



SALVADOR

RELATÓRIO DE ATIVIDADES **2015**



APRESENTAÇÃO

ÁREAS TEMÁTICAS

1. INSTITUCIONAL

Gabinete do Prefeito
Assessoria Geral de Comunicação (AGECOM)
Diretoria Geral das Prefeituras-Bairro
Secretaria Municipal de Relações Institucionais
Ouvidoria Geral do Município (OGM)
Escritório Salvador Cidade Global (ESCG)
Gabinete da Vice-Prefeita
Procuradoria Geral do Município (PGM)
Agência Reguladora e Fiscalizadora dos Serviços Públicos de Salvador (ARSAL)
Controladoria Geral do Município
Casa Civil

2. EDUCAÇÃO

3. SAÚDE

4. JUSTIÇA SOCIAL

Secretaria Municipal de Promoção Social, Esportes e Combate à Pobreza (SEMPS)
Fundação Cidade Mãe (FCM)
Secretaria Municipal da Reparação (SEMUR)
Superintendência de Políticas para as Mulheres (SPM)

5. AMBIENTE DE NEGÓCIOS, TURISMO E CULTURA

Secretaria Municipal de Trabalho, Emprego e Renda (SEDES)
Secretaria Municipal de Cultura e Turismo (SECULT)
Empresa Salvador Turismo (SALTUR)
Fundação Gregório de Matos (FGM)

6. AMBIENTE URBANO E MOBILIDADE

Secretaria Municipal de Infraestrutura e Defesa Civil (SINDEC)
Superintendência de Conservação e Obras Públicas do Salvador (SUCOP)
Defesa Civil (CODESAL)
Secretaria Municipal de Manutenção da Cidade (SEMAN)
Secretaria Municipal de Mobilidade (SEMOB)
Superintendência de Trânsito de Salvador (TRANSALVADOR)
Secretaria Municipal de Urbanismo (SUCOM)
Fundação Mário Leal Ferreira (FMLF)
Secretaria Cidade Sustentável (SECIS)

7. ORDEM PÚBLICA

Secretaria Municipal de Ordem Pública (SEMOP)
Empresa de Limpeza Urbana do Salvador (LIMPURB)
Superintendência de Segurança Urbana e Prevenção à Violência (SUSPREV)

8. EQUILÍBRIO DE CONTAS

Secretaria Municipal da Fazenda (SEFAZ)

9. GESTÃO

Secretaria Municipal de Gestão (SEMGE)
Companhia de Governança Eletrônica do Salvador (COGEL)
Previdência do Salvador (PREVIS)

EXPEDIENTE

SUMÁRIO

Este Relatório de Atividades, que ora se põe à disposição do público, retrata as ações empreendidas pela Prefeitura Municipal do Salvador para cumprimento do programa de trabalho estabelecido para 2015 em continuidade às diretrizes, objetivos e metas do Programa Estratégico 2013-2016 que orientam a atuação governamental.

Apesar da crise da economia, que teve reflexo negativo na arrecadação, a Prefeitura de Salvador conseguiu chegar ao final do exercício mantendo intactos os requisitos que sempre elegeu como fundamentais da Administração: o princípio da responsabilidade fiscal permitindo a manutenção do equilíbrio das contas da Prefeitura, a continuidade de todos os projetos em andamento e o cumprimento rigoroso das suas obrigações com funcionários, fornecedores e prestadores de serviços e em consequência com os habitantes da cidade.

No exercício de 2015, a Administração concentrou seus esforços na melhoria dos serviços públicos ofertados ao cidadão soteropolitano, sem prejuízo de um conjunto de ações em curso, a exemplo dos projetos de requalificação da orla oceânica, da infraestrutura, da mobilidade urbana, dos equipamentos públicos e da manutenção da cidade, bem como a limpeza urbana, sem, entretanto, se descuidar da reflexão sobre o futuro da Cidade, objetivada nas discussões do PDDU, da LOUOS e do Salvador 500.

Com efeito, o presente Relatório fornece dados e informações organizadas segundo os eixos temáticos do Planejamento Estratégico – educação, saúde, justiça social, ambiente de negócios/turismo e cultura, ambiente urbano/mobilidade, ordem pública, equilíbrio das contas e área institucional, que permitem a avaliação dos esforços realizados pela Administração para bem cumprir os compromissos assumidos com a população.

Salvador, dezembro de 2015.



ANTONIO CARLOS PEIXOTO DE MAGALHÃES NETO
Prefeito



1. INSTITUCIONAL



SALVADOR
RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2015

INSTITUCIONAL

Os órgãos de assessoramento e assistência imediata ao Prefeito, no cumprimento de suas atribuições institucionais, são portadores de competências relacionadas à formulação, revisão de projetos de leis e atos administrativos, publicidade e propaganda oficial, coordenação estratégica das ações de governo, articulação com o Poder Legislativo Municipal e outras esferas federativas e de interlocução com a sociedade.

GABINETE DO PREFEITO

O Gabinete do Prefeito atua na preparação dos atos e expedientes do chefe do Poder Executivo Municipal e na promoção das relações com o cidadão e os diversos segmentos da sociedade civil, e também das relações institucionais com os Poderes constituídos.

REALIZAÇÕES 2015

Atos Administrativos

Foram expedidos 846 Decretos, dos quais 145 versando sobre matérias administrativas e 701 orçamentário-financeiros.

Foram encaminhados 17 Projetos de Lei à Câmara Municipal de Salvador, sobre diversos assuntos de competência da administração pública, dos quais sete já foram aprovadas, tornando-se leis.

Foram recepcionados 191 Projetos de Lei oriundos da Câmara Municipal, sendo vetado integralmente apenas um e os demais sancionados na sua integralidade ou com aposição de veto parcial.

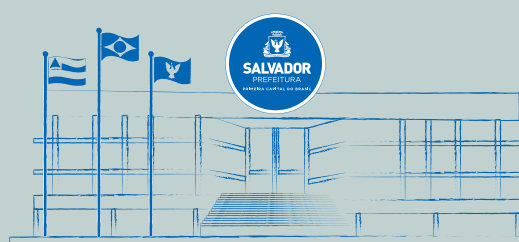
Ouvindo Nosso Bairro/Salvador Bairro a Bairro

O Programa Ouvindo Nosso Bairro, lançado este ano, com o objetivo de ouvir os anseios da população e eleger obras e ações prioritárias em cada comunidade, realizou em ação conjunta com as Prefeituras-Bairro e Ouvidoria Geral do Município, no período de 30 dias, 152 reuniões comunitárias em 163 bairros da cidade, envolvendo mais de 500 servidores. A proposta é de que as sugestões da população recolhidas no Programa sejam atendidas por meio de um novo projeto, o Salvador Bairro a Bairro. Para viabilizar a iniciativa, as equipes do Gabinete do Prefeito, da Ouvidoria Geral e técnicos da Prefeitura se engajaram, entre outras tarefas, em levantamentos junto aos órgãos, na realização de visitas às localidades e na execução de estudos de viabilidade técnica, financeira e orçamentária para a execução das obras consideradas como prioridades pela população.



Gabinete da Prefeitura em Ação

Criado para estabelecer um contato ainda mais próximo entre a administração e a sociedade, a iniciativa Gabinete da Prefeitura em Ação consiste na transferência da sede do Executivo Municipal, uma vez por mês, para uma das Prefeituras-Bairro. Para vivenciar de perto a realidade local, o Prefeito, secretários, assessores e colaboradores desenvolvem um dia de trabalho junto à comunidade, o que inclui reuniões com líderes comunitários e conselhos municipais, vistorias em obras e inaugurações de praças, campos, postos de saúde, escolas e outros equipamentos.



Gabinete da Prefeitura EM AÇÃO

ASSESSORIA GERAL DE COMUNICAÇÃO (AGECOM)

Responsável pela divulgação jornalística e a propaganda institucional da Administração, a AGECOM tem entre suas atribuições a elaboração de campanhas publicitárias e todo o escopo de atividades de assessoria de comunicação institucional, incluindo a formulação e execução das estratégias da Prefeitura na internet e nas redes sociais e a elaboração de produtos de divulgação.

É também responsável por coordenar todas as assessorias de comunicação dos diversos órgãos e entidades da Administração e pelas informações publicadas na Agência de Notícias (agenciadenoticias.salvador.ba.gov.br).



#EuAmoSalvador

REALIZAÇÕES 2015

Assessoria de Imprensa

A divulgação para a imprensa incluiu o envio de áudios para as rádios, com entrevistas com o Prefeito, secretários e dirigentes de entidades, além de material em vídeo para as TVs (em média um por semana). Foram enviadas sugestões de pauta, de entrevista e de coletiva, notas para colunas, matérias especiais e sugestões de artigos para editoriais e páginas de opinião.

Também fez parte do trabalho da AGECOM, o suporte às demandas dos veículos jornalísticos, o contato diário com os profissionais da imprensa e a resposta à crítica de ouvintes e leitores.

Todo o material de texto, foto, vídeo e áudio produzido pela assessoria foi disponibilizado no portal Agência de Notícias (agenciadenoticias.salvador.ba.gov.br), incluindo versões em inglês e espanhol. Já o Portal do Credenciamento facilitou o cadastro de profissionais para a cobertura do Carnaval e de outros eventos importantes, como o Réveillon.

Informe Salvador

O Programa Informe Salvador, informativo de dois minutos, exibido duas vezes na semana, continuou sendo veiculado em 2015 nas principais emissoras da capital. O programa divulga as ações das unidades da Administração, dá voz ao povo nas ruas e aos servidores de carreira e possibilita a comunicação direta entre a Prefeitura e os soteropolitanos, com foco na transparência e na prestação de contas à população.

Internet e Redes sociais

As redes sociais se consolidaram como um canal de comunicação direto entre a população e a Prefeitura. O número de seguidores da Prefeitura no Facebook cresceu mais de 100%: no final de 2014 eram 54 mil seguidores e, dez meses depois, em outubro de 2015, já eram mais de 114 mil. Em 2015, mais de 1 milhão de pessoas postaram na página. Séries como #AquiÉSalvador, #ÉoBicho, #SeLigue, #EuAmoSalvador continuam com grande aceitação entre os usuários.

O número de inscritos no canal do YouTube mais que dobrou: de 1.106 em 2014, para 2.663 este ano. O canal ultrapassou a marca de 1 milhão e 200 mil visualizações, com um total de 340 vídeos postados.

No Twitter, foram alcançadas as marcas de 18 mil tweets postados, e de 17.495 seguidores. Em média, são postados oito tweets diários, com links para as notícias geradas pela AGECOM.

A Prefeitura de Salvador começou em 2015 a atuar no Instagram, postando imagens da cidade e replicando imagens de pessoas que permitiam o compartilhamento. A página atingiu o número de 2.869 seguidores em novembro e cresce semanalmente.

Durante o ano de 2015, a AGECOM e a equipe de comunicação digital fizeram as coberturas completas de todos os eventos da Prefeitura, alimentando as redes com postagens em tempo real das atrações e shows no Réveillon 2015, Carnaval 2015, Festival da Cidade 2015 e Festival da Primavera 2015.

Neste ano, a AGECOM e sua equipe de Comunicação Digital passaram a ter reuniões com as Secretarias, indicando as boas práticas em relação à atuação nas redes sociais, explicando os fundamentos básicos das Mídias Sociais e acompanhando de perto a atuação de cada órgão.

O ano foi também de criação de diversos sites e hotspots, todos planejados e executados pela AGECOM e equipe de Comunicação Digital. São exemplos as páginas Pelourinho Dia e Noite

(pelourinhodiaenoite.salvador.ba.gov.br), do Festival da Primavera 2015 (festivaldaprimavera.salvador.ba.gov.br), do Mapa da Saúde (mapadasaude.salvador.ba.gov.br), do Corujão Salvador (corujao.salvador.ba.gov.br) e do Ouvindo Nosso Bairro (ouvindonossobairro.salvador.ba.gov.br).

Propaganda e Publicidade

A área de Publicidade e Propaganda trabalha com o desenvolvimento de campanhas focadas em veículos de comunicação, tais como revista, jornal, outdoor, rádio e televisão. Também trabalha com material de comunicação direta, como folhetos, cartazes, painéis e banners. Outra atividade sob a alçada dessa área é a de publicidade legal. Em 2015, as principais campanhas contemplaram as áreas de Educação Tributária, Infraestrutura, Turismo, Cultura, Ações Sociais, Trânsito, Saúde, Educação e Mobilidade Urbana, além de iniciativas na área institucional.

Quadro 1 – Campanhas e Atividades Realizadas/2015

Campanhas	Atividades
Educação Tributária	IPTU 2015; Programa Nota Salvador 2015; PPI – Programa de Parcelamento Incentivado.
Infraestrutura	Recuperação do Asfalto; Casa Legal – Entrega de títulos de posse de terra; Nova Iluminação Pública; Novos espaços de convivência; Recuperação da Ladeira do Cacau; Nova Suburbana: Mercado de Periperi; Mercado de Itapuã; Mercado de Cajazeiras; Nova orla de Itapuã; Nova orla de Piatã; Nova orla de Jardim de Alah.
Institucional	Carnaval 2015; Aniversário da Cidade 2015; Festival da Cidade 2015; Salvador vai de Bike; Campanha de conscientização de Limpeza Urbana; Campanha 100 anos da AV. Sete; Campanha contra a violência sexual; Campanha Observatório contra o racismo no Carnaval 2015; Programa de Coleta Seletiva; Operação Chuva: Auxílio Emergência e Moradia; Aviso aos moradores de zona de risco; Programa Salvador Bairro a Bairro - série de entregas; Salvador Cidade da Música; Divulgação do Réveillon 2015.
Ações em Turismo	Festival da Cidade 2015; Ações de Turismo mês a mês; Campanha de Turismo Nacional; Ações de Promoção da Cidade.
Ações em Cultura	Teatro Gregório de Matos; Campanha dos Editais da Cultura; Folder do 2 de Julho 2015; Pelourinho Dia & Noite.
Ações Sociais	Programa Cartão Salvador 1º Passo; Programa Morar Melhor.
Ações no Trânsito	Mudança no trânsito no Rio Vermelho; Mudança no trânsito na Região do Iguatemi.

DIRETORIA GERAL DAS PREFEITURAS-BAIRRO

Em articulação com as diversas entidades municipais, a Diretoria Geral das Prefeituras-Bairro atua para promover o cumprimento das atividades administrativas de competência do governo municipal e assegurar a participação da comunidade na gestão pública. Nas sedes das Prefeituras-Bairro é possível manter um permanente diálogo com o cidadão para recebimento de solicitações, resolução dos problemas e acompanhamento. O atendimento ao público é feito nos guichês e em salas de retaguarda e autoatendimento com acesso a internet.

Do total de dez Prefeituras-Bairro a serem implantadas até 2016, sete já estão em pleno funcionamento, são as de Centro/Brotas, Subúrbio/Ilhas, Cajazeiras, Itapuã, Cidade Baixa e Cabula/Tancredo Neves. Em 2015, entrou em atividade a de Pau da Lima, e as demais Liberdade/São Caetano, Barra/Pituba e Valéria serão inauguradas no primeiro semestre de 2016.



REALIZAÇÕES 2015

Projetos e ações

As Prefeituras-Bairro realizaram as eleições, posse e diplomação dos conselheiros comunitários e o acompanhamento mensal de suas atividades em cada região administrativa. As unidades também prestaram apoio aos órgãos municipais na discussão da LOA e LDO, na realização das Oficinas de Bairros do Plano Salvador 500 (PDDU – LOUOS) e do projeto Gabinete do Prefeito em Ação nas Prefeituras-Bairro, além do apoio às ações da CODESAL.

Em parceria com a Faculdade Batista Brasileira (FBB), que forneceu estagiários, implantou-se, nas unidades a prestação de assistência jurídica à população. Foi realizada a pré-seleção dos participantes do Projeto Líder Empreendedor Social, elaborado e executado pelo Parque Social. Implantação descentralizada nas Prefeituras-Bairro do Programa Primeiro Passo, da SMED, que presta auxílio-financeiro e ações de educação e saúde em benefício de crianças até 5 anos. Oferta à população, por meio de convênios, de uma série de serviços do Balcão de Justiça do TJ-BA, Coelba, INSS e SalvadorCard (máquinas de autoatendimento).

Indicadores

As unidades das Prefeituras-Bairro atenderam em torno de 434.000 solicitações da comunidade e cadastraram 139.144 usuários em 2015, o que representa 71,9% do total de cadastramentos efetuados desde o início do funcionamento das unidades. A Prefeitura-Bairro do Subúrbio/Ilhas foi a que registrou o maior número de atendimentos (73.080), seguida das unidades Centro-Brotas (72.126), Cajazeiras (66.087), Itapuã (58.020), Cidade-Baixa (57.922), Cabula/Tancredo Neves (53.853) e Pau da Lima (53.303).

Os serviços mais demandados nas unidades foram marcação de consultas e exames (87.483), Bolsa Família (75.516), dispensação de medicamentos (37.569) e Cartão SUS (33.180).

Tabela 1 - Total de atendimentos por Unidade de Prefeitura-Bairro/2015

Local	Quantidade
Prefeitura-Bairro Subúrbio/Ilhas	73.080
Prefeitura-Bairro Centro/Brotas	72.126
Prefeitura-Bairro Cajazeiras	66.087
Prefeitura-Bairro Itapuã	58.020
Prefeitura-Bairro Cidade Baixa	57.922
Prefeitura-Bairro Cabula/Tancredo Neves	53.853
Prefeitura-Bairro Pau da Lima	53.303
Total Geral	434.391

Fonte: Diretoria Geral das Prefeituras-Bairro. De Janeiro a 20 de Outubro de 2015.

Tabela 2 - Serviços mais demandados em todas as Unidade de Prefeitura-Bairro/2015

Serviços	Quantidade
Marcação de consultas e exames	87.483
Bolsa Família	75.516
Dispensação de medicamentos	37.569
Cartão SUS	33.108
SIMM	31.853
Entrega de Cartões Primeiro Passo	21.256
Inscrições - Minha Casa Minha Vida	19.532
Verificação de Sorteados - Minha Casa Minha Vida	19.152
Inscrição Primeiro Passo	15.341
Emissão DAM 2a via IPTU - TRSD	11.201
Balcão da justiça	8.066
Agendamento Primeiro Passo	7.849
Atualização - Minha Casa Minha Vida	6.028
Cadastro Única para Programas Sociais do Governo Federal	5.555
Autoatendimento	5.281
Iluminação Pública - Iluminação com defeito	3.716
Tarifa Social de Energia Elétrica	3.679
Informação Primeiro Passo	3.665
Pesquisa de protocolo	3.601
Troca de Geladeira	2.906
Demais Serviços	32.034
Total Geral	434.391

SECRETARIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS (SERIN)

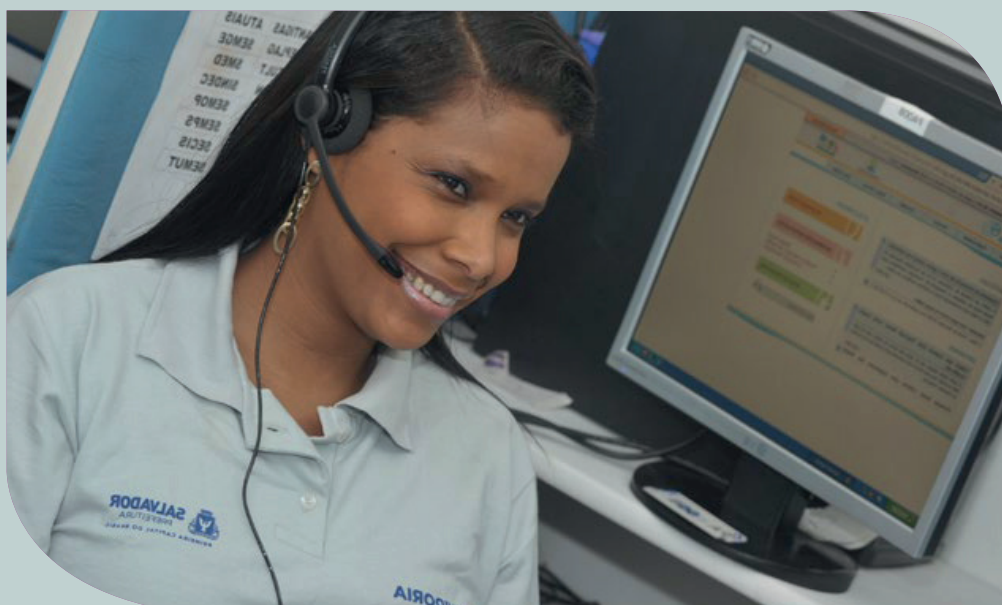
A Secretaria de Relações Institucionais coordena o relacionamento do Poder Executivo Municipal com o Poder Legislativo Municipal e seus parlamentares, além de outras instituições públicas e privadas. O trabalho envolve a articulação entre os poderes; assessoramento e assistência ao Prefeito no acompanhamento da tramitação das proposições do Executivo na Câmara Municipal; recepção, análise e encaminhamento de demandas geradas pelo Poder Legislativo e pelos munícipes.

Como parte de suas atribuições, a Secretaria realiza também um trabalho de coordenação e articulação junto aos dirigentes dos órgãos e entidades da administração pública municipal, com o objetivo de consolidar informações e pareceres sobre proposições e outras demandas legislativas.



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO (OGM)

A Ouvidoria Geral do Município promove o exercício da cidadania, ao receber, encaminhar e acompanhar solicitações, sugestões, elogios e denúncias dos cidadãos, relativas à prestação de serviços públicos municipais, bem como representações contra o exercício negligente ou abusivo de cargos, empregos e funções, sem prejuízo das competências específicas de outros órgãos e entidades da Administração.



REALIZAÇÕES 2015

Atendimento às lideranças comunitárias

Foram contatadas 1.659 pessoas em diversas atividades realizadas nas comunidades, envolvendo a realização de visitas técnicas, participação em eventos e reuniões e a aplicação de enquetes sobre temas, tais como a construção do Mercado Popular de Cajazeiras e a redução do Campo do Beira Lixo.

Ainda nesta vertente, destaca-se o acompanhamento e monitoramento da montagem dos abrigos de ônibus em Cajazeiras, e das ações do Programa Morar Melhor, em parceria com a SINDEC e SEMPS, além da participação no projeto Convivendo & Aprendendo, em parceria com o Parque Social Empreendedorismo e Desenvolvimento, em Cajazeiras.

Precursão e Monitoramento

Vinculada à Ouvidoria, a Coordenadoria de Precursão e Monitoramento (CPM) deu continuidade em 2015 à organização das visitas do Prefeito e sua comitiva aos bairros. Em média, houve três visitas do gênero por semana, num esforço de aproximar a gestão dos cidadãos e em

especial dos moradores de regiões mais carentes. Visitando as comunidades antes e depois do Prefeito, a equipe identificou demandas, mediou conflitos, acompanhou e inspecionou obras e intervenções.

De forma análoga, a Coordenadoria também colaborou nas ações da equipe de trabalho do Gabinete da Prefeitura em Ação. A Coordenadoria realizou ainda o monitoramento de intervenções dentre as quais, o recapeamento de ruas, construção de canais, encostas, escadarias, campos e quadras nas comunidades de Ilha de Maré, dos Frades e Bom Jesus dos Passos, visitando 22 localidades em um trabalho que envolveu reuniões, mapeamento, vistorias e acompanhamento de obras.

Programa Fala Salvador

O ano foi marcado pela ampliação e consolidação do Programa Fala Salvador como um novo conceito de relacionamento do cidadão, que funciona por meio da padronização e integração de procedimentos de atendimento adotados pelos canais presenciais e não presenciais, como Disque Salvador 156 e o Portal Fala Salvador.

O principal marco foi o início das atividades do novo Call Center – Disque Salvador 156, em abril. Nesta versão ampliada, a unidade passou a funcionar 24 horas por dia, sete dias por semana, com 35 pontos de atendimento pela manhã e à tarde, e 15 à noite, o que possibilitou, a partir de setembro, a implantação de uma central única de atendimento, com a incorporação das centrais telefônicas setoriais já existentes. Reestruturação da Rede de Ouvidores, com revisão de suas atribuições e competências, visando ampliar e melhorar o atendimento presencial. Para viabilizar o atendimento via smartphone, está em desenvolvimento a ferramenta Mobile, com previsão de lançamento em 2016.

Estão sendo realizadas ações de melhoria e ampliação da Plataforma de Relacionamento com o Cidadão. A ferramenta permite a integração dos diversos canais de atendimento, centralizando os registros e gerando indicadores.

Indicadores de Atendimento ao Cidadão

Em 2015, foram registradas 652.887 demandas na Plataforma de Relacionamento com o Cidadão do Fala Salvador. O canal que recebeu o maior número de registros foi o presencial (73,72%). Na sequência, vieram o call center (25,57%) e internet (0,71%).

O tipo de demanda mais comum foi a solicitação de serviços (80,84%), seguido dos pedidos de informação/orientação (17%), das reclamações (1,16%), elogios (0,50%), sugestões (0,28%), emergências (0,13%), denúncias (0,06%) e requerimentos embasados na Lei de Acesso à Informação (0,03%).

Os órgãos que receberam maior número de demandas foram SMS (26,9%), SMED (16,42%), SEMOB (16,26%), SINDEC (8,67%), SEMOP (7,53%), SEDES (5,21%), SEFAZ (2,83%), SUCOM (2,74%), SUCOP (2,57%) e LIMPURB (2,20%).

Os serviços mais solicitados pela população foram marcação de consultas e exames (13,74%), Bolsa Família (12,45%), melhoria/reparos na iluminação pública (6,34%), dispensação de medicamentos (5,95%).

95,06% por cento das demandas de atendimento abertas foram concluídas.

Canal	Quantidade	%
Presencial	481.327	73,72%
Call Center	166.947	25,57%
Internet	4.613`	0,71%

Tipo	Quantidade	%
Solicitação de serviço	527.771	80,84%
Informação/Orientação	111.000	17,00%
Reclamação	7.561	1,16%
Elogio	3.294	0,50%
Sugestão	1.837	0,28%
Serviço Emergencial	857	0,13%
Denúncia	400	0,06%
Lei de Acesso a Informação	167	0,03%

Órgão	Quantidade	%
SMS	175.634	26,90%
SMED	107.206	16,42%
SEMPs	106.190	16,26%
SINDEC	56.580	8,67%
SEMOP	49.167	7,53%
SEDES	33.989	5,21%
SEFAZ	18.472	2,83%
SUCOM	17.878	2,74%
SUCOP	16.783	2,57%
LIMPURB	14.383	2,20%
OUTROS	56.580	8,67%

Serviço	Quantidade	%
Marcação de Consultas e Exames	89.734	13,74%
Bolsa Família	81.296	12,45%
Sem Serviço	52.042	7,97%
Iluminação Pública – Iluminação com defeito	41.367	6,34%
Dispensação de Medicamento	38.862	5,95%
Cartão SUS	34.334	5,26%
SIMM	32.916	5,04%
Informação Primeiro Passo	25.052	3,84%
Entrega de Cartão Primeiro Passo	23.320	3,57%
Integração Primeiro Passo	22.278	3,41%
Inscrição – Minha Casa Minha Vida	20.219	3,10%
Verificação de Sorteados – Minha Casa Minha Vida	19.712	3,02%
Agendamento Primeiro Passo	17.939	2,75%
Inscrição Primeiro Passo	16.623	2,55%
Emissão DAM 2ª via IPTU – TRSD	11.460	1,76%
Balcão da Justiça	8.327	1,28%
Outros	96.225	17,97%

Operações Especiais

Chuva: Uma importante frente de trabalho em 2015 consistiu no apoio às comunidades atingidas pelas chuvas do mês de abril, seja por meio dos canais on-line ou diretamente, com as equipes encaminhando demandas, identificando urgências, municiando o Gabinete do Prefeito de relatórios gerenciais. O trabalho envolveu visitas a 53 bairros e encaminhamento de 253 solicitações relativas a ocorrências como deslizamentos e imóveis em risco e serviços como limpeza de bueiros e canais e estabilização de encosta.

Carnaval: Neste período a Ouvidoria atuou por meio da central Disque Salvador 156, dos portais www.falasalvador.ba.gov.br e ww.ouvidoria.salvador.ba.gov.br e contou com a presença de 50 agentes em pontos estratégicos do evento no Pelourinho, Elevador Lacerda, Campo Grande, Praça Castro Alves, Barra e Ondina.

Durante a festa, foram registradas 13.315 manifestações – sendo 91% delas relacionadas ao Carnaval e 9% aos serviços rotineiros da cidade. A maior parte das manifestações relativas à folia disseram respeito à organização do evento. Cerca de 75% das pessoas elogiaram itens como a estrutura física do Carnaval, a operação do evento e a saída dos trios.

Comunicação

Com link para o Fala Salvador, o Portal da OGM passou por uma reformulação completa. As matérias publicadas no espaço alcançaram em média 1.250 visualizações por mês. Diante da procura de informação on-line, a Ouvidoria passou a enviar a públicos estratégicos um jornal eletrônico sobre as ações do órgão, que está em sua 7ª edição.

A página da Ouvidoria no Twitter contabilizou 380 seguidores e 230 tweets, enquanto a sua fan page no Facebook teve 3.250 adesões, com uma média de 1.480 visualizações por matéria.

Outras Atividades

Uma das mais importantes frentes de atuação da Ouvidoria em 2015 foi a realização, em parceria com o Gabinete do Prefeito e as Prefeituras-Bairro, dos programas Ouvindo Nosso Bairro e Salvador Bairro a Bairro, em especial o trabalho de consulta à população para eleição de obras e ações prioritárias nos bairros (ver mais informações no item Gabinete do Prefeito).

Para comemorar os seus 10 anos de atuação, a Ouvidoria Geral promoveu no dia 24 de julho um encontro com membros das redes de ouvidores municipais e estaduais, lideranças comunitárias, gestores e público em geral.

Para aperfeiçoar o atendimento à Lei de Acesso à Informação, está em fase de homologação a operação do Portal da Transparência, que irá proporcionar ao público o acesso facilitado a dados relativos ao município, entre outras coisas, sobre licitações, contratos, projetos, recursos e movimentações feitas pela Prefeitura. Integrante do grupo gestor da Lei no município, a Ouvidoria é a responsável operacional pelo recebimento e encaminhamento das demandas embasadas na legislação, que são enviadas aos órgãos por meio do sistema Fala Salvador.

ESCRITÓRIO SALVADOR CIDADE GLOBAL (ESCG)

Implantado este ano, no contexto da reforma administrativa, em substituição ao Escritório Municipal da Copa do Mundo (ECOPA), o Escritório Salvador Cidade Global, dedica-se a identificar, captar e customizar projetos inovadores que possam ser operacionalizados pela administração municipal.

É também responsável pela assessoria internacional do Gabinete do Prefeito e pela gestão da participação de Salvador em megaeventos como as Olimpíadas 2016. Sua principal estratégia visa inserir Salvador no contexto das cidades globais, contribuindo para a sua promoção nacional e internacional.



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



- Member of the Unesco
- Creative Cities Network
- since 2015

REALIZAÇÕES 2015

Projetos Especiais

Com a criação do projeto Salvador Acessível, as ações municipais voltadas para adaptar os espaços urbanos às necessidades de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida passaram a ser realizadas em conjunto pelos órgãos, com o acompanhamento do Escritório.

Ao longo do ano, foram concebidos dois projetos de espaços culturais. O projeto do Centro Cultural Casa de Castro Alves que prevê a criação de um ambiente dedicado à preservação da vida e da obra do destacado poeta baiano, e do Centro Cultural Casa de Rui Barbosa, cuja finalidade é contar a história do jurista baiano, no ambiente onde ele passou parte de sua vida.

Criado a partir da articulação entre diversos órgãos municipais, o Projeto Parklet Salvador objetiva trazer à capital baiana um tipo de equipamento urbano diferente. Os parklets são espaços de convivência, com móveis e plantas, que surgem da ampliação do passeio público. O trabalho envolveu a elaboração de um decreto para regulamentar a implantação e o funcionamento do equipamento no município.

O projeto do Centro de Convivência do Idoso propõe a criação de um espaço onde idosos de baixa renda autônomos possam participar de atividades lúdicas e de entretenimento durante um turno do dia, permitindo que seus familiares estudem e/ou trabalhem.

Está em andamento o projeto Ponto de Leitura, que pretende instalar em praças, paradas de ônibus e outros espaços de grande circulação da cidade, 20 minibibliotecas onde as pessoas possam retirar livros gratuitamente.

Outra iniciativa consistiu em propor a revitalização das quadras públicas da Boca do Rio, com recursos do projeto Comunidade Presente! do Itaú. A iniciativa deverá permitir ampliar o alcance do Projeto de Iniciação Esportiva (PIE), que oferece aulas de tênis e atividades didático-pedagógicas a crianças e adolescentes.

O projeto do Núcleo Avançado de Reabilitação e Apoio Diagnóstico é fruto de uma parceria com a APAE e visa levar ao cidadão do subúrbio ferroviário, serviços de reabilitação, apoio diagnóstico e social para pessoas com deficiência.

Está em fase de articulação com diversos órgãos municipais o projeto para transmissão no município das faixas de programação do Canal da Cidadania, serviço de televisão aberta e digital.

Também foi concebido o projeto de criação de um espaço para exposição da Maquete Técnica de Salvador. O objetivo é criar mais um ponto turístico no município que possibilite o contato das pessoas com a história e a geografia da cidade.

Já o Salvador Assiste é um projeto criado para oferecer assistência de transporte gratuito, seguro e adaptado para conduzir pessoas com deficiência severa e mobilidade reduzida a assistência de saúde.

Salvador Cidade da Música

Em julho, a Prefeitura oficializou a candidatura de Salvador ao título de Cidade Criativa, da Rede de Cidades Criativas da UNESCO. A Rede que reúne cidades que demonstram propostas criativas em diversas áreas e tem como objetivo promover a cooperação internacional entre cidades comprometidas em investir na criatividade como um vetor para o desenvolvimento urbano sustentável, inclusão social e aumento da influência da cultura local no mundo.

O resultado foi anunciado em dezembro, e a cidade foi selecionada. Hoje Salvador é a única cidade brasileira chancelada pela UNESCO como Cidade da Música na referida rede.

A titulação, para Salvador, viabiliza, portanto, o fortalecimento da cultura soteropolitana e a promoção internacional da cidade por meio da divulgação global de suas boas práticas no segmento da economia criativa.

Gestão de Megaeventos

Salvador será um dos municípios a abrigar as rodadas de futebol masculino e feminino durante os Jogos Olímpicos de 2016. Além disso, a capital baiana será uma das “cidades celebração” onde ocorrerão cerimônias de Revezamento da Tocha Olímpica.

O ano de 2015 foi dedicado à definição de estratégias e alinhamento de ações, como preparação para os Jogos, num trabalho articulado entre o Escritório Salvador Cidade Global e outros órgãos municipais, representados por um Comitê Gestor, além de órgãos estaduais e do consórcio Cerimônias Cariocas 2016, produtor executivo de cerimônias e grandes eventos ao vivo dos Jogos Olímpicos.

Assessoramento Internacional

O Escritório participou da produção e execução do IV Encontro do Comitê Diretor da Aliança Global de Prefeitos e Líderes Africanos e Afrodescendentes, realizado de 21 a 24 de fevereiro de 2015, em Salvador.

Em abril, a Prefeitura firmou memorando de entendimento com o Instituto Cervantes para iniciativas de intercâmbio artístico e cultural entre o Brasil e a Espanha. Entre as ações planejadas estão uma exposição com artistas da capital baiana em Madri e, em Salvador, a promoção de ações de arte urbana e da Semana do Espanhol e da Espanha.

O Escritório Salvador Cidade Global também acompanhou as atividades do C40, o Grupo de Grandes Cidades para a Liderança do Clima, que a capital baiana passou a integrar este ano (ver ações da SECIS).

No aniversário de 70 anos da ONU, dia 24 de outubro, o Elevador Lacerda e o Farol da Barra foram iluminados com as cores das Nações Unidas, em sincronia com monumentos do Rio de Janeiro, Brasília e Nova York. Nesta ação, o ESCG atuou em parceria com o Escritório de Representação do Itamaraty na Bahia, EREBAHIA; Marinha do Brasil e Escritório Compartilhado da ONU, em Salvador.

GABINETE DA VICE-PREFEITA

O Gabinete da Vice-prefeita tem o propósito de atuar como canal de diálogo com a população, atendendo a demandas de diversos segmentos sociais.



Atendimento à comunidade

Em média, foram realizados 83 atendimentos mensais durante 2015, com encaminhamento e acompanhamento das demandas.

O Gabinete prestou apoio a Creches e Escolas Comunitárias que apresentaram problemas fiscais e fundiários, e a organizações de terceiro setor que demandaram ajuda para obtenção de título de imunidade fiscal.

Também foram realizadas visitas técnicas a comunidades, escolas, hospitais e associações culturais em 52 bairros, incluindo audiências e grupos de trabalho com moradores, com presença na inauguração de diversos equipamentos públicos.

Parada do Livro

Em 2015, o Gabinete da Vice-prefeita deu continuidade ainda às ações previstas no Plano Municipal do Livro, da Leitura e da Biblioteca, elaborado em parceria com as Secretarias de Educação, da Reparação e de Turismo e Cultura. Uma dessas ações foi a Parada do Livro, promovida com o objetivo de democratizar a leitura, numa parceria com entidades como a Universidade Federal da Bahia e o Instituto Social da Bahia.

Carnaval sem Crack

Também teve continuidade em 2015 a campanha Carnaval sem Crack, de conscientização sobre os efeitos da droga. Promovida nos circuitos da festa, com ênfase no bairro do Garcia, a campanha envolve ainda grupos de jovens e adolescentes em comunidades. A ação, que reflete o pacto celebrado com o governo federal por meio do programa "Crack, é possível vencer", recorre também ao currículo transversal na rede municipal de ensino, por meio da Aula Palestra, que aborda o tema de forma lúdica, com teatro, jogos, técnicas de aquecimentos, meditação, música e debate.

Gestão pública

O Gabinete da Vice-prefeita colaborou ainda com projetos relacionados à gestão pública, entre os quais, Transparência, Políticas Públicas e Governança Corporativa na Prefeitura Municipal de Salvador.

Apoio a iniciativas da sociedade civil

Diversas iniciativas da sociedade civil contaram em 2015 com o apoio e a participação do Gabinete da Vice-prefeita, com destaque para o primeiro Plano Municipal de Políticas para as Mulheres; o Programa de Combate ao Racismo Institucional; e as iniciativas Mais Mulheres Negras na Universidade e Parada Gay de Cajazeiras, além do apoio aos blocos afro no Carnaval.

Atividades internacionais

Atividades de cunho internacional com impacto no desenvolvimento socioeconômico, educacional e social da cidade também integraram a pauta do Gabinete da Vice-prefeita em 2015. Em fevereiro, Salvador sediou a 4ª Reunião da Diretoria Executiva da Aliança Global de Prefeitos e Líderes Africanos

e Diáspora.

Outras participações importantes incluíram a XXXIª Assembleia Geral da UCLLA (União das Cidades Capitais de Língua Portuguesa), em Moçambique, e o 4º Congresso Mundial de Prefeitos e Líderes Africanos e Afrodescendentes, em Gana.

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

A Procuradoria Geral do Município do Salvador (PGMS) é o órgão central do sistema de assessoramento jurídico da Prefeitura. Atua na representação judicial do município, na defesa de seu patrimônio, de seus direitos e interesses, além de prestar assessoramento jurídico aos órgãos e entidades da administração.



REALIZAÇÕES 2015

Ações de assessoramento

A PGM prestou atividades de assessoramento em temas importantes para a administração municipal, tais como o acompanhamento das Ações Diretas de Inconstitucionalidade relativas ao aumento do IPTU e a análise de editais de licitação, na modalidade do Regime Diferenciado de Contratações (RDC), visando à construção de creches/escolas.

Desempenho

Neste exercício a Procuradoria examinou, por intermédio de suas Representações (RGPMs) nos órgãos e entidades municipais, 6.959 processos.

As tabelas a seguir demonstram a atuação das Procuradorias Especializadas (dados até novembro):

Representação - RGPMS	Processos Examinados
SEMGE	912
SEFAZ	727
SEMPs	112
SMS	1.829
SEDES	44
SMED	613
SEMAN	154
SINDEC	1.145
SECIS	51
SEMUR	23
SECULT	-
SUCOM	424
SEMOP	261
SEMOB	208
CASA CIVIL	40
GABP	111
COREP	356
TOTAL	6.959

Tabela 3 – Números – PROCAT – Especializada Judicial Trabalhista – EJUTR

Atividade 2015	Quantitativo
Notificações/Citações/Intimações emitiu	1.976
Mandado de Segurança ajuizado obteve	3
Contestações	692
Embargos/Recursos e contrarrazões	197
Petições	281
Audiências participou	1.237
Pareceres	9
Ofícios expedidos	471
TOTAL	4.585

Fonte: PGMS/PROCAT.

Tabela 3.1 – Números – PROCAT – Especializada Judicial Civil administrativa – EJUCA

Atividade 2015	Quantitativo (JF/JEF/JE)	Quantitativo (JEFP)	Total
Notificações/Citações/Intimações	1.695	362	2.057
Ações ajuizadas	9	-	9
Contestações/inf. Mandado de segurança	739	187	926
Recursos e contrarrazões	808	50	858
Petições	629	10	639
Audiências	16	157	173
Pareceres	-	-	12
Ofícios expedidos	-	-	1.114
TOTAL	3.896	766	4.954

Fonte: PGMS/PROCAT.

Tabela 4 – Números PROAPO 2015

Atividade 2015	Especializada Administrativa	Especializada Judicial	Total
Notificações/Citações/Intimações	-	194	194
Processos	989	-	989
Petições	134	180	314
Audiências	17	12	29
Ofícios e CIs	413	133	546
Ações Ajuizadas	16	157	173
Contestações/Informações Mand. Seg.	-	70	70
Recursos e Contrarrazões	-	85	85

Fonte:PGMS/PROAPO.

Tabela 5 – Procuradoria Fiscal/2015

Mês	Processos Judiciais	Processos Administrativos / ai's		Ofícios	CIS	Mandados	Petições
		Recebidos	Enviados				
Janeiro	230	893	713	01	10	35	428
Fevereiro	150	885	1.021	02	07	35	743
Março	103	1.331	1.375	00	03	31	327
Abril	122	823	585	04	02	34	436
Maio	126	1.027	1.099	12	10	30	615
Junho	262	767	669	12	04	01	459
Julho	315	1.448	1.327	01	09	01	575
Agosto	217	820	958	05	06	31	611
Setembro	295	985	1.040	04	03	191	554
Total	1.820	8.787	8.787	41	54	389	4.748

Fonte: PGMS/Procuradoria Fiscal.

Tabela 6 – Especializada Judicial 2015

Mês	Proc. Judiciais Analisados/ Peticionados	Proc. Adm. Entrada	Pareceres / Diligências Emitidos	Ofícios / CIs	Instrumentos de transação	Atendimento / Reunião	Acompa-hamento do Parcelamento
Janeiro	-	45	18	02	-	02	67
Fevereiro	13	47	21	04	01	06	-
Março	23	46	26	05	01	06	20
Abril	72	21	09	06	-	04	-
Maio	37	13	05	09	-	01	78
Junho	61	13	04	19	-	01	-
Julho	83	21	10	25	-	02	-
Agosto	136	33	11	09	02	09	-
Setembro	107	26	12	-	02	-	86
Outubro	46	17	03	01	01	03	-
Total	578	282	119	80	07	34	251

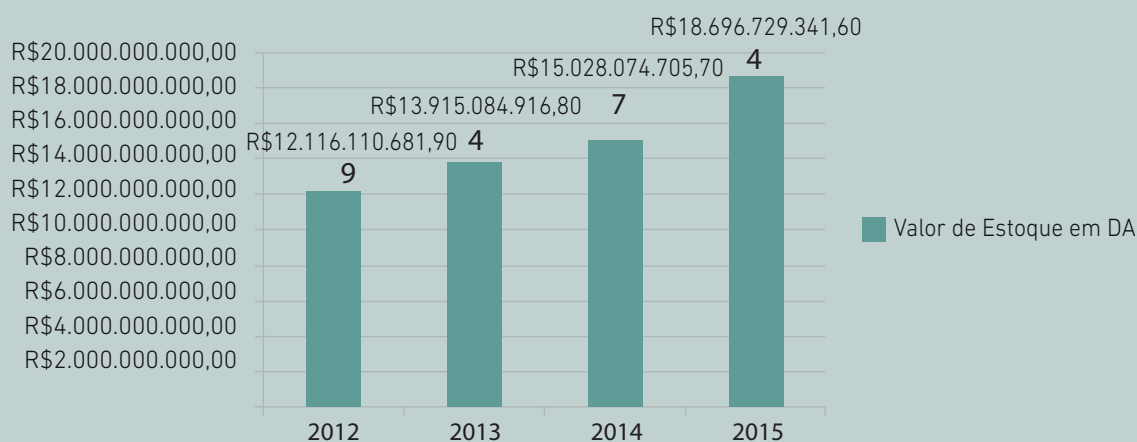
 Fonte: PGMS/Procuradoria Especializada Judicial.
 Nota 1: Relatório de Processos de Compensação

Dívida Ativa

O estoque da dívida cresceu, mas basicamente em face da correção e da atualização monetárias. O desempenho da PGMS registrou melhoria significativa. Houve acréscimo de 113,97% no número de débitos ajuizados (de 97.929 em 2014, para 209.537, em 2015), devido à campanha voltada para se evitar a prescrição do direito de ação de débitos constituídos há menos de cinco anos. Houve ainda incremento de 160,21% no número de execuções fiscais ajuizadas no exercício de 2015, em relação ao exercício de 2014, já que foram distribuídas 76.263 execuções fiscais em 2015 contra 29.308 ações ajuizadas em 2014.

A arrecadação da Dívida Ativa, até o dia 30 de setembro, totalizou aproximadamente R\$ 78,4 milhões.

Comparativo de Valores do Estoque da Dívida Ativa - 2012 a 2015



AGÊNCIA REGULADORA E FISCALIZADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SALVADOR (ARSAL)

São atribuições da ARSAL, enquanto autarquia vinculada ao Gabinete do Prefeito, regular, controlar e fiscalizar os serviços de transporte coletivo urbano, saneamento básico, manejo de resíduos sólidos, mobiliário urbano e concessão de áreas públicas para instalação e exploração de engenhos publicitários, tipo outdoor.

ARSAL

**Agência Reguladora e Fiscalizadora
dos Serviços Públicos de Salvador**

REALIZAÇÕES 2015

Estruturação

Ao longo do ano, a Prefeitura deu continuidade ao processo de estruturação da ARSAL, iniciado em 2014. O trabalho envolveu a finalização das instalações físicas da autarquia, aquisição de equipamentos, elaboração de normas e regulamentos, seleção da equipe técnica e o desenvolvimento das diretrizes estratégicas que nortearão as ações da Agência no ano de 2016, quando a ARSAL atuará como um agente capaz de promover a melhoria na qualidade dos serviços públicos regulados.

Transporte Coletivo Urbano

Visita Técnica: A equipe da ARSAL realizou visita técnica ao Órgão Gestor do sistema de transporte público de Belo Horizonte (BHTRANS).

Indicadores: Foi promovido levantamento de indicadores da qualidade do serviço pela ótica do cidadão usuário. Os indicadores disponíveis tanto nas Concessionárias quanto na SEMOB e SETPS foram continuamente aprimorados para compor um banco de dados que permita futuros cruzamentos de informações, de modo a dar suporte à atuação da ARSAL.

Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos

Aterro Metropolitano Centro: A ARSAL realizou visita técnica ao Aterro Metropolitano Central (AMC) com o objetivo de conhecer a operacionalidade do contrato de concessão nº 01/2000, e obter subsídios para a análise da possibilidade de transferência da fiscalização para a sua responsabilidade. Além disso, a autarquia foi envolvida na discussão sobre a viabilidade técnica e legal de ampliar de 20 para 30 anos a vida útil do Aterro.

Novo contrato: Participou das discussões para a definição do novo regime de contratação e do processo licitatório para o serviço de limpeza urbana.

Terceirização: A autarquia foi responsável pela mediação do contrato entre a Limpurb e a Revita para a terceirização do Aterro Classe A – Inertes (entulho).

Câmaras Técnicas: Participou também, como membro efetivo, das reuniões das Câmaras Técnicas da Associação Brasileira de Agência Reguladoras (ABAR), ocorridas em Campinas, no mês de maio, e em Maceió, em dezembro.

Serviços de Abastecimento de Água Potável e Esgotamento Sanitário

Regulamento: Elaboração do Regulamento do Saneamento Básico, visando normatizar a execução e prestação dos serviços.

Intercâmbio: Realização de visitas técnicas, com o objetivo de viabilizar o intercâmbio tecnológico à Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo (ARSESP), e à ARIS – PCJ, que atua na atividade de regulação e de fiscalização de saneamento básico.

Aproximação: Destaque ainda para a aproximação com a Diretoria de Regulação e Área Técnica da Embasa, para viabilização do início da regulação da distribuição de água em Salvador.

Ouvidoria

Site: A área foi responsável pelo planejamento, articulação e implantação do site da ARSAL (arsal.salvador.ba.gov.br), e suporte aos reclamos dos usuários.

Cartilhas: Foram distribuídas dez mil cartilhas sobre o Sistema de Transporte Coletivo por Ônibus, com informações acerca dos direitos e deveres dos usuários, além de orientações sobre como solicitar a ajuda da ARSAL na resolução de problemas com o serviço.

Diretoria Colegiada

Normas internas: Elaboração do Código de Ética e do Regimento Interno da autarquia.

Reequilíbrio contratual: Supervisão, nos termos do contrato de concessão, da planilha de cálculo da política tarifária do Sistema de Transporte Coletivo, e na mediação do processo de reequilíbrio financeiro do contrato proposto pelas concessionárias à SEMOB.

Taxa: Implantação da Taxa de Regulação, Controle e Fiscalização (TRCF), regulamentada pelo do Decreto 25.938/2015.

Congresso: Participação no IX Congresso Brasileiro de Regulação, promovido pela Associação Brasileira de Agência Reguladoras (ABAR), no mês de agosto, em Brasília.

Transparência: Participação no Projeto Transparência Salvador.

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO (CGM)

Com a missão de zelar pela boa e regular aplicação dos recursos públicos, a Controladoria Geral do Município tem por finalidade contribuir para maior eficiência, eficácia e efetividade da Gestão Pública e promover ações para viabilizar à sociedade o acesso a informações que permitam, dentre outras, o acompanhamento e avaliação do desempenho da Gestão Pública.

REALIZAÇÕES 2015

ATIVIDADES DE AUDITORIA

Para apresentar os resultados das ações de controle, faz-se necessário esclarecer que as atividades de auditoria resultam em Trabalhos Técnicos, Pareceres Técnicos e Relatórios de Auditoria (REAUDs). No exercício de 2015, foram iniciadas 50 atividades, tendo sido concluídas 28, dentre auditorias e pareceres.

APERFEIÇOAMENTO DO CONTROLE INTERNO E APOIO AO CONTROLE EXTERNO

A Controladoria desenvolve atividades relacionadas ao Controle Interno, com vistas ao exercício regular e tempestivo dos procedimentos relacionados às prestações de contas aos órgãos fiscalizadores, promovendo ações e propondo a edição de normas, rotinas e outros instrumentos que contribuam para o aperfeiçoamento da sistemática de controle interno municipal.

Em 2015, a CGM analisou, consolidou e encaminhou para a Câmara Municipal do Salvador a Prestação de Contas Anual da Prefeitura Municipal do Salvador, do exercício financeiro de 2014, que esteve em disponibilidade pública pelo prazo de 60 dias, em conformidade com o disposto no § 3º do artigo 31 da Constituição Federal.

Atuou ainda junto aos órgãos da Administração Direta Municipal visando atender as solicitações e os esclarecimentos requisitados pelo Tribunal de Contas dos Municípios – TCM, quando da análise da documentação de receita e despesa relativa ao exercício de 2014, tendo sido analisadas e encaminhadas à egrégia Corte de Contas as devidas respostas e toda a documentação comprobatória no prazo legal.

CONTROLE DE SUBVENÇÕES SOCIAIS, ADIANTAMENTOS E DIÁRIAS

No exercício de 2015, foram realizadas 611 análises de processos de recursos transferidos às entidades sem fins lucrativos, mediante convênio de subvenção social e auxílio, sendo 519 processos de prestação de contas e 92 processos relativos à formalização de novos convênios. Do total de processos analisados, 333 retornaram em diligência.

Do mesmo modo, foram analisados 235 processos de prestação de contas de despesas executadas mediante regime de adiantamento, relativos ao exercício financeiro de 2014, e 178 referentes ao exercício de 2015. Foram avaliados ainda 269 processos de solicitação de comprovação de diárias.

ACOMPANHAMENTO DO DESEMPENHO FISCAL E DOS INDICADORES DE GASTOS PÚBLICOS

Foram realizadas ações de monitoramento do desempenho fiscal do município, a partir do tratamento dos dados da execução da receita e dos gastos públicos, comparando os exercícios financeiros de 2014 x 2015, para elaboração de informações gerenciais.

FOMENTO A CULTURA DA TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Com a criação da Coordenadoria de Transparência (Lei Municipal nº 8.725/2014, regulamentada pelo Decreto nº 25.788/2015), a CGM passou a participar de maneira mais efetiva das ações voltadas ao fomento da cultura da transparência na administração pública e da conscientização do direito fundamental de acesso à informação no âmbito do município.

Nesse sentido, seguindo as diretrizes estabelecidas pela Lei de Acesso à Informação (Lei Municipal nº 8.460/2013) e pela Lei da Transparência (Lei Complementar Federal nº 131/2009), desenvolveu, em articulação com os demais órgãos e entidades municipais, projetos e ações voltados, primeiramente, à implementação da transparência ativa, com a disponibilização de informações ao cidadão através de um novo portal, qual seja, o “Transparência Salvador”, que conterá informações referentes a dados orçamentários e financeiros, de pessoal, de contratos e licitações, sobre receitas e despesas, além de outras de cunho social. As ações consistiram, dentre outras, na definição das áreas de conteúdos e na adequação tecnológica do portal, em que se priorizou a utilização de dados dinâmicos. O portal “Transparência Salvador” será publicado no primeiro trimestre de 2016.

MONITORAMENTO E CONTROLE DA REGULARIDADE DO MUNICÍPIO

Visando a manutenção da regularidade, o que viabiliza a captação de novos recursos para investimentos em projetos na cidade, a CGM realiza o monitoramento diário das regularidades jurídica, fiscal e econômico-financeira dos órgãos, entidades, fundos e outros Poderes com CNPJs vinculados ao CNPJ Matriz do Município no Serviço Auxiliar de Informações para Transferências Voluntárias (CAUC).

A regularidade jurídica do município foi alcançada ao longo do exercício de 2015, com a manutenção da atualização dos dados cadastrais dos órgãos e entidades. Foram realizadas junto à Receita Federal do Brasil: a baixa por ofício de 10 CNPJs extintos por lei municipal em gestões anteriores; a criação de CNPJs de três novas secretarias e seis alterações cadastrais via cadastro sincronizado, tendo em vista a reestruturação municipal trazida pela Lei 8.725 de 30 de dezembro de 2014.

A regularidade fiscal foi igualmente mantida através do monitoramento e acompanhamento sistemático da regularidade dos órgãos e entidades da PMS, com o levantamento e identificação de divergências apontadas pela Receita Federal do Brasil (RFB), da interface, assessoramento e orientação junto aos órgãos e entidades da PMS, bem como, junto aos órgãos e entidades credoras. Essas atividades viabilizaram a renovação dentro do prazo de validade das Certidões de Débitos Federais e Dívida Ativa da União (CND Conjunta), dos Certificados de Regularidade do FGTS (CRF), e dos Certificados de Regularidade Previdenciária (CRP), e a manutenção de todos os demais itens apontados no CAUC. Além disso, foram atendidos os requisitos não espelhados no CAUC e descritos no artigo 38 da Portaria Interministerial MP/MF/CGU nº 507/2011, que também devem ser comprovados para a realização das transferências voluntárias da União.

Quanto à regularidade econômico-financeira, vale registrar que em decorrência de todas as atividades de acompanhamento e monitoramento do CAUC, não foram registrados em 2015 pendências ou restrições no CADIN, bem como, em decorrência do encaminhamento, acompanhamento e cobranças junto aos órgãos e entidades da PMS das notificações dos Ministérios Federais, quanto à solicitação de regularidade de prestações de contas de recursos recebidos pela União, que garantiram a adimplência do município no SIAFI/SICONV itens constantes no CAUC.

CASA CIVIL

É finalidade da Casa Civil atuar na gestão e controle de projetos estratégicos intersetoriais, no acompanhamento de indicadores de desempenho, e na coordenação do Programa Municipal de Parcerias Público Privadas, além de assessorar o chefe do Poder Executivo Municipal na formulação do Planejamento Estratégico. Também entre as suas atribuições estão ações voltadas para a captação de recursos financeiros.



REALIZAÇÕES 2015

Parcerias com a Iniciativa Privada

UIPI: Ao longo do ano, a Casa Civil auxiliou no desenvolvimento de uma série de projetos promovidos em parceria com a iniciativa privada em áreas como saúde, mobilidade, cultura, iluminação pública e limpeza urbana. O trabalho foi realizado por meio da Unidade de Parcerias com a Iniciativa Privada (UIPI) que tem entre as suas atribuições promover a interlocução entre os entes públicos e privados e assessorar o Conselho Gestor de Concessões (CGC). A tabela a seguir apresenta o volume de projetos em andamento e já concluídos em 2014, que são acompanhados pela Unidade.

Origem do Projeto	Projeto	Status
SEMOP	Limpeza Urbana	Em Fase de Estudos
SEMOP	Iluminação Pública	Em Fase de Estudos
SEDES	MIP Museu da Música	Em Fase de Estudos
SEMOB	Estacionamento Rotativo	Em Fase de Estudos
SEMOB	BRT	Em fase de definição de recursos
SEMOB	Hidroviário	Em Fase de Estudos
CASA CIVIL	Aeroclube	Em Execução
CASA CIVIL	Centro Administrativo	Em Fase de Estudos
SEMOB	Linha Viva	Em Fase de Aprovação de Lei
CASA CIVIL	Projeto de Lei da Lei de PPP	Em Fase de Aprovação de Lei
SEMOB	STCO	Em Execução
SEDES	Quiosque de Praia	Em Execução
SEMOB	Estação da Lapa	Em Execução

Fonte: Casa Civil/UIPI – Posição em 10/11/15.

BRT: Na área de mobilidade urbana, destaque para conclusão do processo para obtenção de recursos do FGTS junto à Caixa Econômica Federal com vistas à implantação do Sistema BRT – Bus Rapid Transit (ver capítulo da SEMOB).

Hidroviário: A UPIP tem assessorado a SEMOB na busca de solução para o transporte marítimo entre o terminal da Ribeira e o de Plataforma. Entre outras ações, a Unidade fez a interlocução com a Secretaria de Administração do Estado, elaborou minuta do Termo de Cessão e auxiliou na escolha da melhor modelagem jurídica para operação do sistema.

Estacionamentos: Em 2015, foi apresentado ao Conselho Gestor de Concessões a intenção da Secretaria de Mobilidade de obter estudos técnicos para subsidiar contratação de concessão de serviços nas áreas de construção, implantação, manutenção, operação e gestão de serviços de estacionamentos públicos. A UPIP deu suporte técnico para escolha do modelo mais adequado à obtenção dos estudos e coordenou a elaboração do edital do Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI), além de ter analisado a documentação apresentada pelos proponentes do PMI e o relatório do estudo básico da empresa autorizada (ver capítulo da SEMOB).

Iluminação: Também foi apresentado ao Conselho a intenção da SEMOP de obter estudos e projetos para a modernização, otimização, expansão, operação e manutenção da infraestrutura e eficiência energética e sustentabilidade ambiental da rede de iluminação pública e prédios públicos. A UPIP coordenou a elaboração do edital do Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI), convocando particulares para a apresentação dos estudos e projetos.

Limpeza Urbana: A UPIP acompanhou o processo de decisão da SEMOP, na escolha do modelo adequado para elaboração dos estudos que darão suporte à definição da modelagem jurídica para concessão dos serviços de limpeza urbana.

Museu da Música Brasileira: Destaque também para o envolvimento da UPIP na análise dos estudos para a construção de um projeto de parceria público-privada visando a execução da obra, implantação e operação do Museu da Música Brasileira. A UPIP analisou a proposta apresentada e elaborou relatórios técnicos que subsidiaram a decisão do CGC.

Parque dos Ventos: Em 2015, a UPIP acompanhou e contribuiu no processo de fiscalização do contrato de concessão de direito real do uso para viabilizar a implantação do Parque dos Ventos, um espaço de lazer ao ar livre que irá funcionar no terreno do antigo Aeroclube Plaza Show, na Boca do Rio. Foram realizadas diversas vistoriais técnicas e elaborado o Terceiro Termo de Reti-Ratificação do Contrato.

Projeto de lei: A UPIP elaborou a minuta do projeto de lei que alterou a lei municipal das Parcerias Público-Privadas. O objetivo foi adequá-la a alterações na legislação federal e às recentes reformas administrativas no município. O processo envolveu discussões com a Procuradoria Geral do Município e a Secretaria da Fazenda, acerca do novo instrumento legal, sobretudo em relação à criação dos Fundos Garantidores. A minuta foi submetida à apreciação dos secretários da Casa Civil e da Fazenda.

Projetos Estratégicos

Primeiro Passo: Por meio de sua Diretoria Geral de Projetos Estratégicos, a Casa Civil atuou na articulação conjunta com a SMED, a SMS e a SEMPS para a realização do projeto, lançado em setembro de 2014. O objetivo do Primeiro Passo é promover desenvolvimento integral na primeira infância, com ações de saúde, educação e assistência social prestadas a famílias com crianças de 0 a 5 anos, beneficiárias do Bolsa-Família. (Informações complementares, ver SEMPS e SMED)

Vozes da Cidade: A Casa Civil também atuou na implementação do Vozes da Cidade, um projeto em parceria com a UNICEF e Conselho Municipal da Criança e do Adolescente que visa garantir a esse público maior e melhor acesso a educação de qualidade, saúde, proteção e oportunidades de participação social. O trabalho envolve a escuta e mobilização de crianças e adolescentes, nas dez subprefeituras da cidade, além da sensibilização de técnicos do Sistema de Garantia de Direitos (SGD). Em 2015, foi finalizado o processo de mapeamento de coletivos de jovens e as escutas de crianças, adolescentes e agentes do SGD. Até o momento, foram ouvidos e formados 620 adolescentes, ouvidas 120 crianças e mais de 100 agentes. O trabalho resultou na elaboração de relatórios e outros documentos que irão compor cadernos sistematizados.

Semana do Adolescente: Por ocasião da passagem do Dia Nacional da Juventude (22/09), a Casa Civil atuou em parceria com a SMS e outras Secretarias, na realização da Semana do Adolescente. O objetivo foi fortalecer e dar visibilidade às ações desenvolvidas para e com os adolescentes. Na véspera (dia 21/09), foi realizado um Seminário de abertura com 250 adolescentes e jovens, além dos profissionais que atuam com este público nas Secretarias. Ao longo da Semana, cerca de 50% das Unidades Básicas de Saúde desenvolveram atividades para os jovens, priorizando temas como saúde bucal, direitos sexuais e reprodutivos e gravidez na adolescência.

Cidade de Plástico: A Casa Civil coordenou o projeto de requalificação da área conhecida como Guerreira Zeferina/Cidade de Plástico. Ao longo do ano, a Fundação Mário Leal Ferreira concluiu projetos urbanísticos, arquitetônicos e de engenharia para a execução das obras que irão proporcionar condições dignas de habitabilidade à população local. Realizou-se um cadastramento dos moradores para análise demográfica e também foi prestada assistência social às famílias. O processo de construção do projeto foi feito em diálogo com a comunidade, que interferiu nas soluções adotadas. Aham-se aprovados o Masterplan e o projeto básico do empreendimento, que contempla a implantação de um Centro Municipal de Educação Infantil (CMEI), urbanização de uma área de 20.571,20 m², implantação de 257 casas, parques infantis, espaços comunitários de lazer e prática esportiva, além de espaço de apoio ao pescador e acesso à praia. O projeto já foi licitado e as obras serão iniciadas no primeiro semestre de 2016.

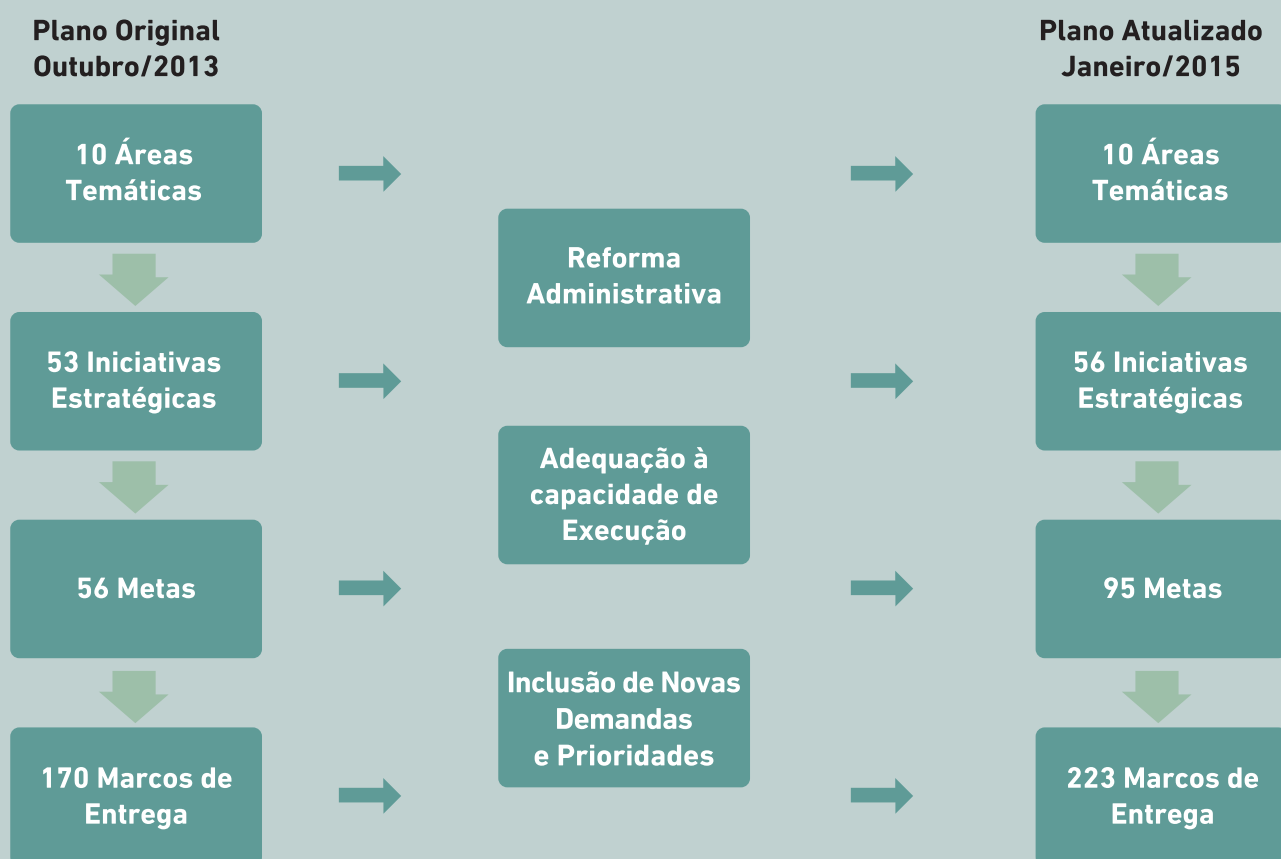
Programa Salvador Social: Em fase de construção, o Programa prevê iniciativas nas áreas de educação, saúde e assistência social, a serem desenvolvidas de forma transversal, multidisciplinar e integrada, com apoio do Banco Mundial e articulação da Casa Civil. No âmbito

da educação, a iniciativa engloba ações voltadas para a educação infantil, melhoria da qualidade do Ensino Fundamental, com foco na alfabetização, e na gestão da rede de ensinos. Na área da saúde, volta-se para melhoria do acesso e qualidade dos serviços na rede de atenção a saúde, com foco nas Doenças Crônicas Não-Transmissíveis (DCNT), especialmente Hipertensão e Diabetes Mellitus. Já na área de assistência social, estão previstas soluções de gestão e investimentos para ampliar e qualificar a oferta de serviços. A Casa Civil vem coordenando as ações para a contratação da operação de crédito com o Banco Mundial.

Planejamento Estratégico

Revisão do Plano: A Diretoria Geral de Planejamento Estratégico (DGPE) articulou órgãos e entidades municipais para revisar o Plano Estratégico, adequando-o à capacidade de execução da administração municipal e à nova estrutura organizacional adotada com a reforma administrativa. Foram incluídas novas iniciativas, metas e marcos de entrega para o ano de 2015, atendendo novas demandas e prioridades.

Reuniões: Para acompanhar a execução do Plano Estratégico, foi estabelecida uma rotina de reuniões semanais com a liderança de cada unidade. Além disso, foram realizadas três reuniões gerais de balanço sobre o progresso do Plano, com avaliação das metas e iniciativas, nos meses de janeiro, maio e setembro. O quadro a seguir mostra um esquema das alterações promovidas com a atualização do plano, aprovada no início do ano.



Gestão financeira: É também de responsabilidade da DGPE o acompanhamento das modificações orçamentárias solicitadas, de forma a garantir os recursos necessários à implementação de marcos e metas do Plano Estratégico. A diretoria também deu suporte à elaboração da LDO, definindo ações prioritárias e metas para o ano de 2016 e apoiou a elaboração da LOA, estimando os recursos necessários para implementação dos marcos e metas do Plano Estratégico para 2016 e contribuindo nos ajustes necessários à adequação das despesas à receita prevista.

Acompanhamento e gestão de obras: Como parte do acompanhamento do Plano Estratégico, a DGPE atuou de forma intensiva na gestão e acompanhamento de algumas obras importantes para a cidade, como a requalificação da orla, a implantação de equipamentos de saúde, educação, Prefeitura-Bairro, assim como intervenções em praças e escadarias.

Apoio às Secretarias: Durante o ano de 2015, foi prestado apoio técnico na elaboração dos Planos Estratégicos Setoriais da Secretaria Municipal de Promoção Social (SEMPS) e Secretaria Municipal do Desenvolvimento, Trabalho e Emprego (SEDES).

Gabinete da Prefeitura em Ação: A Diretoria auxiliou ainda na preparação do programa, que transfere a sede do Executivo municipal uma vez por mês para uma das Prefeituras-Bairro (ver ações do Gabinete do Prefeito e da Ouvidoria Geral do Município). A cargo da equipe da DGPE, ficou o trabalho de coleta de dados de todas as Secretarias sobre ações e investimentos realizados, de modo a auxiliar na elaboração do cronograma de ações e no controle de investimentos.

Captação de Recursos

O Gabinete de Captação de Recursos da Casa Civil tem por finalidade a formulação de diretrizes, coordenação, avaliação e acompanhamento das atividades de captação de recursos, junto a entidades nacionais e internacionais de crédito, visando o financiamento de projetos.

Neste exercício, além de todas as medidas de organização e controle, a Prefeitura, em parceria com órgãos e entidades municipais, tornou possível a formalização de convênios e contratos de repasse, a seguir apresentados:

Convênios e Contratos

Tabela 7 - Convênios e Contratos Assinados até 2015 – Transferências Voluntárias e PAC

Origem dos Recursos	Concedente	Contrapartida	Total
1. Convênios	26.995.042	1.123.283	28.118.325
2. Contratos de Repasse	326.158.296	25.399.826	351.558.122
Total	353.153.338	26.523.109	379.676.446

Fonte: Casa Civil/Gabinete Captação – Posição em 30/12/15.

Operações de Crédito/Financiamentos

A tabela, a seguir, apresenta as operações de crédito contratadas e em negociação:

Tabela 8 – Operações de Crédito Contratada e em Negociação

	Lei Autorizativa	Objeto	Financiamento
I - Contratada			
1- BNDES/PMAT-Etapa 1	Lei 8.653/2014	Programa de Modernização da Administração Tributária e da Gestão dos Setores Sociais	50.880 50.880
I - Em Negociação			2.604.354
1- BNDES/PMAT-Etapa 2	Lei 8.653/2014	Programa de Modernização da Administração Tributária e da Gestão dos Setores Sociais	50.881
2- CEF/FGTS E CPAC (*)	Lei 8.481/2013 alterada pela lei 8.788/2015	Mobilidade/Corredores de Transporte	520.000
4- BID/PRODETUR	Lei 8.652/2014	Programa Nacional de Desenvolvimento do turismo	205.050
5- BID/Novo Mané Dendê		Programa de Saneamento Ambiental e Urbanização do Subúrbio de Salvador - Projeto Novo Mané Dendê	263.574
6- BID - CT/Novo Mané Dendê		Cooperação Técnica para Elaboração dos Projetos Integrantes do Programa de Saneamento Ambiental e Urbanização do Subúrbio de Salvador - Novo Mané Dendê	2.929
7- BIRD		Fortalecimento da Gestão dos Setores Sociais	1.561.920
Total			2.655.234

Fonte: Casa Civil/Gabinete Captação - Nota: (*) Inclui contrapartida de R\$220mi a ser financiado pela CEF. Considerado o valor do dólar americano de R\$3,9048 - ptax 50, venda - em 30.12.2015 - Banco Central.

BNDES/PMAT

Entre os programas já iniciados encontra-se o Programa de Modernização da Administração Tributária e da Gestão dos Setores Sociais Básicos, contratado em maio de 2015, junto ao BNDES. O programa é coordenado pela Secretaria Municipal da Fazenda e visa dotar a administração municipal de uma gestão inovadora, focada na melhoria contínua dos indicadores de desempenho dos serviços públicos, de modo a atender a novos padrões de qualidade dos serviços prestados à comunidade.

BID/Prodetur

O Programa de Desenvolvimento do Turismo em Salvador, em fase final de contratação junto ao BID, visa fomentar o turismo cultural, de sol e praia, envolvendo investimentos em infraestrutura, estratégia de comercialização do produto turístico, fortalecimento institucional e da gestão socioambiental, além da inclusão econômica, cultural e social da população afrodescendente, visando, portanto, aumentar o gasto do turista no município, gerando incremento de emprego e renda para a população soteropolitana (Ver SECULT).

O Programa também teve seu início neste exercício, utilizando nesta fase recursos próprios constantes da matriz de investimentos já aprovada pelo próprio BID.

CAIXA/BRT – Lapa – Iguatemi

A Operação de Crédito a ser celebrada com a Caixa Econômica Federal, encontra-se aprovada pelo Ministério da Fazenda/Secretaria do Tesouro Nacional-STN. Os recursos desta operação são originários do Programa PRO-TRANSPORTE/FGTS, no valor de R\$ 300 milhões e destinam-se à construção do Trecho 1 do corredor de transporte que interligará a Estação da Lapa à nova Estação do Metrô no Iguatemi, totalizando 9,5km, denominado “Corredores de Transporte Público Integrado Lapa-Lip (Iguatemi) ”.

O projeto contempla a construção de ciclovias, três estações de passageiros e mudanças do sistema viário da avenida Antonio Carlos Magalhães, com construção de elevados e viadutos, mitigando, sobretudo, os congestionamentos hoje existentes, promovendo substancial melhoria na qualidade de vida dos habitantes de diversos bairros, que integrarão a poligonal do projeto.

A parcela referente aos recursos do Programa PRO-TRANSPORTE/FGTS, no valor de R\$ 300 milhões, já aprovada pelo Ministério da Fazenda/Secretaria do Tesouro Nacional – STN, encontra-se em fase final de contratação junto à Caixa Econômica Federal, dependendo tão somente da autorização do Ministério das Cidades.

A composição dos recursos para financiamento do Projeto é indicada na tabela a seguir:

PROJETO BRT: LAPA-IGUATEMI

Operação	Número do Contrato	Valor em R\$1.000,00
1. PRÓ-TRANSPORTE/FGTS-Trecho 1	440.163 - 75	300.000
2. CPAC / CONTRAPARTIDA		220.000
2.1. do OGU	446.938 - 64	112.000
2.2. do Pró-Transporte	446.939 - 78	108.000
3. OGU-Trecho 2	439.825-54	300.000
Total	-	820.000

Fonte: Casa Civil/Gabinete Captação.

As demais operações a serem celebradas com organismos multilaterais e garantidas pela União são:

BID/Programa de Saneamento Ambiental e Urbanização do Subúrbio de Salvador-Etapa 1: Projeto Novo Mané Dendê.

O Projeto tem por objetivo melhorar a qualidade de vida de uma parcela significativa da população carente do subúrbio de Salvador, promovendo o seu desenvolvimento social e econômico sustentável, mediante a oferta de infraestrutura básica, acessibilidade e mobilidade, qualificação dos espaços públicos, melhoria habitacional e integração da área ao restante do tecido urbano. Prevê ainda a construção de 960 unidades habitacionais, e requalificação de 534 outras unidades, além de equipamentos sociais e culturais, infraestrutura para área de pequenos negócios, beneficiando diretamente uma população de aproximadamente 6 mil habitantes na área específica de intervenção, e de forma indireta, 43 mil habitantes nos bairros que circunscrevem o empreendimento. Este projeto já foi apresentado à Coordenação de Financiamento Externo (COFIEEX) do Ministério do Planejamento, encontrando-se em fase de análise.

Para a preparação dos projetos executivos da Etapa 1 do Programa Novo Mané Dendê, com o custo estimado de U\$ 1,0 milhão, o BID fará doação de US\$ 750 mil, cujo convênio de cooperação técnica encontra-se em fase de assinatura.

Programa Salvador Social

O Programa Salvador Social, a ser financiado pelo Banco Mundial, acha-se em fase de negociação com o Ministério do Planejamento/Coordenação de Financiamento Externo (COFIEEX). O Programa envolve ações, que irão ampliar significativamente a prestação de serviços nas áreas de Educação, Saúde e Assistência Social.