acesso Norte e BR-324.

Trincheira Bidirecional de Ligação entre as avenidas Tancredo Neves e Magalhães Neto – Com 58% de obras executadas, esse

empreendimento compreende a implantação de uma trincheira (passagem inferior) interligando as avenidas Tancredo Neves e Magalhães Neto, de forma a eliminar cruzamentos que ocorrem na ligação das avenidas.

Intervenção H - Av. ACM retorno Rótula do Abacaxi – Encontra-se em licitação a implantação de um viaduto direcional de retorno na Av. ACM, próximo à região do Detran. A intervenção é necessária por fornecer uma articulação viária entre os bairros de Pernambués, Campinas de Brotas e a região do Iguatemi; dessa forma, reduzindo a necessidade do uso do atual retorno na Rótula do Abacaxi.

RUA DORALICE DÓREA

A obra, um investimento superior a R\$ 6 milhões de recursos próprios, no canal da Rua Doralice Pereira Dórea, na Estrada das Barreiras, regularizou a vazão de água durante dias de chuva e

solucionou problemas de alagamento na região. A obra envolveu a reurbanização e tamponamento integral do canal, incluindo melhorias no passeio para facilitar a mobilidade de pedestres.

REQUALIFICAÇÃO DE MORADIAS

Morar Melhor

O Programa de Melhorias Habitacionais nos Bairros e Ilhas de Salvador, coordenado pela Seinfra e executado pela Sucop, realiza intervenções nas residências precárias com a requalificação das unidades, recuperando os componentes estéticos de forma que possibilite aos moradores um maior conforto. Além disso, melhora as condições sanitárias das habitações contempladas pelo programa, promovendo maior salubridade nas edificações. A ação já alcançou a marca de 34.539 casas reformadas, em mais de 120 localidades, desde seu lançamento em outubro de 2015.

REVITALIZAÇÃO DE PONTES E VIADUTOS

Para garantir a segurança da população, a prefeitura executa um programa preventivo para a revitalização das pontes e viadutos da cidade. Comandado pela Sucop, o trabalho consiste em fazer o diagnóstico desses equipamentos para identificar as situações de risco de cada um e executar as devidas recuperações.

Por serem essas recuperações de custo elevado, a vida útil desses equipamentos deve ser garantida por trabalhos de manutenção, com a recomposição da capacidade original da estrutura e das partes afetadas, usando tecnologias diversas, convencionais ou inovadoras.

Em 2021, foram licitados os serviços de consultoria especializada na área de recuperação estrutural e/ou de requalificações do Viaduto da Avenida Lafayette Coutinho (Contorno), no Comércio, e a recuperação estrutural dos viadutos do túnel Américo Simas.

RECUPERAÇÃO DE QUADRAS E CAMPOS

Com o objetivo de incentivar a prática de esportes, a Prefeitura desenvolve esforços para construir e recuperar quadras e campos. Foram concluídos pela Sucop mais de 90 campos e quadras em 2021, apesar das restrições impostas pela Covid-19.



BRT

Iniciado em março de 2018, o projeto do Bus Rapid Transit (BRT) em Salvador, manteve o ritmo durante o período de enfrentamento à pandemia da Covid-19.

As obras divididas em três etapas já teve os elevados do Trecho 1 concluídos e entregues em 2020. O Complexo Viário Félix Mendonça trouxe mais fluidez ao trânsito da região, uma das mais movimentadas da cidade. Em junho, o Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR) autorizou a elaboração dos projetos bási-

co e executivo do Trecho 2 do BRT que vai do início da Avenida Juracy Magalhães até a Estação da Lapa. A nova linha interligará a Estação Cidade Jardim ao Metrô Lapa.

No Trecho 2, será construído um elevador nas imediações do Vale das Pedrinhas, onde será implantada uma estação. Um outro elevador será construído na saída da Avenida Anita Garibaldi sentido Juracy Magalhães, eliminando o cruzamento com a Avenida Vasco da Gama. Também será implantado um elevador na região da Rótula dos Barris, exclusivo para o BRT, ligando a Estação da Lapa e a Avenida Vasco da Gama.

Também em 2021, foram iniciadas as obras do Trecho 3 do BRT, entre a descida do elevador nas imediações do Parque da Cidade e o Posto Namorados, no Itaipava. Nesse trecho de aproximadamente três quilômetros, serão construídas as estações Parque da Cidade, Itaipava – que ficará localizada em frente ao Shopping de mesmo nome – e Pituba, em frente ao Posto Namorados. Além disso, nesse trecho, será possível que os ônibus do BRT saiam da via exclusiva, atendendo regiões próximas, como a Orla, e retornem em outro ponto à via exclusiva, como a Avenida Vasco da Gama.



SECRETARIA MUNICIPAL DE ORDEM PÚBLICA (SEMOP)

A Semop tem como função planejar, administrar, fiscalizar e articular as ações destinadas ao ordenamento das atividades de comércio de rua, eventos, feiras e mercados municipais e áreas de convívio do município. Dentro da sua estrutura organizacional, responde ainda pela iluminação, sistema de limpeza urbana, salvamento aquático, cemitérios municipais, remoção de entulhos e sucatas, proteção e defesa do consumidor, e acompanhamento da execução das ações destinadas à manutenção da ordem pública, prevenção à violência e a proteção do patrimônio público municipal.

COMÉRCIO INFORMAL

Em 2021, a Semop requalificou o camelódromo da Rua Riachuelo, no bairro do Comércio, com a implantação de uma cobertura isotérmica e a construção de *boxes* para propiciar melhor conforto e condições de trabalho aos 36 comerciantes informais.

Durante o ano, foram licenciados 254 novos comerciantes informais para o exercício de suas atividades de acordo com as normas e decretos municipais. De janeiro a dezembro, a Semop realizou 3.254 vistorias e emitiu 2.443 notificações. As operações de fiscalização resultaram na apreensão de 519 quilos de perecíveis e 1.919 bens e equipamentos.

OPERAÇÕES DE FISCALIZAÇÃO

Tolerância Zero - Evento semanal que acontece de sexta a domingo e nos feriados, das 16h às 03h, em parceria com outros órgãos da Prefeitura (Sedur, GCMS, Transalvador e Sempre), e do Estado (Polícia Militar), visando ao ordenamento do comércio informal em áreas de grande movimento de pessoas durante o período noturno, em especial nos bairros da Barra, Rio Vermelho, Pituba, Horto Florestal, Imbuí e Itapuã.

Feira do Rolo - Ocorre aos domingos, das 8h às 16h, com o objetivo de coibir aglomerações e a comercialização de produtos irregulares, nas avenidas Afrânio Peixoto e Suburbana, Rua Pedreira Franco e Largo do Tanque.



Operação Ilhas – Acontece de quinta a domingo, e feriados, com o objetivo de ordenar o comércio informal nas praias das Ilhas dos Frades e Bom Jesus dos Passos.

Operação Praias – Ocorre todos os dias da semana, das 8h às 17h, com o objetivo de promover o ordenamento do comércio informal no uso do espaço público na orla de Salvador.

Operação Arena Fonte Nova – Realizada em dias de jogos de futebol e eventos, com o objetivo de manter o ordenamento do comércio informal no entorno do estádio, após a liberação pelo Governo do Estado para a realização de jogos com a presença do público.

Operação Natal Luz – Acontece todos os dias da semana, de 15 de novembro de 2021 a 06 de janeiro de 2022, na Praça Dois de Julho, no Campo Grande, e na Praça da Revolução, em Periperi, com o objetivo de garantir o ordenamento do comércio informal durante a exposição da iluminação com temas natalinos.

FEIRAS E MERCADOS

O ordenamento de feiras e mercados teve continuidade, em 2021, mesmo durante a pandemia da Covid-19. Foi construído o Centro Comercial de Fazenda Coutos, com 218 m², 9 *boxes* de 5 m² e 25 barracas, beneficiando 163 famílias. O Núcleo de Abastecimento Comércio de Serviços (NACS) de Itapuã foi requalificado e passou a abrigar 43 barracas.

A feira do Lobato também foi requalificada. A estrutura ganhou uma cobertura isotérmica, tecnologia que diminui os efeitos do calor em dias de sol e protege contra a chuva. Com investimento total de R\$ 1,5 milhão, foram executados serviços de drenagem, extinguindo um córrego que existia no entorno, pavimentação nos passeios e implantação de canteiro e piso intertravado.

Na Rótula de Cajazeiras, uma nova feira ocupa o local. Com cobertura isotérmica e pavimentação, 128 barracas foram padronizadas com metalon galvanizado, madeirite naval e cobertura com lona. Do total de barracas, 102 foram destinadas para permissionários que

vendem frutas e hortaliças e as demais para comerciantes de roupas e confecções. O investimento total da obra foi de R\$ 417 mil.

A Semop emitiu os Termos de Uso dos permissionários dos Mercados de São Miguel, do Jardim Cruzeiro, Cajazeiras e São Cristóvão, garantindo o direito de exploração dos *boxes* desses mercados.

Com a flexibilização das medidas restritivas e o arrefecimento da pandemia da Covid-19, está em elaboração, de acordo com os protocolos sanitários, o Projeto Samba no Mercado, que visa atrair novamente o público aos mercados municipais.



ESTÉTICA DA CIDADE

A Semop recolheu, em 2021, diversos bens inservíveis – sucatas de veículos e embarcações – em logradouros públicos por todos os bairros da cidade, através da operação Cidade Dez, Sucata Zero. A iniciativa tem o objetivo de tornar Salvador uma cidade mais atrativa e com maior mobilidade. Através do Fala Salvador – 156, a Semop também recebe denúncias sobre bens abandonados na cidade.

ESTÉTICA DA CIDADE

| Local | Total |
|--|-------|
| Apreensões de sucatas de veículos em logradouro público | 242 |
| Apreensões de embarcações em logradouro público | 14 |
| Bens Inservíveis removidos do logradouro público | 71 |
| Denúncias 156 – Sistema Fala Salvador | 679 |
| Notificações de irregularidades de bens inservíveis | 786 |
| Sucatas de veículos removidas do logradouro público pelo proprietário | 619 |
| Sucatas de embarcações removidas do logradouro público pelo proprietário | 22 |

CEMITÉRIOS MUNICIPAIS

A Semop administra 10 cemitérios públicos municipais, localizados nos bairros de Brotas, Itapuã, Pirajá, Plataforma, Periperi, Paripe, Ilha de Bom Jesus, Ilha de Maré, Paramana e Ponta de Nossa Senhora, na Ilha dos Frades. No ano, realizou 6.146 sepultamentos.

Com o objetivo de ampliar as vagas destinadas a novos sepultamentos nos cemitérios municipais, 1.405 novas gavetas foram construídas no cemitério municipal de Plataforma, num investimento de R\$ 1,4 milhão. Além disso, a Semop possui convênios, firmados através de Termo de Ajustamento de Conduta (TAC),

com os cemitérios do Campo Santo, com uma cota anual de 60 sepultamentos, e o Jardim da Saudade com duas cremações diárias. No ano, através do convênio foram realizados 10 sepultamentos no Campo Santo e 258 cremações no Jardim da Saudade.

SALVAMAR

A Coordenadoria de Salvamento Marítimo de Salvador (Salvamar), vinculada à Semop, desenvolve um trabalho preventivo. As ações de fiscalização e supervisão do uso de equipamentos de esporte náutico, de vigilância e salvamento na orla marítima, ilhas e lagoas do município, seguem com o único objetivo de preservar a vida.



Entre as atividades realizadas pelos Salva-Vidas estão as abordagens preventivas quanto à segurança dos banhistas, resgate às vítimas de afogamento, primeiro atendimento à vítima de afogamento e encaminhamento ao SAMU, busca, localização e guarda provisória de crianças perdidas, além de aulas em primeiros socorros à comunidade.

A Salvamar conta com 28 postos fixos e outros quatro postos móveis - equipe de supervisão e monitoramento das praias -, responsável por percorrer a região da orla diariamente e prestar apoio para eventos do município. Para atender às solicitações dos banhistas, os profissionais contam com uma frota de 11 máquinas composta por seis veículos, um caminhão, uma pick-up, um quadriciclo e dois botes infláveis.

Durante as medidas restritivas decorrentes da pandemia da Covid-19, permaneceram ativos 24 postos durante a semana e nos finais de semana, para prevenção e salvamentos uma vez que, apesar da interdição das praias, banhistas continuaram a frequentar o local. No período da interdição, foram realizados 155 resgates nas praias de Salvador.

Após a reabertura completa das praias, os resgates cresceram e, se comparados com o mesmo período do ano anterior, o aumento chega a atingir 800%. Foram registradas 677 ocorrências de resgate, com total de oito óbitos, sendo dois no Posto Igreja de Itapuã, dois no Posto de Piatã III, um no Posto de Piatã II, dois no posto de Ipitanga e um na Praia da Rua K. Normalmente, os maiores números de ocorrência registrada são nas praias de Piatã, Jaguaribe, Stella Mares, Itapuã, Jardim de Alah e Ipitanga.

CODECON - PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

A Central Municipal de Atendimento ao Consumidor ganhou, em 2021, uma nova estrutura, com recepção, guichês de atendimento, salas de audiência de conciliação e atendimento jurídico. O consumidor pode optar também pelo sistema de agendamento,

disponível no portal da Codecon, onde o consumidor pode solicitar serviços de revisional de cálculos, atualização de débito, reajuste de aluguel e cálculo de plano de saúde de maneira *on-line*, sem precisar sair de casa, além de notícias e programas implementados pelo órgão.

Em março de 2021, a Codecon disponibilizou o Cadastro de Reclamação Fundamentada referente a 2020, conforme comando expresso do artigo 44 do Código de Defesa do Consumidor (CDC). Esse cadastro informa aos consumidores quais são os fornecedores de produtos e serviços de Salvador mais reclamados nos órgãos públicos de defesa do consumidor.

Também foi criado o CDC Digital, ferramenta tecnológica e interativa, que possibilita o acesso textual do Código de Defesa do Consumidor, com dicas e sistema de buscas por palavras-chaves. São mais de 2.500 fornecedores contemplados com esse programa em 2021.

Projeto Selo de Qualificação Codecon: Lojista Legal

O projeto consiste na realização de diversas ações de orientação e capacitação para boas práticas de consumo junto a fornecedores de diversos segmentos do mercado. Esse trabalho qualificou 150 fornecedores e selou 150 estabelecimentos do Pelourinho, Bahia Outlet Center, Mercado do Rio Vermelho, CDL, Shopping Lapa, Piedade, Shopping da Bahia, Centro e Cajazeiras com a certificação do Selo de Qualificação Codecon: Lojista Legal.

Programa Codecon & Você

A Codecon realizou palestras de orientação sobre as normas de proteção e defesa do consumidor, de ordem pública e de interesse social com vistas a melhoria do mercado de consumo. A iniciativa capacitou 240 consumidores nos bairros do Subúrbio e Ilhas, Liberdade, Pituba, Cidade Baixa, Pau da Lima, Cabula, Cajazeiras, Centro, Itapuã, além de atender a órgãos municipais como a Seinfra e a Codesal, capacitando 46 servidores públicos.

Atendimento Jurídico e Cálculo

Ao longo do ano, foram feitos mais de cinco mil atendimentos, sendo 78% referentes a cálculos, 18% atendimento jurídico, 6 % atendimento a denúncias e 1,4 % outros assuntos como emissão de DAM, vistas ao processo e balcão itinerante. Apesar da pandemia, 80% desse atendimento foi de forma presencial e apenas 18% via internet através do App/Portal e o Fala Salvador. Vale ressaltar que 82% dos atendimentos estão relacionados a assuntos financeiros.

Fiscalização

Em 2021, as operações voltadas para proteção do consumidor como a Operação CDC Digital, distribuíram adesivos em QR Code com a versão digital do CDC a mais de 2.500 lojistas, nos principais shoppings do município do Salvador. A medida facilita o acesso às normas que estabelecem os direitos e garantias dos consumidores.

A fiscalização também atendeu mais de 180 denúncias e visitou mais de 2.500 estabelecimentos, tendo sido lavrados 151 autos de infração, expedidas 543 notificações e 42 termos de destruição. Foram, ainda, atendidas 172 denúncias e destruídos 184 quilos de alimentos sólidos e 192 litros de líquidos, todos produtos impróprios para consumo, seja porque estavam com seu prazo de validade vencido, seja porque estavam mal acondicionados.

ILUMINAÇÃO PÚBLICA

Iluminando Nosso Bairro – Projeto, iniciado em 2013, tem o objetivo de modernizar a iluminação pública do município. Em 2021, foram beneficiados 50 bairros.

As praças públicas, campos e quadras também passaram por um processo de modernização, com a migração para iluminação em LED de 945 pontos em praças, 1.016 pontos em campos e 156 em quadras, compreendendo todas as prefeituras-bairro. Durante o





ano, foram investidos R\$ 2,64 milhões na modernização de 1.594 pontos de iluminação em áreas públicas como a orla, passarelas e viadutos.

A iniciativa, um complemento ao Iluminando Nosso Bairro, implanta braços e luminárias em LED nos pontos de ônibus mais movimentados da cidade. No ano, foram beneficiados 30 pontos de ônibus.

Mensalmente a prefeitura executa serviços de manutenção da iluminação pública. Em 2021, foram investidos R\$ 28,40 milhões. Já as despesas geradas pela reposição de materiais furtados e vandalizados com maiores incidências são os túneis, passarelas e fontes luminosas, que atingiram R\$ 1,38 milhão.

LUZ PARA RECOMEÇAR

Nos últimos três anos, o projeto Natal de Salvador se consolidou como um dos principais eventos da cidade, tendo a Praça do Campo Grande como principal palco de visita dos soteropolitanos e de turistas. Com o tema “Luz para Recomeçar”, esta edição da iluminação de Natal traz como diferencial diversas ações inclusivas voltadas para pessoas com deficiência, além de homenagens a profissionais de saúde e às vítimas da Covid-19.

Em 2021, pela primeira vez, a abertura da iluminação de Natal ocorreu no subúrbio Ferroviário, na Praça da Revolução, em Paripe, quebrando a tradição de iniciar o projeto pelo Campo Grande.

No local, foram instalados uma árvore com teto iluminado, um presépio, entre outros ornamentos.

No mais tradicional ponto de decoração natalina da cidade, o Campo Grande, cerca de 7 milhões de lâmpadas de LED foram instaladas. O local conta com opções de lazer, ampla catedral composta de vitrais, Casa do Papai Noel, presépio gigante e vila natalina. A catedral traz recortes de vitrais com imagens natalinas, túnel com nove metros de altura e 87 metros de extensão,

coberto com 250 mil microlâmpadas de LED branco, instaladas no teto, nas laterais e no chão.

Já a árvore de Natal possui 24 janelas de madeira com pintura dourada e iluminação especial. Entre essas janelas, há bolas de natal de LED, fitas de presentes iluminadas e pisca-pisca com sincronia com uma trilha sonora tocada. Vários ruas e praças da cidade receberam a decoração natalina que, a cada ano, se expande pelos bairros de Salvador.



EMPRESA DE LIMPEZA URBANA DE SALVADOR (LIMPURB)

A Limpurb é uma empresa pública, responsável por garantir a limpeza urbana, e a sustentabilidade socioambiental da cidade, através do planejamento, da operação e da fiscalização dos serviços de limpeza urbana e do manejo adequado dos resíduos sólidos no município.

RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS

Em 2021, a Limpurb acompanhou e fiscalizou os contratos Semop nº 021/2018 e nº 022/2018, oriundos da concorrência nº 002/2018, que contrataram, respectivamente, os consórcios Sotero Ambiental e Ecosal para prestação dos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos na parte continental do município de Salvador. No caso das ilhas, está em vigor desde o dia 18 de outubro de 2019, o contrato SEMOP nº 030/2019, resultado da licitação correspondente a concorrência nº 005/2019.

INDICADORES DE COLETA

Em 2021, a coleta diferenciada adotada para os resíduos sólidos apresentou uma média de 5.218,39 t/dia, o que significou um decréscimo de 5,07% em relação à média diária coletada no ano de 2020, que foi de 5.497,41 t/dia. Dentre os 169 setores existentes, 72,78% possuem frequência de coleta diária e 27,22% alternada, sendo 105 setores diurnos e 64 noturnos.

No ano, a coleta domiciliar apresentou um decréscimo de 5,72% quando comparada ao mesmo período do ano passado. Enquan-



to, em 2020, foram coletadas 913.571,41 toneladas de resíduos sólidos domiciliares (RSD), em 2021 a Limpurb coletou 861.337,38 toneladas, perfazendo uma média 2.760,70 t/dia. Para a realização deste serviço foram utilizados, em média/mês, 110 veículos compactadores, 12 caminhões *Roll On Roll Off* e 27 triciclos.

Houve uma redução de 29,61% no volume de resíduos sólidos vegetais (RSV), no ano, coletados em relação a 2020. Enquanto, em 2021, foram coletadas 23.465,49 toneladas, no ano anterior a coleta atingiu 33.336,84 toneladas.

A coleta dos resíduos de podas de árvores e da roçagem em áreas verdes foram realizadas por 26 veículos tipo caminhão com carroceria de madeira. Os resíduos da feira de São Joaquim são acondicionados em caixas e coletados duas vezes por dia, pelo equipamento caminhão *Roll On Roll Off*.



ANIMAIS MORTOS

A coleta de animais mortos em 2021 atingiu 48,35 toneladas contra 52,15 toneladas em 2020, ou seja, um decréscimo de 7,28%.

CONSTRUÇÃO CIVIL

A coleta de resíduos da construção civil (RCC) apresentou um decréscimo de 3,25% quando comparada ao mesmo período de 2020.

Esta coleta, juntamente com o transporte dos RCC de até 2 m² (pequeno gerador/cidadão), foi executada por 66 veículos tipo caçamba basculante e de seis pás carregadeiras, com carregamento manual e com máquina. Neste serviço, a coleta também foi realizada com veículos poliguindastes, que transportaram caixas estacionárias de 5 m² provenientes do Ecoponto Itaigara e do Parque da Cidade.

ATERRO METROPOLITANO CENTRO E ATERROS DE RCC (CLASSE A)

Em 2021, o Aterro Metropolitano Centro (AMC) recebeu um total de 900.986,19 toneladas de resíduos sólidos domiciliares provenientes da coleta realizada em Salvador, das quais 733.560,31 provenientes da Estação do Transbordo e 167.425,88 toneladas dispostas diretamente no AMC.

O AMC recebe, além dos resíduos de Salvador, os resíduos sólidos dos municípios de Lauro de Freitas e de Simões Filho. Do total de resíduos dispostos no AMC durante o ano de 2021, provenientes das coletas realizadas pelo poder público municipal em Salvador, Lauro de Freitas e Simões Filho, 88,63% foram resíduos gerados na capital baiana, 8,46% em Lauro de Freitas e 2,92% em Simões Filho.

Quanto ao destino final do RCC, a Limpurb acompanhou e fiscalizou os contratos das empresas Eucafi Engenharia e Consultoria Ltda e Águas Claras Ambiental, executoras dos serviços de gerenciamento de Resíduos da Construção Civil e Resíduos Volumosos. O acompanhamento foi realizado nas etapas de recebimento, tria-

gem, valorização, por meio de técnicas de efficientização de reutilização e reciclagem, destinação ambiental adequada e disposição final de rejeitos da construção civil (RCC) e volumosos de Salvador.

Em 2021, estes locais receberam um quantitativo de 726.676,07 toneladas de resíduos.

VARRIÇÃO MANUAL E MECANIZADA

O serviço de varrição manual recolhe resíduos nos logradouros públicos, a exemplo de folhas, papéis, copos plásticos e latas, dispostos de maneira inadequada e que são recolhidos através de um efetivo de 1.527 agentes de varrição. O serviço de varrição manual realizou uma média mensal de aproximadamente 115.503,10 km varridos, enquanto a mecanizada atingiu 25.339,38 km varridos nas principais avenidas de vale de grande fluxo de veículos.



OPERAÇÕES ESPECIAIS

Operação Chuva

A Operação Chuva, coordenada pela Codesal, demandou ações preventivas, emergenciais e corretivas durante todo período do outono e do inverno, quando a Limpurb realizou os serviços de capinação, roçagem, retirada de entulho e resíduos das encostas, remoção de terra, lonamento, relonamento, sacheamento e gancheamento, em ações promovidas antes, durante e após o período do inverno.

Foram atendidas, no período, 428 solicitações de vistorias técnicas encaminhadas pela Defesa Civil. Dentre os bairros atendidos destacam-se São Marcos, Sete de Abril, Castelo Branco e Brotas.

RESUMO OPERAÇÃO CHUVA

COMPARATIVO DE DADOS: OPERAÇÃO CHUVA 2020 X 2021

| | 2020 | 2021 | Variação (%) | |
|--------------------------------|---------------|--------------|---------------|------|
| Solicitações (CODESAL) | Recebidas | 474 | 1082 | 128% |
| | Atendidas | 376 | 428 | 14% |
| | Não atendidas | 98 | 654 | 567% |
| Resíduos Recolhidos (t) | 96,03 | 89,80 | -6,49% | |

Operação Covid-19

Em 2021, a Limpurb atuou em três frentes de combate à Covid-19: a higienização nas estações de ônibus, de unidades de saúde e locais de grande circulação, além da higienização nos bairros com medidas restritivas.

A frente de serviço relacionada à Higienização nas Estações de Ônibus foi composta por 72 agentes e quatro caminhões-pipas, que atuaram em quatro grandes estações do município - Pirajá, Lapa, Mussurunga e Acesso Norte. Durante o ano, foram realizadas 724 intervenções nessas localidades.



A ação relacionada à higienização de unidades de saúde e locais de grande circulação atingiu 21.269 intervenções e envolveu 68 agentes, cinco caminhões- pipas com pulverizadores, dos quais quatro pipas com detergente aromatizante e um com hipoclorito de sódio. Paralelamente, o serviço de higienização nos bairros com medidas restritivas totalizou 3.764 intervenções.

Operação Dengue

Em parceria com o Centro de Controle de Zoonoses (CCZ), a Limpurb realizou mutirões de limpeza em áreas com alto índice

de infestação do mosquito *Aedes aegypti*, transmissor da dengue. As ações incluíram ainda a coleta de materiais inservíveis de grande volume, que não podem ser recolhidos na coleta domiciliar.

Foram coletadas 247,23 toneladas de resíduos em 24 ações realizadas ao longo do ano nos bairros da cidade.

Operação Tá No Grau

As 24 ações de higienização e desinfecção em localidades utilizaram, em média, oito agentes com pulverizadores costais, 48

agentes de serviço complementar, um caminhão-pipa e uma caçamba. As intervenções ocorreram em bairros como Castelo Branco, Santa Cruz, Bairro da Paz, Uruguai e São Cristóvão, entre outros de grande concentração populacional.

PONTOS VERDES

Em 2021, foram implantados 94 Pontos Verdes na cidade. A ação consiste na extinção de pontos de descarte aleatório de resíduos para garantir maior salubridade nos logradouros públicos e valorizar os atrativos turísticos do município. Também cumpre um papel educativo ao alertar a população sobre a necessidade de respeito aos horários, pontos e equipamentos de coleta.

A iniciativa é adotada a partir de uma avaliação sobre a melhor técnica a ser utilizada de acordo com as características de cada área, com realização de limpeza, instalação de placa proibitiva, cercamento de área com estacas e arame, plantio de grama, colocação de caqueiros ou pneus com plantas, além de educação ambiental, retomada em outubro de 2021.

CADASTRO E FISCALIZAÇÃO

Entre janeiro e dezembro de 2021, foram emitidas 224 notificações a pessoas físicas e jurídicas e aplicadas 311 multas, além de expedidas 187 notificações às empresas terceirizadas que prestam serviços de limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos na cidade, como resultado da fiscalização dos contratos. No ano, também foi realizado cadastramento de 1.066 veículos voltados ao transporte de resíduos.

EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA URBANA

Com o objetivo de melhorar ainda mais os serviços de limpeza na cidade, foram instaladas 5.015 papeleiras para o recolhimento de pequenos volumes, como embalagens de papel, copos descar-

táveis, bagas de cigarros e palito de picolé, reforçando a limpeza das vias e dos logradouros públicos.

Salvador conta atualmente com os Ecopontos de Itapuã e o do Itaigara. Os equipamentos permitem a entrega voluntária por parte de população de pequenos volumes de resíduos provenientes dos domicílios, a exemplo de materiais recicláveis, inservíveis, poda de árvores e resíduos da construção civil (entulho) com volume máximo de 2 m²/domicílio/dia.

Além disso, estão instalados na cidade quatro contêineres semienterrados e 11 subterrâneos, destinados a promover uma coleta alternada e mais eficiente, com economia de transporte, combustível e pessoal, sem causar danos à população ou ao meio ambiente.

CAMPANHAS EDUCATIVAS

O Programa de Educação Ambiental (PEA) tem o objetivo de orientar a população soteropolitana sobre práticas de consumo consciente e sustentável e a importância de preservar o meio ambiente, através da adoção de práticas de segregação, disposição e destinação correta dos resíduos gerados em suas residências e comércios, com ênfase no incentivo ao exercício da reciclagem e reaproveitamento de resíduos recicláveis.

Projetos como Educação Ambiental Porta a Porta, Educação Ambiental nas Instituições, Pontos Verdes e A Onda é Preservar, Praia Boa é Praia Limpa fazem parte do escopo de ações planejadas e desenvolvidas pela Limpurb.

Diante das medidas restritivas para o enfrentamento da pandemia da Covid-19, as atividades presenciais de educação e sensibilização foram suspensas em maio de 2020 e retomadas em outubro de 2021 quando teve início as ações Educação Ambiental Porta a Porta, nas Ilhas de Maré e Bom Jesus dos Passos, palestra e uma oficina, na Ilha de Maré, inserida no Projeto Educação Ambiental nas Instituições.

Já o Projeto A Onda é Preservar, Praia Boa é Praia Limpa que consiste em uma atividade de educação ambiental nas praias de Salvador, foi realizado apenas na Ilha dos Frades em 2021.

ATESTADOS DE VIABILIDADE DE SERVIÇOS

O Atestado de Viabilidade de Serviços é um documento emitido pela Limpurb, condicionante à obtenção de alvarás e licenças ambientais junto à Sedur e também necessário para que empreendimentos sejam inseridos em roteiro de coleta pública.

Durante 2021, foram emitidos 235 Atestados de Viabilidade de Serviços para coleta, transporte e destinação final dos resíduos sólidos. Deste total, 69 para empreendimentos com geração de resíduos provenientes de construção, 78 de resíduos provenientes de demolição, 61 relacionados aos serviços de terraplanagem, um referente a resíduos de serviços de saúde e 26 para demais atividades.

Para a realização dos eventos em Salvador, a Central de Licenciamento de Eventos Integrada (CLE), que tem a Limpurb entre seus integrantes, emitiu um total de 81 Viabilidades de Serviços Especiais referentes à limpeza urbana e ao manejo dos resíduos sólidos. Já as demandas relacionadas aos Atestados de Viabilidade de Serviços Especiais apresentaram quantitativos reduzidos de solicitação em decorrência da pandemia que levou à suspensão de festas e eventos promovidos por aglomeração.

NATAL SUSTENTÁVEL

A Limpurb implantou uma árvore de Natal sustentável com 22 metros de altura, construída com 29 mil garrafas pet plásticas, na Praça Thomé de Souza, em frente ao Elevador Lacerda. A árvore superou a montada na primeira edição do Natal Sustentável, realizado em 2019, no qual a árvore foi confeccionada com 21 metros de altura e 22 mil garrafas pet.



Para a construção da árvore sustentável foram reaproveitadas garrafas utilizadas em árvores de anos anteriores, além de novas garrafas arrecadadas no mês de setembro, quando foram realizadas diversas ações para celebrar o Dia Mundial da Limpeza - *Clean Up Day*. A expectativa é que Salvador possa conquistar mais uma vez o título de maior árvore de natal feita com material reciclado no país, concedido pelo Rank Brasil - sistema de homologação de recordes brasileiro que atua desde 1999.

Na praça Ana Lúcia Magalhães, no bairro do Itaipara, foi construída a Vila de Natal Sustentável a partir de material que seria

descartado no lixo. Os resíduos recicláveis viraram decoração natalina. A iniciativa da Limpurb, em parceria com a Dsip/Se-mop, envolveu a confecção das peças com a utilização de mais de 17 mil garrafas pet, materiais como lonas, paletes e forros de PVC.

A Casa do Noel foi construída a partir da revitalização de um antigo caminhão compactador de resíduos. A Limpurb também promoveu a primeira edição do Transportando Esperança, uma iniciativa que consistiu em iluminar e sonorizar oito caminhões compactadores para, ao percorrerem as principais ruas e avenidas da capital, disseminarem o espírito natalino.



GUARDA CIVIL MUNICIPAL DO SALVADOR (GCMS)

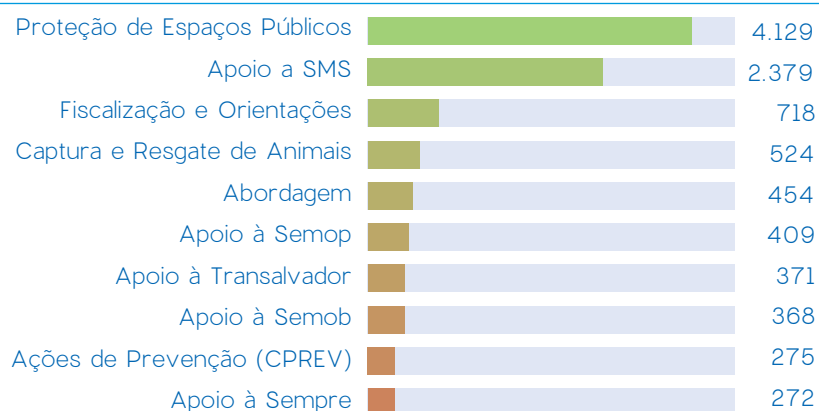
A GCMS é responsável pela proteção dos bens, serviços e instalações públicas. Atua também na prevenção da violência ao cidadão. Nos últimos anos, ampliou seu efetivo de agentes nas praças, parques e vias públicas, o que tornou suas ações mais efetivas com redução dos atos de vandalismo e de ocorrências. Atualmente, conta com 1.263 agentes, dos quais 1.115 são homens e 148 são mulheres.

ESTATÍSTICA 2021

Em 2021, a GCMS garantiu o cumprimento dos decretos municipais voltados ao enfrentamento da pandemia. Foram realizados 14.402 atendimentos, que são todos os fatos registrados Central de Operações da Guarda Civil Municipal (CeOp GCMS) com intervenção imediata.

Entre as tipologias que tiveram maior número de registros no ano, estão a proteção aos espaços públicos, seguido de apoio à SMS, fiscalização, captura e resgate de animais, abordagens, apoio à Semop, à Transalvador e à Semob entre outras.

Foram realizados 14.402 atendimentos, que são todos os fatos registrados



Fonte: Guarda Civil Municipal do Salvador

ATENDIMENTOS

As ordens de serviço, que englobam desde a proteção para eventos de lazer, esporte e cultura, fiscalização da Prefeitura e ações educativas de caráter preventivo somaram 12.443 no ano. Já as ocorrências somaram um total de 559, uma redução 18% em relação a 2020.

AÇÕES DURANTE A PANDEMIA COVID-19

Durante a pandemia, a GCMS desempenhou um papel de apoio às ações executadas pelos demais órgãos municipais. Exemplo disso foi o *Drive Thru Solidário*, para arrecadação de alimentos, material de higiene e de limpeza e o Programa Salvador por Todos, conduzido pela Sempre. As equipes da GCMS participaram da logística para entrega de doações e participou ainda de *lives* sobre temas relacionados à situação de vulnerabilidade social.

