



GESTÃO

**SALVADOR**  
RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2014

## **1. COMPANHIA DE GOVERNANÇA ELETRÔNICA DO SALVADOR**

A Companhia de Governança Eletrônica do Salvador - COGEL, antes denominada Companhia de Processamento de Dados do Salvador - PRODASAL, com sede e foro na cidade do Salvador, instituída na forma da Lei nº 3.601, de 18 de fevereiro de 1986, alterada pela Lei nº 3.646, de 19 de agosto de 1986 e pela Lei nº 7.610, de 29 de dezembro de 2008, tem personalidade jurídica de direito privado, sob a forma de Sociedade de Economia Mista, vinculada à Secretaria Municipal de Gestão - SEMGE

Tem por finalidade planejar, coordenar, executar e controlar as ações relacionadas à gestão da informação e da telecomunicação na Prefeitura Municipal do Salvador - PMS, utilizando tecnologias avançadas para promover a oferta de serviços e informações por meio eletrônico, definir padrões para as formas eletrônicas de interação e implantar ferramentas de racionalização de procedimentos.

Em fevereiro de 2014 foi instituída a Política de Tecnologia de Informação e Comunicação da PMS – Decreto Nº 24.787 de 12 de fevereiro de 2014, ficando sob a responsabilidade do Comitê de Tecnologia de Informação e Comunicação, coordenado pela SEMGE, a análise, deliberação, aprovação e aquisição de projetos e soluções corporativas.

No Modelo de Governança constante do documento “Política Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação de Salvador”- PMTIC 1.0 fica sob a responsabilidade da SEMGE e a governança eletrônica como atribuição da COGEL. O referido modelo altera também a interação do cidadão com os órgãos e entidades que passa a ser realizada através das Unidades Setoriais de TIC.

Governança de TIC, de acordo com o ITGI (2005) é um eixo que consiste de liderança, estruturas organizacionais e processos, com a função de garantir que a infraestrutura de TIC sustente e amplie as estratégias e objetivos organizacionais.

Ela refere-se a todas as leis, regulamentos, comportamentos, sistemas e processos (formais e informais) que delineiam a atuação do governo municipal com o objetivo de promover o alinhamento entre estratégias e operações das áreas de TIC e de negócios. A Governança Eletrônica pode ser conceituada como uma ferramenta de capacitação política da sociedade e fator de aumento de eficiência para o governo. Assegura o acesso e a participação dos cidadãos, dentro das redes governamentais e utiliza as TIC objetivando o aumento da eficácia e da eficiência, a melhoria da qualidade na transparência e na fiscalização das ações e serviços governamentais e de outras instituições públicas.

Por conseguinte, tratar das TIC no setor público municipal, requer necessariamente colocá-las em perspectiva no contexto da modernização pública e dos seus impactos na sociedade, um novo campo de elaboração de políticas públicas.

## **2. Atividades Desenvolvidas**

### **2.1. Telecomunicações e Infovia**

Em 2014 foram realizadas ações importantes visando à melhoria de custos e benefícios em contratações na área de telecomunicações. O objetivo é ampliar a comunicação corporativa dos órgãos e entidades da Administração Municipal, como acesso internet, links de dados, telefonia fixa e móvel, apoiadas em uma plataforma de comunicações unificadas, bem como ações estratégicas buscando viabilizar a construção de uma Rede Metropolitana de Acesso Aberto, própria, com vistas à implantação da Infovia da Cidade Digital do Salvador.

As ações implantadas referentes aos crescentes acessos a Internet buscaram principalmente propiciar o aumento da garantia de disponibilidade e segurança através de duas saídas por operadoras diferentes e flexibilidade quanto à capacidade de tráfego para atender as demandas dos serviços web da PMS, conforme demonstrado na Tabela 1, que possibilitou redução de aproximadamente 60% nos custos com aumento de 260% na velocidade de acesso.

*Tabela 1– Comparativo das Velocidades de Acesso à Internet*

| Internet                                       | Capacidade | Valor Mensal (R\$) |
|------------------------------------------------|------------|--------------------|
| Contrato anterior Oi – até Set/ 2014           | 150 Mbps   | 82.000             |
| Novos Contratos Embratel e Oi – após set/ 2014 | 550 Mbps   | 34.000             |

Fonte: COGEL/DT, 2014

Quanto aos serviços de conexão de links da rede corporativa, as ações tiveram como objetivo priorizar o binômio qualidade e custo, tendo como premissa a modernização da gestão associada a segurança das transmissões em uma rede pública. Na Tabela 2 são apresentados os resultados esperados após a implantação integral, o que possibilitará a ampliação da velocidade disponibilizada aos órgãos/ entidades em aproximadamente 400%, com aumento de apenas de 30% nos custos.

*Tabela 2– Comparativo das Capacidades de Conexão de Links de Dados*

| Links de Dados                                             | Capacidade | Valor Mensal (R\$) |
|------------------------------------------------------------|------------|--------------------|
| Contrato Embratel - Situação 2014                          | 212 Mbps   | 471.000            |
| Novo Contrato Oi – Em implantação (previsão até fev./2015) | 1.048 Mbps | 612.500            |

Fonte: COGEL/DT, 2014.

Quanto à Telefonia Fixa e Móvel, cabe ressaltar que no novo contrato disponibilizado aos órgãos e entidades é possível a instalação de linhas individuais, similar as residenciais, até enlaces E1, permitindo a conexão de 10, 20 ou 30 linhas digitais para a interconexão de centrais PABX, além de uma variedade de aparelhos comuns, *smartphones* e *tablets* para as diferentes atividades desenvolvidas pelos agentes, empregados e servidores

O mais importante é que embora tenham sido contratados de forma isolada para garantir uma maior competitividade entre as operadoras e consequente redução dos custos, os vários serviços são integrados em uma única plataforma de comunicações unificadas permitindo o tráfego IP (*Internet Protocol*) de voz, dados e vídeo (web colaboração, vídeo conferência). O serviço utiliza conceitos de colaboração, mobilidade e hiperconexão, em um ambiente seguro e inteligente.

Em 2014 foram elaborados e apresentados projetos visando captar recursos para os seguintes projetos:

- ✚ Plano Diretor da Rede Metropolitana de Acesso Aberto - Infovia da Cidade Digital do Salvador - tem como objetivo a definição de requisitos técnicos visando à contratação de empresa especializada para elaboração de Plano Diretor para a criação de Rede Metropolitana de Acesso Aberto. Preferencialmente por meio de fibra óptica redundante com abordagem dupla, alta disponibilidade, resiliência e capacidade de crescimento e evolução, em aderência a um modelo de Cidade Digital sustentável.
- ✚ Expansão de Conexões de Pontos da PMS na ReMeSSA - O projeto contempla a requalificação da rede atual, aproveitando o legado e a ampliação com uso de tecnologia IP Multisserviços para tráfego de dados, voz, imagens e vídeos, composta de arquitetura híbrida, preferencialmente em fibra óptica, mas com possibilidade de estações rádio base (ERBs), atendendo a conexão em alta velocidade e segurança de unidades da PMS em pontos próximos da atual infraestrutura de fibra da ReMeSSA, considerando a expansão da rede com construção de últimas milhas, planejada para oferecer alta disponibilidade e com estratégias de implantação, operação, manutenção e gerenciamento sob a coordenação da COGEL.

Através da utilização da infraestrutura de fibra óptica foram atendidos os projetos da Cidade do Carnaval e da Copa do Mundo FIFA 2014. Foram ainda realizados estudos de conexão de última milha e soluções de videomonitoramento para atender os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), SUCOP, Parque da Cidade e Estações Bike Salvador, utilizando coordenadas geográficas para elaboração de mapas disponibilizados no Google Earth.

Durante o Carnaval foram disponibilizados aos órgãos/entidades da PMS e também aos cidadãos, os serviços de transmissão de dados, incluindo acesso à

Internet, telefonia digital voz sobre IP e transmissão de imagens ao vivo, com foco no Videomonitoramento para a gestão das ocorrências vivenciadas durante a festa.

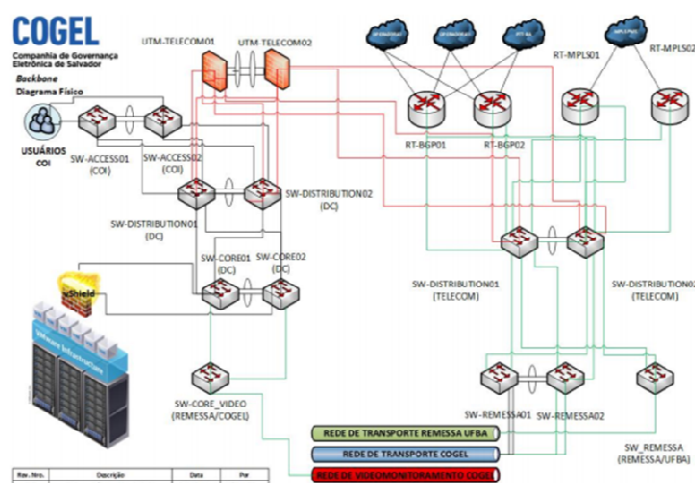
Além das operações básicas de videomonitoramento, foi instalado, sob a modalidade de prova de conceito (POC), no circuito da Barra o sistema *GroundEye*, com tecnologia israelense, com cinco lentes de alta definição que grava e armazena as múltiplas imagens do local, auxiliando na identificação da origem das ocorrências. O material captado pelo sistema era enviado, via fibra óptica, para a central de operações, permitindo que os órgãos/entidades responsáveis fossem imediatamente acionados.

### **2.1.1.Datacenter**

Conceituado como uma modalidade de negócio, cujo valor agregado oferece serviços de armazenamento e de processamento de dados em uma ampla escala, para atender a organizações de qualquer porte que necessitam desses serviços. O ambiente de hardware e software do Datacenter PMS existente na COGEL, ainda não concluído, é composto por servidores em rack da Unisys, storage EMC e unidade de backup robô, bem como uma sala cofre de 20m<sup>2</sup>, faltando, entretanto, a infraestrutura das conexões de rede lógica e elétrica para o interior da sala.

Neste ambiente estão hospedados os websites e sistemas corporativos da PMS, que prestam serviço ao cidadão, aos funcionários e servidores, como os Sistemas de Recursos Humanos, a Matrícula Informatizada, de Gestão Financeira, de Controle de Materiais e Patrimônio, o e-Protocolo, o de Multas e o Sistema Integrado de Saúde Pública.

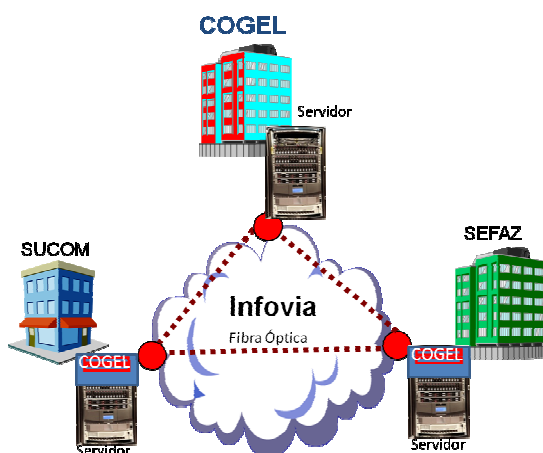
Figura 1– Topologia Proposta para o Datacenter



Fonte: COGEL/DT/GEROP, 2014

Entretanto, para obter maior desempenho, melhorar a agilidade, eficiência e qualidade do serviço de tecnologia da informação, encontra-se em fase de proposta a implantação de uma solução de nuvem para o ambiente da PMS (Figura 6). Esta proposta contempla uma infraestrutura compartilhada e convergente, utilizando a fibra óptica da Infovia Municipal, que alinha as demandas dos negócios de órgãos como a COGEL, SEFAZ e SUCOM, oferecendo vantagens como: segurança, escalabilidade, interoperabilidade, padronização, confiabilidade e disponibilidade.

Figura 6 – Proposta de Nuvem Privada PMS



Fonte: COGEL/DT, 2014

### **2.1.2. Microinformática e Redes Lógicas**

Em 2014 a COGEL elaborou Termos de Referências atualizados, bem como apoio técnico, visando disponibilizar aos órgãos/entidades, através de atas de registros de preços a requalificação e modernização da infraestrutura de TIC, em processos de locação e aquisição de equipamentos de microinformática de variados modelos e configurações, bem como projeto e execução de redes lógicas com cabeamento UTP (Par Trançado Não Blindado) e fibras ópticas e elétricas de baixa potência padronizadas, considerando os serviços, os equipamentos e os materiais, que possibilitam contratações para a melhoria da infraestrutura do parque computacional e das redes lógicas elétricas para a PMS.

### **2.1.3. Soluções em TIC**

Com vistas à melhoria da qualidade de serviços e de soluções de TIC, foram promovidas ações junto aos órgãos/entidades buscando a informatização de programas e projetos, bem como a elevação do nível de confiabilidade e integridade das informações, como:

-  Sistema para Controle e Cadastro dos Inscritos no Programa Minha Casa Minha Vida (SINDEC): módulo de inscrição e módulo de seleção pública.
-  Central de Atendimento do Programa Minha Casa Minha Vida: levantamento de requisitos e desenvolvimento do Módulo de Habilitação dos candidatos e de Gerenciamento de Filas.
-  Programa Tudo Limpo (LIMPURB): implementação de sistema web para fiscalização das empresas prestadoras de serviço de limpeza urbana com versão para equipamentos móveis, para fiscais que atuam nas ruas da cidade.
-  Centro do Empreendedor Municipal (SEDES): análise de requisitos visando subsidiar a contratação de empresa visando o desenvolvimento de solução para a formalização de microempreendedores que possibilite atendimentos presenciais com gestão de filas por guichês e fluxo de processos, bem como o acompanhamento técnico e apoio para o ambiente de produção.
-  Programa Primeiro Passo – Auxílio à Primeira Infância (GABP e SMED): análise de sistemas, homologação e suporte no ambiente de produção, de solução para a concessão de incentivo a crianças com até seis anos de idade, para ingresso em creches particulares, em consonância com os critérios dos cadastros do Bolsa Família e do

Sistema de Benefícios, visando habilitar os candidatos a participarem do programa.

- ✚ Sistema de Relacionamento com o Cidadão (GABP e OGMS): análise de requisitos, acompanhamento técnico junto à empresa desenvolvedora contratada e homologação do sistema que permite que o cidadão registre e acompanhe as suas manifestações de forma individual e personalizada, com utilização nas centrais de atendimento da Prefeitura. Foi também desenvolvido um novo sistema de Catálogo de Serviços da PMS.

No que concerne a sítios web para órgãos/entidades, foram desenvolvidos:

- ✚ Mobilidade para a COPA do Mundo FIFA (Transalvador);
- ✚ Mobilidade no Carnaval 2014 (Transalvador);
- ✚ Observatório Sustentabilidade (SECIS);
- ✚ Projeto IPTU Verde (SEFAZ), em desenvolvimento.

#### ***2.1.4. Relacionamento Institucional***

O Relacionamento Institucional possui a responsabilidade de gerenciar a interação com os núcleos de tecnologia da informação (NTI), tendo como principais funções desenvolver, manter e aperfeiçoar o contato com os órgãos/entidades, de forma a assegurar disponibilidade e performance dos recursos tecnológicos, no que diz respeito a ações consultivas e de assessoria técnica, buscando a manutenção e evolução dos recursos e processos relacionados à TIC, com os seguintes destaques:

- ✚ Alinhamento dos processos e soluções de TIC, bem como suporte técnico e manutenção dos sistemas locais;
- ✚ Intermediação e acompanhamento de negócios referentes a prospecção de demandas, negociação e elaboração de propostas comerciais;
- ✚ Implantação do NTI na Casa Civil.

Foram também desenvolvidas ações como:

- ✚ Apoio tecnológico na realização da operação carnaval através da formalização de parcerias comerciais com empresas de comunicação (Rádio e Televisão), na utilização da infraestrutura de fibra óptica do circuito Barra-Ondina, bem como a viabilização de link de dados para os observatórios e para utilização do conteúdo gerado pelos diversos sistemas de informação no período carnavalesco.

- ✚ Elaboração de diagnóstico sobre o cenário de TIC da PMS, disponibilizado no documento “Relatório Técnico: Levantamento dos Ativos da PMS - 2014”.
- ✚ Contribuição na formulação da “Política Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação de Salvador”.

### **3. INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO SALVADOR**

O Instituto de Previdência do Salvador - PREVIS, criado pela Lei nº 2.456 de 15 de janeiro de 1973, reorganizado pela LC 05/1992, Lei 5.045/1995 e 7.610/2008, é uma Autarquia vinculada à Secretaria Municipal de Gestão, dotada de personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira e patrimônio próprio, com sede e foro na cidade do Salvador, Estado da Bahia. Tem por finalidade promover a política de seguridade social em benefício de seus servidores e seus respectivos dependentes.

O PREVIS – Instituto de Previdência do Salvador tem como finalidade promover a política de seguridade social dos servidores municipais e dos seus respectivos dependentes, assegurando aos seus beneficiários previdência e assistência social com efetividade crescente.

#### **3.1. Atividades desenvolvidas**

No período correspondente ao ano atual, o PREVIS, registra um total geral de 7.240 aposentados, 4.454 Pensionistas e 50 Pensões Parlamentares. O PREVIS possui em seu quadro de beneficiário, 25.990 segurados e 23.108 dependentes, inscritos em seu banco de dados. No período de janeiro a outubro foram solicitadas 112 aposentadorias integrais, 13 proporcionais, 10 compulsórias e 13 por invalidez. Ressaltamos a retomada da operacionalização da compensação previdenciária (COMPREV), com a digitalização e posterior cadastramento de 148 de aposentadoria para recebimento de compensação.

A área de Assistência Social destaca que vem sendo desenvolvido junto à terceira idade, um trabalho de motivação, valorização de auto-estima e fortalecendo o psicossocial, visando desta forma promover uma melhor qualidade de vida aos idosos aposentados e pensionistas do instituto. Para realizar tais trabalhos, o instituto realiza atividades com três grupos de convivência desempenhando trabalhos de oficinas de canto, oficina de dança e oficina da memória, visando minimizar as angústias e manter o bem estar físico mental e espiritual dos idosos aqui atendidos. São atividades de rotina:

- + Visitas domiciliares;
- + Abertura de processos diversos;
- + Análise de Processos de Aposentadorias;
- + Fixação de renda na inatividade;
- + Elaboração de folhas de pagamento, dentre outros;
- + Emissão de pareceres diversos.

É importante destacar o sistema de certificação cuja referência é o Certificado de Regularidade Previdenciária – CRP, “documento fornecido pela Secretaria de Políticas de Previdência Social – SPS, do MPS. Este certificado atesta o cumprimento dos critérios e exigências estabelecidos na Lei nº 9.717, de 27 de novembro de 1998, pelo regime próprio de previdência social de um Estado, do Distrito Federal ou de um Município. Ou seja, atesta que o ente federativo segue normas de boa gestão, de forma a assegurar o pagamento dos benefícios previdenciários aos seus segurados”.

Durante o exercício financeiro do ano de 2014 foram auditados processos administrativos e previdenciários, tomando como base a legislação em vigor e o controle interno da instituição.