



ORDEM PÚBLICA



A manutenção da ordem do estado e do bem social, a paz, a tranquilidade a convivência ordenada, segura, pacífica e equilibrada, é a garantia que o Estado deve proporcionar ao cidadão.

É função pertinente aos órgãos estatais e à comunidade como um todo, realizada com o fito de proteger a cidadania, prevenindo e controlando manifestações de criminalidade e violência, efetivas ou potenciais, bem como garantindo o exercício pleno da cidadania nos limites da lei.

O exercício desta prerrogativa conferido ao município é realizado por meio da Secretaria Municipal de Ordem Pública - Semop e pela Superintendência de Segurança Urbana e Prevenção à Violência- Susprev, juntamente com a Empresa de Limpeza Urbana do Salvador - Limpurb.

MAIS LUZ PARA ACIDADE

A iluminação pública é considerada prioridade pela Prefeitura, devido à sua importância na prevenção à violência e tem recebido atenção especial por meio da Secretaria Municipal da Ordem Pública – Semop com investimentos da ordem de R\$2 milhões em projetos novos e algumas intervenções que estavam paralisadas. Desde janeiro, já foram instalados 5.933 pontos em diversos bairros da cidade, contribuindo para melhoria da segurança da população.

Algumas das ações realizadas são inovadoras, como postes de fibra, que têm maior durabilidade e, em caso de acidente e reduz a possibilidade de vítimas fatais instalados na Boca do Rio. Foram modernizados 1.085 pontos de iluminação utilizando material com maior eficiência luminosa em diversos locais.

Algumas das localidades beneficiadas: Jardim dos Namorados, Dique do Tororó, Stiep, Bonfim, Rio Vermelho, Imbuí, Barra, Stella Maris, Pituaçu, Patamares, Paralela e Bairro da Paz. Nesses locais, foram instalados e requalificados 775 pontos de luz e 279 postes.

Também estão sendo realizadas ações nos pontos turísticos da cidade, a exemplo do Elevador Lacerda, Mercado Modelo, Porto da Barra e Centro Histórico. Além da manutenção geral e revisão em todo o sistema elétrico, foram instaladas lâmpadas mais potentes no lugar das atuais. Todas as luminárias de 250 watts foram substituídas por lâmpadas metálicas de 400 watts.

Entre as áreas que tiveram a antiga iluminação substituída estão os bairros de Massaranduba, Periperi, Arenoso, Calçada, Amaralina, e Pituba, além das avenidas Octávio Mangabeira e Anita Garibaldi, Rua da Misericórdia e Praça Municipal. A ação também chegou aos monumentos dedicados a Castro Alves (Praça Castro Alves), Nelson Mandela (Liberdade), Thomé de Souza (Praça Municipal) e Zumbi dos Palmares (Praça da Sé).

A iluminação foi ampliada nas seguintes Avenidas:

- Jequitaia – Itapagipe, Praça do Mercado do Peixe e Largo da Calçada;
- Fernandes Vieira - Itapagipe;
- José Martins Tourinho - Calçada - Itapagipe;
- Padre Antinino de Sá - Calçada - Itapagipe;
- Fernandes da Cunha– Itapagipe;
- Oscar Pontes– Itapagipe;
- Jorge Amado – IMBUI;
- Estrada Velha do Aeroporto;

- ACM – Cruz da Redenção à Av. Juracy Magalhães Jr.

Cabe ainda destacar algumas regiões /áreas que sofreram intervenções relevantes de modernização da iluminação:

- Nova Praça da Boca do Rio - Otavio Mangabeira, antiga sede do Bahia.
- Dique do Tororó;
- Praça da Mariquita - Rio Vermelho;
- Avenida Otávio Mangabeira, área do antigo restaurante da Dadá-Patamares;
- Praça da Igreja do Bonfim;
- Avenida Vasco da Gama, trecho do Supermercado EXTRA até o cruzamento da Avenida Anita Garibaldi;
- Avenida Carimbamba – Patamares, área do antigo Circo Picolino;
- Largo de Santana - Rio Vermelho; e
- Rua Professor Felipe Thiago - Stella Mares.

Entre as atividades também estão incluídas as solicitações de iluminação para eventos. Durante o ano foram atendidos 474 pedidos, sendo instalados 103.383 metros de cordão luminoso, 104 pontos de 15KW e Instalação provisória de 1.713 projetores em diversos locais.

MAIS EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS PARA O CIDADÃO

MAIS DEFESA DO CONSUMIDOR - Codecon e Balcão do Consumidor

Os serviços prestados ao cidadão na área de defesa do consumidor são realizados por meio da Coordenação de Defesa do consumidor – CODECON que funciona na Rua Chile, nº 3, no Centro, e atende pelo telefone (71) 2203-3417. Com o objetivo de aproximar e facilitar a prestação dos serviços foi criado o Balcão do Consumidor.

O Balcão do Consumidor visa orientar os consumidores de forma clara e decisiva como proceder para garantir seus direitos, estabelecidos em lei atendendo a população local e áreas adjacentes, com funcionários da Codecon, habilitados a esclarecer dúvidas da população quanto aos seus direitos de consumidor.

Durante o atendimento, no caso da constatação de pendências nas relações de consumidor e comerciantes, as pessoas que formalizarem reclamações são encaminhadas à sede da Codecon e, orientadas por um profissional da área jurídica sobre os documentos necessários para requerer junto à justiça o cumprimento do Código de Defesa do Consumidor. O setor jurídico da Semop/Codecon acompanha todo o processo até que se chegue a uma resolução do problema.

Após sucesso na Praça Municipal, o Balcão do Consumidor foi instalado no Plano Inclinado da Liberdade.

MAIS FISCALIZAÇÃO E ORDENAMENTO DO COMÉRCIO

O olhar fiscalizador em uma cidade com as características de Salvador tem de ser bem ampliado. E isto não se faz sozinho. É por isso que a Semop possui bons parceiros de fiscalização, com os mesmos ideais e atribuições compatíveis que se somam para uma atuação mais capilarizada e constante.

Na sua estrutura conta com os órgãos da sua estrutura interna e equipe de fiscalização, a Superintendência de Segurança Urbana e Prevenção à Violência –Susprev, a Empresa de Limpeza Urbana- Limpurb. Outros órgãos também são relevantes na fiscalização como a Superintendência de Controle, Ordenamento e Uso do Solo – Sucom, além de parceiros da iniciativa privada. Uma ajuda imensa que diminui tempo e distância na resposta da fiscalização.

A sintonia fina, o bom relacionamento profissional hoje desfrutado entre essas instituições, tem gerado um trabalho de grande qualidade e quantidade, que amplia a ação fiscalizadora produzindo o seu ciclo completo.

A ação de fiscalização tem o foco administrativo, em aplicação de autuações (as chamadas multas), apreensões de materiais diversos e embargos das atividades, cujo resumo das atividades está a seguir elencado.

Fiscalização e Notificações

- Feiras e Mercados Municipais com emissão de 726 notificações, 789 apreensões, 28 suspensões e nove cassações;
- Dinâmica através de rondas em todas as áreas da cidade atendendo denúncias e monitorando o comércio informal bem como garantindo a preservação da estética da cidade através da identificação, notificação e recolhimento de cartazes sucatas, entulhos e equipamentos abandonados no logradouro público;
- Presencial mantida nos Mercados Municipais, nas feiras de São Joaquim e do Japão na Liberdade, e nos principais pontos da cidade: passarela do Iguatemi, Jornal A Tarde, shopping Barra, Porto da Barra ao Cristo, Centro Histórico Baixa dos Sapateiros, Sete Portas, Avenida Sete de Setembro, Campo Grande, acesso a Rodoviária, ao shopping Iguatemi e ao Elevador Lacerda;
- Fiscalização com notificação e apreensão de mesas e cadeiras irregulares na Avenida Oceânica, do farol da Barra ao Morro do Cristo, Rio Vermelho, Ondina, Barra, Ribeira, Dois de Julho;
- Fiscalização e Ordenamento do comércio informal nos eventos do calendário oficial; Festas populares, Carnaval 2013, Copa das Confederações, desfile Dois de Julho, desfile de Sete de setembro e Festival da Primavera;
- Notificação e retirada de bancas de chapa irregulares na Pituba, Cosme de Farias, Paripe, Pau da Lima, Bonfim, Rio Vermelho, Brotas, Cabula;
- Fiscalização com retirada dos ambulantes irregulares e ordenamento dos licenciados. Praça da Inglaterra, Shopping Iguatemi, Baixa dos Sapateiros;
- Fiscalização com notificação dos ambulantes licenciados e não licenciados instalados. Hospital Santo Antônio (Largo de Roma), Itapuã;
- Notificação dos ambulantes irregulares, e dos lojistas para retirar mercadorias do logradouro público em Cajazeiras (Largo. Feirinha) e Largo das Sete Portas.

Operações e Ordenamento

- Operação de combate ao comércio clandestino de fogos de artifício e combate comércio ilegal na região do Iguatemi/Rodoviária resultando em 270 mil apreensões;
- Ordenamento do comércio nos seguintes logradouros: Rua Alfredo Gomes – Boca do Rio, Feira de Castelo Branco, Rua Direta de Cosme de Farias, Rua Vicente Celestino – Marechal Rondon, Silveira Martins, Dorival Caymmi, Dois de Julho;
- Retirada dos feirantes e ambulantes que comercializavam na praça da 1ª etapa de Castelo Branco em decorrência das obras de reforma;
- Retirada dos ambulantes irregulares do canteiro central e ponto de ônibus na Avenida ACM e Itaigara;
- Notificação para regularização dos ambulantes instalados nos acessos ao Zoológico;
- Ordenamento dos vendedores de *souvenir* do Centro Histórico e Praça da Sé;
- Retirada de toldos fixos colocados por ambulantes e baianas de acarajé em diversos logradouros;
- Apreensão de mercadorias comercializadas irregularmente em Cosme de Farias e Marechal Rondon;
- Realocação dos ambulantes da Praça dos Veteranos para as obras de requalificação da Baixa dos Sapateiros.

O resultado desse trabalho durante o ano pode ser expresso em números:

Ações	Quantitativo
Apreensões	1.292
Notificações	1.035
Cassações de licença/permissão de uso	401
Suspensões de permissão de uso	28
Licenciamentos - Eventos	473
Notificações de cartazes e sucatas	616
Apreensão e doação de alimentos	10.365 Kg

MAIS AÇÕES DE REORDENAMENTO COMÉRCIO INFORMAL

Avenida Sete de Setembro

O projeto arquitetônico de requalificação foi desenvolvido pela Fundação Mário Leal Ferreira e a ação de reordenamento contou com a

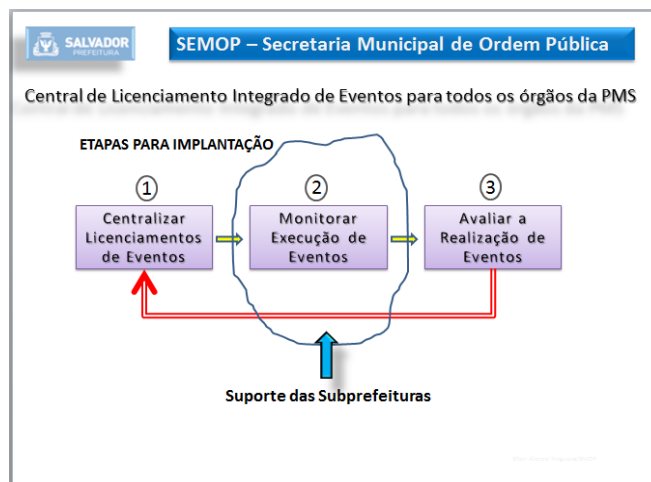


participação e aprovação das associações de ambulantes de Salvador e apoio do SEBRAE. O projeto de requalificação e ordenamento do comércio informal na Avenida Sete estabelece 915 vagas para camelôs em 12 áreas transversais e vai beneficiar cerca de 730 trabalhadores cadastrados na Prefeitura. As outras áreas que passarão por requalificação são as ruas 21 de Abril, Onze de Junho, Coqueiros da Piedade, Portão da Piedade, Nova de São Bento e 24 de Fevereiro, além do Beco de Maria Paz e Praça Carneiro Ribeiro.

Três das treze ruas transversais já estão concluídas com colocação da cobertura em policarbonato e a instalação das novas barracas padronizadas.

Carnaval 2014

Os ambulantes que pretendem trabalhar na maior festa popular do mundo em 2014 contarão com uma novidade: o Sistema de Agendamento para Licenciamento de Ambulantes para o Carnaval. Desenvolvido pela Secretaria Municipal de Ordem Pública (Semop) em parceria com a Companhia de Governança Eletrônica de Salvador (Cogel), o sistema online possibilita aos trabalhadores que agendem o licenciamento pela internet, evitando assim as constantes filas comuns no período de inscrição.



Praça Visconde de Cayru(Mercado Modelo)

Realocação dos Ambulantes daPraça Cayru em frente ao Mercado Modelo para áreas da Av. Sete de Setembro, do Plano Inclinado Gonçalves e do Bonfim.

Operação Faxinaço

Com o objetivo de promover a limpeza e contribuir com a ordem e a estética da cidade, a Prefeitura por meio da Semop com o apoio da Limpurb, Transalvador e Susprev promoveu algumas operações denominadas Faxinaço para retirada de sucatas e carcaças de veículos abandonados emlogradouros públicos. Estas operações têm como objetivo colaborar com a estética, a ordem e a limpeza da cidade e registra em 2013 os seguintes números:

- 50 sucatas apreendidas
- 380 retiradas pelos proprietários após notificação.

Operação PAI (Plano de Ação Integrado).

A operação PAI é uma parceria desenvolvida pela Secretaria de Ordem Pública (DSEP/CLF, Codecon, Susprev) com a SUCOM e a VISA,com o objetivo de



realizar fiscalização semanal nos estabelecimentos comerciais formais e informais em relação ao uso do logradouro público direito do consumidor e situação sanitária, propiciando ao cidadão a garantia dos seus direitos e à ordem pública.

A operação PAI iniciou as atividades no mês de março, semanalmente nos dias de quarta e quinta feira à noite, durante o horário de demanda dos bares e restaurantes. Durante o ano, a operação já cobriu os principais pontos da Barra, Ondina, Rio Vermelho, Ribeira, Rosário, Mouraria, Tororó, Avenida Gal Costa e Avenida São Rafael.

Central de Licenciamento de Eventos

Está em desenvolvimento a criação da Central de Licenciamento Integrado de Eventos para todos os órgãos da prefeitura. As reuniões com os órgãos envolvidos, no processo para sua implantação da Central já foram iniciadas.

A central de Licenciamento de eventos tem como objetivo básico sincronizar e integrar os processos, pessoas e sistemas com as estratégias de licenciamento em um local com todos os órgãos envolvidos na liberação de eventos tais como Semop, Sucom, Limpurb, IMPURB, Transalvador, SECIS e outros, facilitando a vida do cidadão através da minimização das atividades internas de todas as secretarias e órgãos do Município, otimizando a qualidade de atendimento à sociedade e entidades solicitantes de eventos, assim como a redução de interoperações, tempo e principalmente custo. A solicitação será feita e tratada num mesmo local ou pela internet sem a necessidade de deslocamento das pessoas interessadas para outras unidades da PMS.

Ademais, o controle será realizado via mapeamento Google.

MAIS CONSERVAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Cemitérios

A Prefeitura por meio da Secretaria Municipal de Ordem Pública – Semop administra 10 (dez) unidades cemiteriais, prestando serviços de sepultamento e também de cremação por meio de contratos com empresas particulares, conforme relacionadas no quadro abaixo.

Unidades Cemiteriais	Sepultamentos		Translado	Reforma
	Adulto	Criança		



Pirajá	125	8	1	1
Plataforma	758	45	12	2
Periperi	433	27	3	-
Paripe	485	5	3	-
Brotas	531	40	5	-
Itapuã	168	18	2	1
Bom Jesus	12	-	-	-
Ilha de Maré	16	1	-	-
Paramana	4	-	-	-
Ponta de N. Senhora	-	-	-	-
Total	2.532	144	26	4
<i>Fonte: Setor de Administração de Cemitérios - SEACEM</i>				

Neste ano, foi realizada uma operação de limpeza dos cemitérios municipais da cidade de Salvador com a execução de serviços de sacheamento, capinação, roçagem, retirada de terra e pintura e contemplou os cemitérios de Itapuã, Brotas e Pirajá localizados na cidade alta, além dos cemitérios de Plataforma, Periperi e Paripe localizados no subúrbio ferroviário conforme demonstrativo no quadro abaixo.

Operação Limpeza de Cemitérios/2013							
Localidades		Itapuã	Brotas	Plataforma	Paripe	Periperi	Pirajá
Serviços Executados	Roçagem Manual	x	-	x	x	-	-
	Roçagem mecânica	x	-	-	-	x	x
	Arestamento	x	-	-	-	-	-
	Tiragem de terra	x	-	-	-	-	-
	Pintura	x	x	x	x	x	-
	Retirada de Produção	x	x	x	x	x	x
	Catação	x	-	-	-	-	-
	Capinação	x	x	-	-	-	x
	Sacheamento	x	x	-	-	-	-
	Remoção de Lixo	-	-	x	x	x	-
	Gancheamento	x	x	x	x	x	-
Equipamentos	Caminhão	1	5	-	1	1	-
	Roçadeira	5	15	15	-	15	-
	Caçamba	1	2	-	-	-	-
Produção Recolhida(t)		6	27,3	22,2	8,0	6,0	3

Fonte: Limpurb- Relatório DIROP



Limpeza do Cemitério Plataforma. - Antes e Depois

MAIS VIDA- SALVAMAR

A Coordenadoria de Salvamento Marítimo de Salvador - Salvamar, criada em 1981 está vinculada à Semop, prestando serviços de grande relevância para a cidade na proteção da vida, tais como: resgate no mar, de corpos, náutico e em casos de calamidade pública, além de segurança e competição em meio aquático, apoio a treinamentos e eventos populares, como Boa Viagem, Iemanjá, com a realização de segurança aquática.

Sua atuação compreende alguns pontos das ilhas de Maré e Ponta de Nossa Senhora e das praias de Itapuã, Piatã, Boca do Rio, Corsário, Pituaçu, Stella Maris e jardim Armação.

Durante o ano, foram registradas 1.007 ocorrências ressaltando desse total, 313 no período de Carnaval, três óbitos ocorridos nas praias do Corsário, Jardim de Alah e Flamengo. No geral, o maior número registrado coube à praia de Aleluia, ou seja, 80 ocorrências.

MAIS LIMPEZA URBANA

Neste ano, a Prefeitura, por meio da Empresa de Limpeza urbana – Limpurb priorizou a limpeza urbana dos logradouros e vias públicas, bem como a manutenção dos serviços de coleta, varrição, gancheamento, sacheamento, lavagem de vias, pintura de meios-fios, entre outros, considerando que a cidade encontrava-se com muitos pontos de lixo acumulados principalmente nos bairros periféricos, demonstrando a ausência de coleta regular.

Além disso, houve a permanente preocupação com a redução dos custos da limpeza, a conscientização e fiscalização da postura do cidadão em relação ao descarte do entulho e do lixo nas vias públicas e a adoção de medidas administrativas de controle financeiro e contábil com a implantação do Documento de Arrecadação Municipal.

Todas essas ações objetivaram tornar a cidade do Salvador a mais limpa do Brasil.

MAIS CONHECIMENTO DAS ÁREAS DE OPERAÇÃO

A operação dos serviços de limpeza urbana no Município do Salvador tem uma abrangência de 92% do território do município e os serviços estão 100% terceirizados, por meio de licitação da prestação destes serviços, divididos espacialmente em quatro lotes, composto por 18 Núcleos, conformemapa ao lado.

Os serviços são realizados pelo Consórcio Salvador Saneamento Ambiental - SSA, formado por 04 (quatro) empresas nacionais: REVITA Engenharia S.A, líder do consórcio, JOTAGÊ Engenharia, Comércio e Incorporações Ltda., TORRE Empreendimentos Rural e Construções e VIVA AMBIENTAL e Serviços Ltda. com custo anual de R\$ 233.396.819,10. A fiscalização destes serviços está subordinada a SEMOP, a qual delegou a LIMPURB, a atribuição de acompanhar e fiscalizar a execução do referido contrato, por meio da Portaria nº116/2010.

Os serviços prestados e os quantitativos coletados estão a seguir demonstrados:

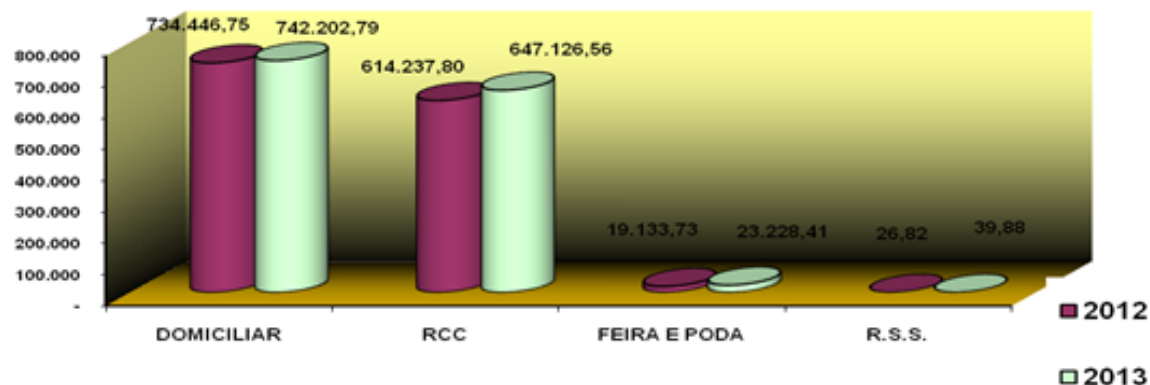
- Coleta e Transporte de Resíduos Sólidos Domiciliares;
- Coleta e Transporte de Resíduos de Construção e Demolição;
- Varrição de Vias e Logradouros Públicos;
- Serviços Especiais de Limpeza Urbana;
- Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos nas Ilhas de Maré, Bom Jesus e dos Frades;
- Limpeza de Praias;
- Lavagem de Vias e Logradouros Públicos;
- Transporte de Materiais Recicláveis;
- Educação Ambiental;
- Operação Carnaval;
- Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos em Lagoas e Espelhos D'água;
- Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos em Áreas de Difícil Acesso;



Demonstrativo dos Resíduos Sólidos Coletados na Cidade do Salvador por Tipo/2013			
Tipos de Resíduos Sólidos	Quantitativo (t)	Média/mês	Média/dia
RSU (Urbanos)	742.202,79	74.220,28	2.939,42
RCC (Construção e Demolição)	617.126,56	61.712,66	2.444,07
RSV (Vegetais)	23.228,41	2.322,84	91,99
Animais Mortos	39,88	3,99	0,16
Total	1.382.597,64	138.259,76	5.475,63

Fonte: Limpurb;DIROP

O gráfico a seguir demonstra o aumento no volume da coleta regular e diferenciada dos resíduos sólidos realizadas no ano de 2013 quando comparado com o mesmo período do ano anterior.



Durante o ano de 2013 houve um aumento na coleta de resíduos sólidos de todos os tipos. A coleta de resíduos sólidos urbanos - RSU apresentou um acréscimo de 1,05%, assim como, a coleta de resíduos sólidos da construção civil – RCC acréscimo de 5,08%, os resíduos de feiras e podas – RSV com 17,63% e a coleta de animais mortos com 32,75%, ao ser comparado com o mesmo período do ano de 2012.

Tratamento e Disposição Final

Os resíduos sólidos urbanos coletados pelo poder público municipal de Salvador, através das empresas do Consórcio Salvador Saneamento, totalizaram 1.418.922,35 toneladas, sendo que estes foram dispostos nos seguintes sistemas de tratamento e disposição final:

O Aterro Metropolitano Centro - AMC, licenciado conforme Portaria IMA Nº 12.063/09, recebeu do Município de Salvador 787.746,59 toneladas de resíduos sólidos, sendo que 624.504,73 toneladas através da Estação do Transbordo e 163.241,86 toneladas dispostos diretamente no próprio aterro. O AMC recebe além dos resíduos da cidade de Salvador, os resíduos das cidades de Lauro de Freitas e de Simões Filho. Do total de resíduos dispostos durante o ano de 2013 no AMC, 89,92% foram resíduos gerados no município de Salvador, 7,83% foram gerados em Lauro de Freitas e 2,25% gerados em Simões Filho.

O custo anual do contrato é R\$222.282.684,90 (duzentos e vinte e dois milhões, duzentos e oitenta e dois mil, seiscentos e oitenta e quatro reais e noventa centavos). Sendo o preço unitário atual com reequilíbrio de R\$49,42 t para o Aterro Metropolitano Centro e R\$22,19t para a Operação e Manutenção da Estação de Transbordo.

Aterro Classe A - Entulho

O Aterro Classe A para resíduos classificados como inerte, a exemplo de entulho, construção civil, demolição, recebeu durante o ano de 2013 no período de janeiro a outubro o quantitativo de 631.175,76 toneladas. O custo anual do contrato é R\$6.469.848,00 sendo o preço unitário atual de R\$11,42 (t).

MAIS VARRIÇÃO, MAIS LIMPEZA

Varrição Manual

A varrição manual é o serviço que visa recolher manualmente os resíduos dispostos nos logradouros públicos como: folhas, papéis, copos plásticos e latas, dentre outros, dispostos de maneira inadequada, recolhidos pelos agentes que realizam esta atividade.

O serviço de varrição manual é realizado na sua totalidade por empresas terceirizadas, atendendo a todos os 18 núcleos de limpeza com um efetivo de 1.347 agentes, cujo controle é realizado por meio de frequência diária assinada pelos agentes e conferida pelos funcionários da Limpurb.



A varrição mecanizada é totalmente terceirizada sendo computado o total de 9.444,13 km de sarjetas varridas nas principais avenidas de vale de grande fluxo de veículos.

Limpezas Especiais

Os circuitos dos eventos e festas populares foram mantidos pelas equipes especiais, com a execução dos serviços de limpeza antes, durante e após cada festa, estendendo as ações pelas ruas de acesso aos eventos.

OPERAÇÕES ESPECIAIS

Operação Chuva

A Operação Chuva implantada com base no Decreto Municipal nº 23.813/2013 e 24.020/2013, para os meses de abril a julho. Esta operação foi coordenada pela Defesa Civil e neste período foram realizados atendimentos em várias localidades da cidade.

Como parceira nessa operação a Limpurb realizou ações prévias de limpeza de boca de lobo, remoção e raspagem de terra, limpeza de canaletas, sacheamento, gancheamento, varrição, lavagem de logradouro, poda, capinação e remoção de entulho semelhante às realizadas nas Operações Especiais, inclusive nas praias.

Operação Dengue

Nos meses de julho e agosto de 2013 foi realizada a Operação Dengue em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde - SMS e a Secretaria de Infraestrutura e Defesa Civil – SINDEC. Nesta operação foram recolhidas 643 toneladas de resíduos sólidos.

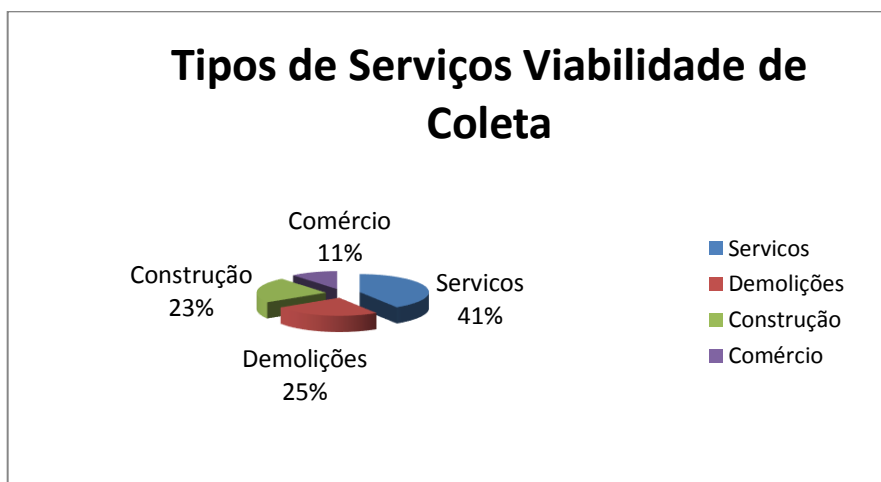
Operação Verão

A cidade de Salvador é uma cidade turística, conhecida por sua rica história, clima agradável e belas praias, isto atrai um número significativo de visitantes de diversos locais. Este aumento do fluxo de turistas somado à população local requer um acréscimo na demanda dos serviços prestados pela Limpurb.

A Operação Verão teve início no mês de setembro de 2013 com a realização do diagnóstico de praças e avenidas de vale da cidade de Salvador, com o objetivo de identificar as necessidades destes locais para a realização de ações de limpeza e paisagismo preparando-as para a chegada do verão. Foi elaborado o Cronograma de Ação e o resultado das ações desenvolvidas recolheu 1.429 toneladas de resíduos nas avenidas.

Viabilidade de Coleta

A Limpurb é responsável pela emissão de “Viabilidade de Coleta” para as atividades e empreendimentos, que requerem licença junto a Secretaria Municipal de Urbanismo e Transporte – Semut e da Sucom. Foram emitidos 210 (duzentos e dez) atestados de viabilidade de coleta, sendo Serviços (41%) o maior percentual, e em seguida as atividades de Demolição (25%), Construção (23%) e Comércio (11%) com cobrança de preço público, consoante demonstrado no Gráfico.



Viabilidade de Coleta em Atividades Especiais/Carnaval

Durante o serviço de licenciamento dos camarotes que atuaram no Carnaval de Salvador, em 2013, a Limpurb prestou o atendimento no sentido de:

- Esclarecer dúvidas quanto ao serviço prestado na emissão da Viabilidade de Coleta dos Resíduos de Atividade Especial e sua legislação pertinente;
- Orientar para preenchimento do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRS e documentação necessária para emissão do atestado de viabilidade de coleta de resíduos;
- Analisar e aprovar o Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos para o Evento;

- Receber e processar o pagamento necessário para emissão do atestado;
- Emitir o referido atestado, desde que, devidamente cumpridas, as etapas anteriores.

Neste período, foram emitidas 36 viabilidades, sendo 35 para o circuito Dodô - Barra/Ondina e 01 para o circuito Osmar - Campo Grande.

Coleta Seletiva nos Camarotes

No intuito de incentivar a coleta seletiva, e, respectivamente, o fomento à atividade das cooperativas de materiais recicláveis, a LIMPURB apoiou a formalização de termos de parceria entre os camarotes e as cooperativas de catadores. Demonstrando com isso o empenho em incentivar a coleta seletiva nos camarotes e o cumprimento do seu papel em busca de uma sociedade sustentável para o desenvolvimento social, conforme estabelece a Lei nº 12.305/2010.

Ainda neste sentido, a Prefeitura divulgou e apoiou o Seminário, “Eco Folia Solidária - O Trabalho Decente Preserva o Meio Ambiente” realizado pelo Complexo Cooperativo de Reciclagem da Bahia, por meio da CAMAPET, com a parceria do Governo do Estado da Bahia, o patrocínio da CAR – Companhia de Desenvolvimento e Ação Regional.

Mais Educação Comunitária

Entre os meses de janeiro a outubro de 2013, a equipe de Educação Ambiental desenvolveu diversas campanhas educativas, junto a 3.212 domicílios, objetivando sensibilizar e conscientizar os moradores para o manejo correto dos resíduos e o horário da coleta regular, incluindo ainda, as comunidades, escolas municipais e estaduais, demais órgãos públicos, entidades privadas, outros integrantes da sociedade organizada, e pessoas nas mais diversas áreas públicas.



Para tanto, os técnicos promovem palestras, campanhas e distribuição de panfletos informativos que evidenciam a importância da limpeza urbana, o manejo do lixo orgânico e sólido, para a contribuição ao bem-estar, à saúde coletiva e à preservação do meio ambiente.

As campanhas educativas foram realizadas em diversos bairros, a exemplo de Engenho Velho de Brotas, Bonfim, Barra – incluindo a Praia do Porto da Barra e o Farol da Barra, Praia da Boa Viagem, Praia

da Ribeira, Praia do Flamengo, Alto da Terezinha, Pero Vaz, Centro Histórico, Cosme de Farias, Corredor da Vitória, Caixa D'Água, Comércio, Santa Cruz, Periperi, Ilha dos Frades, Castelo Branco, Boca do Rio, Stella Mares, Cajazeira VII, Nordeste de Amaralina, Paripe, Colégio Alzenira Borges – Suburbana, Colégio Batista Brasileiro – Itaigara, Cajazeira XI, Cajazeira X, Palestina, Rio Vermelho, Ilha de Bom Jesus, Ilha de Maré, Boca do Rio, CIA, Alto de Coutos, Calçada, Pernambués, Itapuã,

Comunidade Santa Rosa – Inferninho, Barbalho, Arenoso, Bate-estaca, Dom Avelar, Pituba, Nazaré, Brotas, Garcia, Baixa do Fiscal, Valéria, Faz. Grande do Retiro, Curuzú, Faz. Grande IV, Vila Canária.

Outras ações de Educação Ambiental foram desenvolvidas durante a Operação Chuva, nas áreas de risco, em conjunto com a área operacional e outros órgãos da prefeitura. A meta é adotar medidas preventivas e emergenciais que garantam a segurança da população, principalmente, durante o período de chuvas.

Mais Comunicação e Promoção

Solicitados ou não, pelos usuários do sistema de limpeza urbana, a Limpurb divulga e sensibiliza a comunidade em geral, para a importância da preservação do meio ambiente.

Para tanto, foram realizadas, montagem de “stand” e exposições, oficinas depapietagem, revestimentos, flores e tubinhos, estudo projeto e acompanhamento de toda a identidade visual / layout para diversos trabalhos, exposição de objetos decorativos confeccionados em materiais recicláveis além de programação visual e ambientação através da oficina de Papel reciclado com uso na confecção de diversas peças como: gráficas, produção de luminárias, revestimentos especiais, material de divulgação.

Permanentemente são produzidas peças com materiais recicláveis para uso em exposições diversas, uso na ambientação interna, doações e brindes que são oferecidos como peças de divulgação, como cartões diversos, mobiliários, luminárias, embalagens, etc.

A Oficina de Papel reciclado produziu em torno de 600 folhas/mês de papel reciclado para usos diversos como: peças gráficas internas, produção de luminárias, revestimentos especiais, material de divulgação. Nas visitas às instalações das oficinas os agentes de reciclagem fazem demonstração do processo para os visitantes. As Oficinas de Produtos – Papietagem, Revestimentos Especiais, Cestaria e Luminárias, produziram peças artesanalmente com materiais recicláveis para uso em exposição e doação/brindes, etc.

Mais Escuta e Atendimento ao Cidadão

O Sistema Informatizado de Gestão da Ouvidoria – SINO, pelo telefone 156, registrou durante o ano vigente até outubro, 4.108 manifestações da população, referentes aos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos. O serviço de coleta de lixo, com 1.236 solicitações, e 30,09% do total das manifestações foi o item mais demandado.

Cabe destacar os bairros com maior número de reclamações. São eles:

Bairro	Quantitativo de Reclamações	% s/total	Bairro	Quantitativo de Reclamações	% s/total
São Caetano	261	6,15	Coutos	105	2,47
Itapuã,	126	2,97	Brotas	104	2,45

Periperi	117	2,76	Paripe	75	1,76
Cajazeiras	113	2,66	Mata Escura	74	1,74
Plataforma	113	2,66			

Mais controle, Mais Equilíbrio das Contas

Por meio da gerência financeira foi implementada uma eficiente política de controle interno, que entre outros resultados e conquistas cumpre ressaltar:

- Aumento no patamar de arrecadação em 74% do que foi orçado para o exercício de 2013 e renovou sem reajuste, o Contrato de Prestação de Serviços de Limpeza Urbana e Manejo dos Resíduos Sólidos, por meio do termo aditivo N° 005, iniciado em 01/08/2013 com término em 31/07/2014 no valor de R\$233.396.819,10; e
- Redução do custo *per capita* em 2013, quando comparado com a série histórica 2009/2012 relativa referente ao período de janeiro a outubro.

Evolução dos Custos <i>per capita</i> dos Serviços de Limpeza Urbana em Salvador - Período de 2009 a 2013				
Ano	Custo (R\$1,00)		População/(hab)	(R\$/hab/ano)
	Anual	Média Mensal		
2013	390.100.000	32.508.333	2.710.968	143,89
2012	396.511.949	33.042.662	2.710.968	146,26
2011	233.993.000	19.499.416	2.693.605	86,87
2010	233.120.000	19.426.667	2.675.656	87,13
2009	262.801.000	19.900.083	2.998.056	87,66

Fonte: LIMPURB, CAC/GEFIN/DIRAC – 2013, Censo 2010
Estimativa da População 2011/2012/2013: Projeção IBGE.

Quanto à despesa houve uma economia de R\$ 3.284.501,79 (três milhões, duzentos e oitenta e quatro mil, quinhentos e um reais e setenta e nove centavos), geradas por glosas em faturas resultantes de fiscalização dos contratos e notificações conforme demonstrado no quadro a seguir.

Notificações as Empresas Terceirizadas/2013		
Contratos/Empresas	Quantitativo	Glosas/ R\$
Revita (aterro e serviços)	186	2.275.005,44
Torre	36	501.874,30
Jotagê	18	434.919,06
Viva Ambiental	38	61.675,72
Battre(Estação de transbordo e AMC)	8	11.027,27
Total	286	3.284.501,79

Ademais, em consequência dessas ações houve melhorias na execução dos serviços prestados tais como:

- Regularização da coleta;
- Recuperação e manutenção dos serviços especiais nas avenidas de vale e encostas;
- Intensificação na execução da varrição manual;
- Substituição de equipamentos já danificados por novos;
- Implantação de novas papeleiras para pedestres.