

A qualidade de vida do cidadão soteropolitano vem há muito tempo sendo comprometida pelas limitações na oferta de serviços públicos básicos como a iluminação pública, segurança e limpeza. O pouco ordenamento do comércio informal, a falta de manutenção do bem público e a ausência de programas de coleta seletiva ou reutilização de materiais, contribuíram bastante para o cenário de abandono encontrado no início desta gestão.

Entretanto a Prefeitura vem atuando efetivamente nesta área, e percebe-se, em inúmeros espaços da cidade, a melhoria na iluminação das vias, com regularidade nas trocas de lâmpadas e implantação de novos pontos de luz, na limpeza urbana, no ordenamento do comércio e dos bens públicos e do combate à ocupação ilegal.

As aspirações definidas para a área temática denominada Ordem Pública, de acordo com o Planejamento Estratégico 2013/2016, são:

- ✚ Garantir iluminação pública moderna e com monitoramento nas vias e áreas de convívio da cidade;
- ✚ Reconquistar o posto de capital mais limpa do Brasil, modernizando e ampliando o sistema de limpeza urbana e intensificando a coleta seletiva, baseada na inclusão social;
- ✚ Envolver o cidadão para apoiar ações de ordem pública, garantindo a convivência sustentável e agradável da população.

O desenvolvimento das ações decorrentes das iniciativas e diretamente voltadas ao cumprimento das metas estabelecidas no Plano Estratégico, assim como outras de competência regimental estão a cargo da Secretaria Municipal de Ordem Pública e os órgãos de administração indireta a ela vinculadas como a Empresa de Limpeza Urbana – Limpurb e a Superintendência de Segurança Urbana e Prevenção à Violência - SUSPREV.

1. SECRETARIA MUNICIPAL DE ORDEM PÚBLICA

A Secretaria Municipal de Ordem Pública - SEMOP antes denominada Secretaria Municipal de Serviços Públicos e Prevenção à Violência – SESP, foi criada pela Lei nº 4.103 de 29 de junho de 1990, reorganizada e modificada por

diversas leis sendo a última a promovida pela Lei 8.376, de 20 de dezembro de 2012. Tem por finalidade planejar, administrar e fiscalizar o comércio em vias e logradouros públicos, administrar os serviços públicos, organizar e manter o serviço de salvamento marítimo, articular as ações voltadas para a defesa do consumidor e acompanhar o planejamento e execução das ações destinadas à manutenção da ordem pública, na gestão da cidade, prevenção à violência e proteção do patrimônio público municipal.

2. Atividades Desenvolvidas

2.1. Serviços Públicos

A Semop realizou, no ano de 2014, as seguintes atividades:

- + Administração e fiscalização das Feiras e Mercados Municipais – foram emitidas 260 notificações, oito suspensões e oito cassações;
- + Coordenação do Carnaval SEMOP 2014;
- + Coordenação do ordenamento do comércio informal nas festas que fazem parte do calendário oficial do município;
- + Acompanhamento da obra de construção do Mercado de Cajazeiras, iniciada em 18 de Julho de 2014, com entrega prevista para Maio de 2015;
- + Acompanhamento da obra de construção do novo Mercado de Itapuã, iniciada em 22 de Julho de 2014, com entrega prevista para Fevereiro de 2015;
- + Acompanhamento da obra de construção do Centro de Abastecimento de Periperi com disponibilidade de 220 vagas (34 boxes e 186 pontos de feirantes);
- + Levantamento dos feirantes de Periperi para que possam ser transferidos para o novo Centro de Abastecimento;
- + Realização do licenciamento dos feirantes da Feira do Japão com entrega de 90 barracas padronizadas;
- + Realização do ordenamento da Feira de Castelo Branco com transferência dos feirantes para novo local (Rua D da 1ª Etapa de Castelo Branco) e entrega de 55 novas barracas padronizadas;
- + Realização da troca das barracas dos feirantes da feira do IAPI por barracas novas e padronizadas;
- + Iniciado o estudo de viabilidade de transferência dos feirantes da rua principal do São Caetano para a Rua Desembargador Mario Lisboa Sampaio, que fica ao lado do Bompreço;
- + Participação na Operação Copa 2014 e na FIFA FanFest 2014 – Fiscalização e ordenamento do mercado informal no entorno da Arena Fonte Nova;

- + Fiscalização dinâmica através de rondas (duas equipes com 11 servidores) em todas as áreas da cidade, atendendo denúncias, garantindo a preservação da estética da cidade através da identificação, notificação e recolhimento de cartazes e sucatas, entulhos e equipamentos abandonados, no logradouro público. Foram realizadas 14 “Operações Faxinaço” para retirada de barcos na areia das praias, sucatas e carcaças de veículos abandonados. A ação teve o apoio da LIMPURB, TRANSALVADOR e SUSPREV e resultou em 23 barcos retirados na ribeira, 637 notificações para retiradas de sucatas e 105 apreensões de veículos abandonados e atendimentos com solução de 124 denúncias de sucatas;
- + Apoio à SUCOM na operação de retirada de estabelecimentos clandestinos na Av. Magalhães Neto;
- + Realização da Operação PAI – Plano de Ação Integrada (Parceria com a CODECOM, SUSPREV, SUCOM e a VISA com o objetivo de realizar fiscalização semanal nos estabelecimentos comerciais formais e informais em relação ao uso do logradouro público direito do consumidor e situação sanitária, propiciando ao cidadão a garantia dos seus direitos e a ordem pública). Durante um período de três meses, 07/02 a 07/04, ocorreu a Operação PAI Ribeira;
- + Fiscalização, licenciamento e ordenamento do comércio informal na Av. Sete de Setembro através da criação de centros de comércio informal, nas ruas transversais à avenida, com distribuição de 720 bancas desmontáveis completas (coberturas e saíotes). Entrega da primeira etapa do projeto em 21 de março;
- + Realização do levantamento e ordenamento do comércio informal Bairro do Comércio;
- + Realocação dos ambulantes da Rua Aristides Milton e da Rua do Couro, no bairro da Barroquinha, em virtude das obras de requalificação;
- + Realocação de 16 quiosques de Itapuã em virtude das obras de requalificação;
- + Atendimento às solicitações do Salvador Atende
- + Retirada de equipamentos irregulares de logradouros públicos (Banca de Chapa, Trailer, banca de chaves, toldos etc.);
- + Realização da Operação Praia (fiscalização e ordenamento das praias de Salvador);
- + Distribuição de coletes com cores padronizadas por área para os vendedores de souvenirs das áreas do Centro Histórico, Mercado Modelo e Barra;
- + Fiscalização e ordenamento de ambulantes nos eventos que ocorreram na cidade, tais como: Arraia do Galinho, Parada Gay de Cajazeiras, Parada Gay no Centro da Cidade, Parque da Cidade, Sete de Setembro, Dois de Julho, e outros;
- + Desativação das construções irregulares nas praias;
- + Realização de 3.134 sepultamentos em cova rasa;
- + Concessão de 25 autorizações para traslado, uma autorização de reforma de mausoléu e 14 autorizações de cremação.

2.2. Salvamento Marítimo - Salvamar

Ações do Salvamar executadas ao longo do ano de 2014:

- + Segurança dos banhistas;
- + Mais de 900 ocorrências de salvamento durante o ano de 2014;
- + Segurança e apoio às festas populares;
- + Festa de Réveillon (Barra/Ondina);
- + Festa da Conceição da Praia, Festa do Rio Vermelho e Festa de Itapuã;
- + Carnaval 2014 (Barra/Ondina);
- + Segurança e apoio a eventos náuticos;
- + Travessia Mar grande/Salvador;
- + Campeonato Baiano de Salvamento Aquático;
- + Campeonato Baiano de Remo;
- + Campeonato Baiano de Triatlo;
- + Verão Coca-Cola 2014;
- + Campeonato Baiano de Natação;
- + Segurança e apoio às Forças Militares;
- + Treinamento dos Oficiais do Exército Brasileiro;
- + Treinamento do COE Polícia Civil;
- + Desfile Cívico do 07 de Setembro Marinha do Brasil.

2.3. Iluminação Pública

A iluminação pública é considerada prioridade pela Prefeitura, devido à sua importância na prevenção à violência, e tem recebido atenção especial por meio da Secretaria Municipal da Ordem Pública – SEMOP, com investimentos da ordem de R\$17,3 milhões em projetos novos e algumas intervenções que estavam paralisadas. Desde janeiro, já foram instalados 12.234 pontos em diversos bairros da cidade, contribuindo para melhoria da segurança da população. Dando continuidade à substituição de postes de concreto por de fibra, que têm maior durabilidade e, em caso de acidente reduz a possibilidade de vítimas fatais, foram instalados na Avenida Otávio Mangabeira 57 postes.

Foram modernizados 3.792 pontos de iluminação utilizando material com maior eficiência luminosa em diversos locais. Algumas das áreas beneficiadas foram: Liberdade, Fazenda Coutos, Jardim Nova Esperança, Imbuí, Cajazeiras, Engomadeira, Arenoso, Massaranduba, Alto do Cabrito, Brotas, Garcia, Valéria, Pernambuco, Rio Sena, Itacaranha, Pirajá, Paripe, Pituba, Pau Miúdo, Itapuã, São Cristóvão, Cabula, Nazaré, Itaigara, Centro, Bonocô, Castelo

Branco, Águas Claras, Liberdade, Ilha de Maré, Stella Maris, Nordeste, Rio Vermelho, São Rafael, Retiro, Boa Viagem, Comércio, Fazenda Grande, Pau da Lima, Boca do Rio e Santa Mônica. Nesses locais, foram instalados e requalificados 8.442 pontos de luz e 423 postes.

Também estão sendo realizadas ações nos pontos turísticos da cidade, a exemplo da Barra, Ribeira, Tubarão, São Tomé, Avenida Luís Viana Filho, Complexo Viário 2 de Julho (área do aeroporto) e Avenida Otávio Mangabeira.

Neste ano, implantou-se a nova tecnologia em LED, mais eficiente, com menor potência e maior fluxo luminoso instalando 1.823 dessas lâmpadas nas principais avenidas da cidade. Em fase de teste está sendo realizada a Tele gestão de monitoramento da iluminação da Barra.

As ações de melhorias e modernização também chegaram às pequenas e médias praças públicas, como as de Ilha de Maré, do Largo do Retiro, Praça Graciosa, Praça Antenor Maia Cardoso, Praça Três Mangueiras, Praça Cayrú, Praça São João, Praça Geraldo Galo, Praça Raimundo Freixeiros, Praça Nilton Rick, Praça Castro Alves, Praça Conselheiro Almeida Couto, Praça Ana Lucia Magalhães, Praça Lourival Costa e Praça Oxum (Terreiro Casa Branca).

A iluminação foi ampliada e modernizada nas seguintes Avenidas: Paulo VI, Ulisses Guimarães, Laurindo Régis, Alameda da Praia, Senhor do Bonfim, Poligonais do Imbuí, Luís Viana Filho, Oceânica, Carlos Gomes, 7 de Setembro, São Rafael, Conselheiro Pedro Luís, Juracy Magalhães, Anita Garibaldi e Canal do Bate Estaca.

Entre as atividades também estão incluídas a manutenção de todo o parque luminoso da cidade e a iluminação para eventos. Durante o ano foram recuperados 64 mil pontos luminosos e atendidos 500 pedidos para eventos, sendo instalados 83.207 metros de cordão luminoso, seis pontos de 15KW e instalação provisória de 1.604 projetores em diversos locais.

2.4. Proteção e Defesa do Consumidor

A Coordenação de Defesa do Consumidor – Codecon é responsável pelo atendimento ao público acerca de questões consumeristas em geral e à aplicação de juros em particular, onde é possível solicitar o cálculo revisional de carnês, financiamentos e empréstimos, de antecipação de parcelas e de cartão de crédito, entre outros.

Tabela 1- Atendimentos / Setor de Atendimento e Cálculo/2014

Atendimento	Quantitativo
Orientações ao Público	2.318
Orientações ao Público com Cálculo	4.190
Total	6.508

Fonte: Codecon

Ainda presta apoio técnico jurídico, em conformidade com o Art. 8º, inciso IV, do Decreto Municipal nº 23.824/2013 que: “Aprova o Regimento da Secretaria Municipal de Ordem Publica – SEMOP”, e atua junto à população de Salvador e região metropolitana – RMS – no auxílio dos seus direitos, no trato das relações consumeristas. Entre as atividades destacam-se:

- ✚ Abertura de reclamações de Consumidores oriundas de queixas contra fornecedores por práticas infrativas ao CDC, que levam à audiência conciliatória, onde as demandas dos consumidores mediante intermediação dos nossos atendentes/conciliadores são na sua grande maioria resolvidas através de acordos e na impossibilidade ou, na falta da propositura destes, encaminhados para abertura de procedimento administrativo;
- ✚ Intermediações de conflitos, mediante Ofícios e Procons – fone (links), com a finalidade de: solicitar cópias de faturas, Contratos e históricos de parcelas pagas, Extratos Bancários, Carta para quitação de débitos com amortização;
- ✚ Vistas e cópias de Termo de Reclamação ou Processos. Além de serem dadas breves orientações sobre as demais áreas do direito àqueles que pedem, indicando para onde devem dirigir-se.

Tabela 2 – Atendimentos / Apoio Técnico Jurídico

Atendimentos	Quantitativo
Orientações ao Público	2.388
Abertura de Reclamações	193
Notificações	373
Reclamações (Arquivadas)	230
Processos Administrativos Instaurados	57
Audiências	247

Atendimentos	Quantitativo
Decisões	168
Respostas – Consultas da CEACON / MP	53
Total	3.079

Fonte: Codecon

No que diz respeito à fiscalização, são desenvolvidas e rotineiramente as seguintes atividades:

- ✚ Elaboração do roteiro semanal de fiscalizações;
- ✚ Análise das denúncias e fiscalização dos estabelecimentos denunciados, com as respectivas respostas aos consumidores denunciante;
- ✚ Vistoria dos estabelecimentos da cidade do Salvador para verificação de infrações ao Código de Defesa do Consumidor e demais legislações pertinentes ao sistema consumerista;
- ✚ Emissão de notificações e/ou autos de infração para os estabelecimentos infratores;
- ✚ Encaminhamento dos autos de infração para abertura de processo administrativo.

Quadro 1- Fiscalizações – janeiro a outubro/2014

Meses	Fiscalizações
Janeiro	Vistorias nos Colégios, papelarias e livrarias (Lei de Material Escolar), vistorias em supermercados, Shoppings Centers e agências bancárias;
Fevereiro	Vistorias nos bairros do circuito do Carnaval, início da Operação PAI (Plano de Ação Integrada) no bairro da Ribeira
Março	Continuação da Operação Carnaval 2014; Operação “Liquida Salvador” e Operação PAI no bairro da Ribeira;
Abril	Vistorias nos hotéis, em colaboração com o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, tendo em vista a proximidade da COPA 2014; início das vistorias da Operação Dia das Mães; vistorias em mercados objetivando os produtos que serão comercializados na Semana Santa e continuidade da Operação PAI - Ribeira;
Maio	Continuidade das vistorias da Operação Dia das Mães; fiscalização nas agências bancárias; Operação Pet Shop e continuidade da Operação PAI - Ribeira;
Junho	Operação COPA 2014; Operação Dia dos Namorados; Operação Festas Juninas (com fiscalização em barracas de fogos de artifício e supermercados) e continuidade da Operação PAI - Ribeira;
Julho	Fiscalização intensificada em bancos, funerárias, Galpão Água de Meninos – Feira de São Joaquim e Ceasinha do Rio Vermelho; Operação “Liquida Bahia” e continuidade da Operação PAI – Ribeira;
Agosto	Operação Dia dos Pais; intensificação das vistorias nas agências bancárias e nas lojas de materiais de construção; fiscalização no Porto da Barra e continuidade da Operação PAI – Ribeira.
Setembro	Operação Filioli – Dia das crianças; Operação PAI – Ribeira; Intensificação das vistorias nos supermercados por denúncias de alimentos vencidos
Outubro	Operação Filioli – Dia das crianças; Operação Anúbis – Dia dos finados; e operação em conjunto com a Delegacia do Consumidor – DECON: prática de propaganda enganosa, alimentos vencidos e meia-entrada para eventos.

Tabela 3 – Ações de Fiscalização

Atividades	Quantitativo
Estabelecimentos visitados	6.008
Autos de Infração lavrados	114
Termo de Destruição de Produtos	124
Notificações expedidas	1.212
Atendimento a denúncias	102
Total	7.560

Fonte: Codecon

São desenvolvidas também atividades educativas, junto aos consumidores e fornecedores no sentido de orientar as relações de consumo. Por meio do projeto Codecon Itinerante, com o “*Balcão do Consumidor*”, a programação conta com distribuição de exemplares do Código de Defesa do Consumidor(CDC), cartilhas educativas, folders, panfletos e orientação jurídica. O resultado deste trabalho tem sido de fundamental importância na relação de harmonização.

As demandas mais frequentes, trazidas pelos consumidores, aqui incluídos também os atendidos nas Prefeituras-Bairro, são as reclamações relativas aos empréstimos consignados, principalmente aos aposentados, e em segundo lugar ficam as queixas sobre cartão de crédito. Quanto às queixas relativas a produtos destacam-se as referentes a eletrodomésticos.

Tabela 4 – Ações do Setor de Educação e Divulgação

Ações	Quantitativo
Palestras (comunidade, órgãos públicos e escolas, fornecedores)	29
Divulgação do CDC (Praças Públicas e Shoppings)	2.858
Atividades Carnaval	13.017
Total	15.904

Fonte: Codecon

Tabela 5 – Número de Processo - Codecon/Outubro/ 2014

Meses	Processos Prescritos/Arquivados	Processos Enviados-inscrição/Dívida Ativa	Processos Arquivados
Janeiro	1	8	1
Fevereiro	0	7	1
Março	0	1	2
Abril	2	7	0
Maio	0	3	2

Meses	Processos Prescritos/Arquivados	Processos Enviados-inscrição/Dívida Ativa	Processos Arquivados
Junho	0	9	1
Julho	3	2	7
Agosto	0	0	0
Setembro	11	21	5
Outubro	16	5	6
Totais	33	63	25

Fonte: Codecon

3. SUPERINTENDÊNCIA DE SEGURANÇA URBANA E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

A Superintendência de Segurança Urbana e Prevenção à Violência – SUSPREV tem por finalidade preservar e proteger os bens, serviços e instalações do Poder Público Municipal e atuar na prevenção à violência no Município do Salvador. Durante o ano de 2014, a Superintendência passou a ter maior destaque dentro da estrutura municipal, bem como para a sociedade, que passou a enxergar a Guarda Municipal de Salvador – GMS, como ferramenta importante do sistema de segurança pública.

Diante desse novo panorama, o município tem buscado readequar suas políticas sociais direcionadas a prevenção à violência e proteção do patrimônio público, para assim prestar serviços com excelência e estreitar cada vez mais as relações com a sociedade. No que diz respeito às ações efetivas de auxílio aos demais órgãos do município, a SUSPREV atuou com todos os órgãos da PMS além das esferas estaduais e federais.

Com os investimentos estratégicos previstos para o corrente ano foi possível melhorar, significativamente, as condições de trabalho da Guarda Municipal, tais como:

-  Aquisição de novas Viaturas – passando de quatro carros para 47 carros, 07 motos e 01 ônibus.
-  Concessão de Porte de Arma, conforme prevê a legislação. Com isso, os Guardas Municipais poderão utilizar o armamento dentro e fora do serviço, trazendo mais segurança para a população

- soteropolitana;
- ✚ Psicoteste para Porte de Arma- foram avaliados mais de 600 guardas neste ano, e os demais serão avaliados a partir de março de 2015;
- ✚ Novas carteiras de identidade funcional dentro dos padrões de segurança e qualidade necessários para a atividade;
- ✚ Aquisição de novos computadores - Foram adquiridos mais de 70 novos computadores para serem utilizados em diversas atividades administrativas e operacionais proporcionando maior eficiência e eficácia na execução das tarefas de gestão do órgão.
- ✚ Novo sistema de Rádio Comunicador – No carnaval deste ano, a Guarda municipal foi o primeiro órgão da prefeitura a implementar o novo sistema de rádios comunicadores com a tecnologia TETRA. Esta tecnologia proporciona melhores resultados na comunicação entre os guardas no dia-a-dia.
- ✚ Aquisição de Bases Operacionais Móveis- veículos tipo furgão equipados, destinados às ações de rua do dia-a-dia. O objetivo principal é fornecer suporte aos guardas nas ações cotidianas, como ponto de apoio, e em operações que necessitem de ponto de comando.

3.1. Atividades Desenvolvidas

Saber a real produtividade da organização é ponto fundamental para se elaborar qualquer plano de ação, principalmente em uma instituição de segurança, cujo foco do trabalho é operacional, e, também, voltado para o bom atendimento à comunidade.

A Guarda Municipal de Salvador, no decorrer de 01 de janeiro de 2014 a 29 de outubro de 2014, registrou um total de 530 ocorrências de rotina, incluindo a Operação Copa do Mundo FIFA 2014, acrescentadas com 179 da Operação Carnaval 2014, totalizando 709. É importante citar que no 1º semestre deste ano houve a redução no emprego do efetivo na via pública, chegando a uma média de 20%/mês, tendo em vista a realização de curso de requalificação, que iniciou desde o mês de junho de 2013 e terminou em junho do corrente ano.

As ocorrências mais relevantes estão relacionadas a auxílio ao público/socorro com 8,11%, seguido de roubo com 6,98% e acidente de

trânsito com vítima com 6,79%. Houve um aumento no registro de ocorrências no mês de janeiro, o que está relacionado às ações efetivadas e eventos cobertos durante Ciclo de Operações Especiais – COPES, autorizado pelo Decreto Municipal nº 24.147/2013. A tabela abaixo apresenta os valores em números absolutos e percentuais das ocorrências por mês:

Tabela 6- Histórico de ocorrências por mês

Meses	Quantitativo	%
Janeiro	173	32,64%
Fevereiro	86	16,23%
Março	64	12,08%
Abril	17	3,21%
Maio	26	4,91%
Junho	36	6,79%
Julho	36	6,79%
Agosto	20	3,77%
Setembro	33	6,23%
Outubro	39	7,36%
Novembro	0	0,00%
Dezembro	0	0,00%
Total	530	100,00%

Fonte: Susprev/Geogm/Seest/Sigeo Guarda

As ocorrências registradas durante este período foram, em sua maioria, do serviço motorizado - automóvel, com 81,89%. Este resultado reflete nos tipos de ocorrências registradas, com a atuação dos guardas municipais nas vias públicas através do grupamento da Rondac. A próxima tabela apresenta os valores em números absolutos e percentuais, conforme mencionado acima:

Tabela 7 - Registro por tipo de serviço

Serviço	Quantitativo	%
Ciclista	1	0,19
Moto	10	1,89
Motorizado - Veículo	434	81,89
Patrimônio	4	0,75
Serviço a pé	81	15,28
Total	530	100,00%

Fonte: Susprev/Geogm/Seest/Sigeo Guarda

Os dados abaixo mostram os apoios recebidos pela Susprev durante acontecimentos nas ocorrências, sendo que, 287 ocorrências não receberam ou não necessitaram de apoio.

Tabela 8 - Apoios recebidos

Órgão	Quantitativo	%
Bombeiros	2	0,38
GM	117	22,08
GM/PM	2	0,38
GM/PM/Transalvador/SAMU	3	0,57
PC	8	1,51
PM	20	3,77
PM/PC	14	2,64
SAMU	10	1,89
Sem Registro	287	54,15
Semop	12	2,26
Transalvador	55	10,38
Total	530	100,00

Fonte: Susprev/Geogm/Seest/Sigeo Guarda

A tabela a seguir apresenta os valores em número absoluto e percentual de encaminhamentos durante as ocorrências. Com isso, os maiores números de encaminhamentos foram para a Polícia Civil, com 29,25% e hospital com 9,62%; sendo que 45,85% dos registros não tiveram ou não necessitaram de encaminhamentos:

Tabela 9- Encaminhamentos das ocorrências

Órgão	Quantitativo	%
Conselho Tutelar	1	0,19%
GM	24	4,53%
Hospital	51	9,62%
PC	155	29,25%
PM	7	1,32%
SAMU	19	3,58%
Sem Registro	243	45,85%
SEMOP	1	0,19%
Transalvador	29	5,47%
Total	530	100,00%

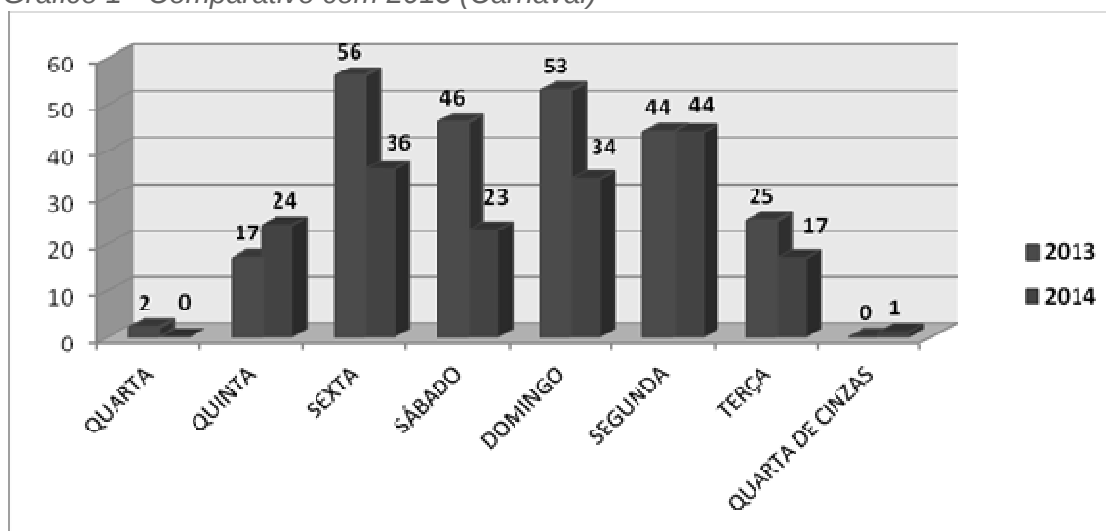
Fonte: Susprev/Geogm/Seest/Sigeo Guarda

Quanto às ocorrências por bairro, os dados abaixo apresentam, por ordem alfabética, os quantitativos registrados para cada bairro nos quais a Guarda Municipal atua, sendo que estão representados aqueles que registraram a maior quantidade de ocorrências. Deste modo, os bairros com mais ocorrências foram a Barra com 10,19%, seguido do Comércio com 6,60%, situação esta justificada pelas atividades e eventos ocorridos, tais como: Fan Fest na Barra, durante a Copa do Mundo e Operação de Aniversário da cidade ocorrida no Comércio.

3.2. *Operação Carnaval*

Após sete dias de trabalhos, os resultados obtidos pelos servidores da Susprev mostram uma redução de 26,34% no número de ocorrências em relação à Operação Carnaval 2013. A análise crítica destas informações e resultados, bem como a sua socialização com os demais órgãos envolvidos na Operação, servirá como balizador para o aprimoramento das próximas operações em grandes eventos. Logo abaixo é possível visualizar o gráfico comparativo de ocorrências, por dia, em números absolutos com o ano de 2013:

Gráfico 1 - Comparativo com 2013 (Carnaval)



Fonte: Susprev/Geogm/Seest/Sigeo Guarda/Operação Carnaval 2014

A seguir é possível verificar as principais ocorrências registradas pela Guarda Municipal durante o período citado. Com isso é possível notar que os fatos mais relevantes estão relacionados a apreensões, as quais são realizadas em conjunto com os agentes da SEMOP, sendo armas brancas a maioria dos objetos apreendidos, evitando assim, lesões corporais de natureza grave.

Tabela 10 – Tipos de Ocorrência (Carnaval 2014)

Tipo de Ocorrência	26/02/2014	27/02/2014	28/02/2014	01/03/2014	02/03/2014	03/03/2014	04/03/2014	05/03/2014	Acumulado	%
Apreensões	0	18	26	19	27	32	16	0	138	77,09%
Desacato	0	1	2	2	2	1	0	0	8	4,47%
Furto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Roubo	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,56%
Auxílio ao público/diversos	0	1	1	0	1	0	0	0	3	1,68%
Objetos achados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Vandalismo	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,56%
Lesão corporal	0	0	1	0	2	1	0	0	4	2,23%
Auxílio ao público/socorro	0	1	2	2	1	3	0	0	9	5,03%
Apoio a outros órgãos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Drogas	0	2	2	0	0	2	0	0	6	3,35%
Outras ocorrências	0	1	1	0	0	4	1	0	7	3,91%
Vias de fato	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0,56%
Ameaça	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,56%
Total	0	24	36	23	34	44	17	1	179	100,00%

Fonte: SUSPREV/Geogm/Seest/Sigeo Guarda/Carnaval

3.3. Copa do Mundo FIFA 2014

Durante a Operação Copa do Mundo FIFA 2014, no tempo compreendido entre 07h01min de 12 de junho de 2014 às 21h00min de 13 de julho de 2014, houve 28 ocorrências. A próxima tabela descreve a quantidade de ocorrências por dia, considerando às 24 horas existentes.

Tabela 11 - Ocorrências por dia (Copa do Mundo)

Dia	Quantitativo
12/06/2014 (quinta-feira)	1
13/06/2014 (sexta-feira)	6
16/06/2014 (segunda-feira)	3
20/06/2014 (sexta-feira)	3
25/06/2014 (quarta-feira)	0
28/06/2014 (sábado)	1
01/07/2014 (terça-feira)	3
04/07/2014 (sexta-feira)	1
05/07/2014 (sábado)	6
08/07/2014 (terça-feira)	4
13/07/2014 (domingo)	0
Total	28

Fonte: SUSPREV/Geogm/Seest/Sigeo Guarda/Operação Copa do Mundo 2014

Já a tabela a seguir, mostra as principais ocorrências registradas pela Guarda Municipal, durante o período citado. Com isso, é possível notar que os fatos mais relevantes estão relacionados a apreensões que são realizadas em conjunto com os agentes da SEMOP e SUCOM. A maioria dos objetos apreendidos são produtos não autorizados e equipamentos sonoros.

Tabela 12 - Tipos de ocorrências registradas (Copa do Mundo)

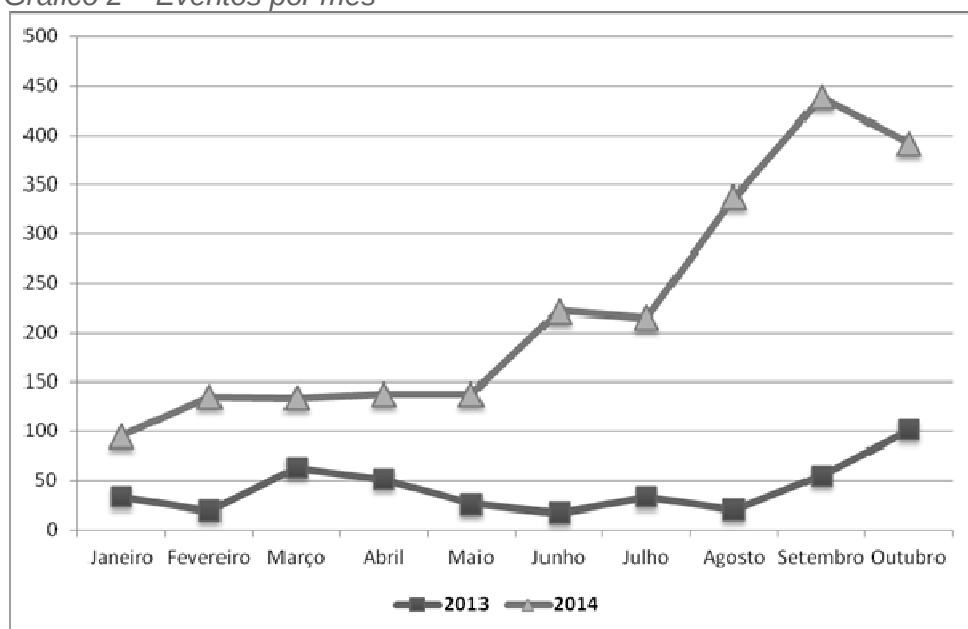
Tipo de Ocorrência	12/06/2014	13/06/2014	16/06/2014	20/06/2014	25/06/2014	28/06/2014	01/07/2014	04/07/2014	05/07/2014	08/07/2014	13/07/2014	Acumulado	%
Apreensões	0	3	3	2	0	1	0	1	3	4	0	17	60,71%
Desacato	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3,57%
Roubo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3,57%
Auxílio ao público/socorro	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	7,14%
Outras ocorrências	0	1	0	1	0	0	2	0	3	0	0	7	25,00%
Total	1	6	3	3	0	1	3	1	6	4	0	28	100,00%

Fonte: SUSPREV/Geogm/Seest/Sigeo Guarda/Operação Copa do Mundo 2014

5.2.3. Eventos Apoiados pela Susprev

A Susprev participou de diversos eventos públicos. Vale ressaltar que esta Autarquia emitiu uma média de 224 Ordens de Serviço/mês, empregando o seu efetivo conforme mostrado nos gráficos abaixo. Houve 2.244 eventos apoiados pela Susprev. Este quantitativo está relacionado em sua maioria à proteção dos serviços de fiscalização da Prefeitura, ações preventivas voltadas à segurança pública, eventos de lazer, esporte e cultura, etc.

Gráfico 2 – Eventos por mês



Fonte:

Susprev/Geogm/Seest/Sigeo Guarda

A seguir é possível verificar a demanda de eventos de todos os meses, com os valores em número absoluto e percentual, seguido de um comparativo com o ano anterior, onde é demonstrada uma curva crescente na referida demanda. Saliente-se que este aumento significativo de 280,98% no cumprimento das Ordens de Serviço demandadas a esta SUSPREV ocorreu em grande parte, tendo em vista a aprovação e renovação do decreto 24.147/13 em que fora inserido o COPES (Ciclo de Operações Especiais), otimizando sobremaneira o efetivo a ser empregado nas operações.

Tabela 13 – Eventos por mês. Comparativo com o ano de 2013.

Meses	2013		2014		Comparativo
	Nº	%	Nº	%	%
Janeiro	33	5,60%	95	4,23%	187,88%
Fevereiro	19	3,23%	135	6,02%	610,53%
Março	63	10,70%	134	5,97%	112,70%
Abril	51	8,66%	138	6,15%	170,59%
Maio	26	4,41%	138	6,15%	430,77%
Junho	17	2,89%	222	9,89%	1205,88%
Julho	33	5,60%	215	9,58%	551,52%
Agosto	20	3,40%	337	15,02%	1585,00%
Setembro	55	9,34%	438	19,52%	696,36%
Outubro	101	17,15%	392	17,47%	288,12%
Novembro*	94	15,96%	0	0,00%	---
Dezembro*	77	13,07%	0	0,00%	---
Total	589	100,00%	2244	100,00%	280,98%

Fonte: SUSPREV/Geogm/Seest/SIGEO Guarda - *Os meses de novembro e dezembro não se aplicam no momento

4. EMPRESA DE LIMPEZA URBANA - LIMPURB

A Limpurb, empresa pública de direito privado, criada em 1979, tem como finalidade planejar, operar e fiscalizar os serviços de limpeza urbana do município.

Reconquistar o posto de cidade mais limpa do Brasil, modernizando e ampliando o sistema de coleta de resíduos sólidos, implantando a coleta seletiva com inclusão social, é a sua aspiração estratégica. Vale ressaltar que a empresa visa, ainda, ampliar e modernizar o sistema de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos.

4.1. Atividades desenvolvidas

Tendo como premissa básica o Planejamento Estratégico da Administração Municipal, cuja aspiração estratégica norteou as ações e

atividades de limpeza urbana e o manejo dos resíduos sólidos durante o ano de 2014, apresentam-se os resultados mais relevantes:

- + Acompanhamento, estudos e planejamento da vertente operacional do processo licitatório relativo os serviços de Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos do Município de Salvador, em parceria com a SEMOP e a Casa Civil;
- + Acompanhamento do Planejamento Estratégico - Ampliar a coleta dos Resíduos Sólidos Domiciliares para atender 5.000 novos domicílios em áreas de difícil acesso aos veículos convencionais.
- + Iniciada a ação pelo Núcleo de Limpeza NL 04, compreendendo o bairro da Liberdade e adjacências, com resultado de atendimento 25% acima do previsto com atendimento de 6.256 domicílios.
- + Ampliar e modernizar o sistema de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos.
 - ✓ Implantação do sistema de 07 contêineres subterrâneos de 3m³ cada, na Barra e previstos mais 04 na Orla S. Tomé de Paripe e Tubarão, além de 03 caixas compactadoras de 19 m³ no Alto das Pombas, Calabar e Comercio, até dezembro.
 - ✓ Execução do projeto de reforma física do antigo PDE - Posto de Descarte de Entulho transformando-o em ECOPONTO- área de recebimento temporária de entulho. O 1º já concluído, situado no Itaigara, decorrente do TAC com o MP, e mais dois previstos para dezembro no Vale das Muriçocas, na Federação e na Estrada do Curralinho, na Boca do Rio, com execução até dezembro 2014.
 - ✓ Modernização do parque de equipamentos tecnológicos antigos por máquinas modernas e equipamentos de ultima geração, após mais de 10 anos sem nenhuma reforma.
- + Lançamento dos projetos de: monitoramento online das vias da cidade Programa Tudo Limpo, utilizando um aplicativo desenvolvido para smartphones; site da LIMPURB e do Facebook com alcance maior de 26.000 visualizações, através da Fanpage e sistema de cadastro dos Grandes Geradores.
- + Elaboração de minutas de Decretos:
 - ✓ Grandes Geradores de resíduos sólidos (Lei Nº 8473/2013) visando responsabilizar os grandes geradores de resíduos sólidos, acima de 300 l/dia, pela coleta, tratamento e destino final, aumentando assim, a capacidade de execução da coleta domiciliar realizada pela LIMPURB, tendo como resultado o Decreto Nº 25316 /2014.
 - ✓ Descarte dos Resíduos em Vias Públicas - (Lei Nº 8512/2013) visando responsabilizar o cidadão e/ou estabelecimentos comerciais no descarte dos resíduos sólidos nas vias públicas, contribuindo, assim, para manter a cidade limpa.
 - ✓ Papeleiras: No decorrer desse ano foram instaladas 1.342 papeleiras reforçando a limpeza das vias e logradouros

públicos para o recolhimento de pequenos volumes, como embalagens de papel, copos descartáveis, bagas de cigarros, palito de picolé, etc., evitando seu descarte inadequado.

 Emissão de Atestados de Viabilidade:

- ✓ Foram emitidas, 129 Viabilidades de Serviços, para a coleta regular de resíduos sólidos. Até outubro de 2014, foram emitidas 612 Viabilidades de Serviços Especiais para os eventos, referentes à limpeza urbana e o manejo dos resíduos sólidos sendo 576 para eventos diversos e 36 para camarotes no Carnaval 2014, gerando uma receita no valor de R\$ 639.810,93.

4.2. Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos

Os serviços prestados de Limpeza Urbana e Manejo dos Resíduos Sólidos são realizados através do Consórcio Salvador Saneamento Ambiental - SSA, formado por quatro empresas.

4.2.1. Coleta e Transporte de Resíduos Sólidos Domiciliares

Os Resíduos Sólidos Urbanos – RSU, coletados no ano de 2014 em Salvador, apresentaram uma média diária de 5.649,40t/d, sendo que os Resíduos Sólidos Domiciliares apresentaram 2.994,08 t/d, conforme demonstrados na tabela a seguir:

Tabela 14 – Demonstrativo de Coleta de Resíduos por tipo/2014.

Mês	RSD(domiciliares)	RCC (Construção/ Demolição)	RSV (vegetais)	Animais mortos	Total
Janeiro	77.616,43	67.418,05	2.540,20	4,87	147.579,55
Fevereiro	71.136,89	61.402,75	1.164,93	3,31	133.707,88
Março	76.700,21	57.185,02	932,54	4,98	134.822,75
Abril	72.977,14	56.537,79	1.419,12	2,39	130.936,44
Maio	78.625,76	65.467,01	1.400,61	1,88	145.495,26
Junho	72.867,87	62.982,62	1.169,07	1,89	137.021,45
Julho	77.405,69	80.378,18	842,31	5,75	158.631,93
Agosto	76.490,41	88.750,47	1.046,33	1,76	166.288,97
Setembro	76.784,68	64.093,48	1.139,82	2,11	142.020,09
Outubro	76.012,99	70.511,41	1.360,41	1,33	147.886,14
Novembro*	71.006,04	55.937,60	2.144,96	3,85	129.092,45
* Dezembro*	79.583,53	56.286,28	2.412,00	4,36	138.286,17
Totais (t)	907.207,64	786.950,66	17.572,30	38,48	1.711.769,08

Mês	RSD(domiciliares)	RCC (Construção/ Demolição)	RSV (vegetais)	Animais mortos	Total
%	53,00	45,97	1,03	0,00	100,00
média/mês	75.600,64	65.579,22	1.464,36	3,21	142.647,42
média/dia	2.994,08	2.597,20	57,99	0,13	5.649,40

Fonte: LIMPURB – Relatório DIROP, 2014

Nota - * parcela pública (65%) e parcela privada (35%); ** valores estimados.

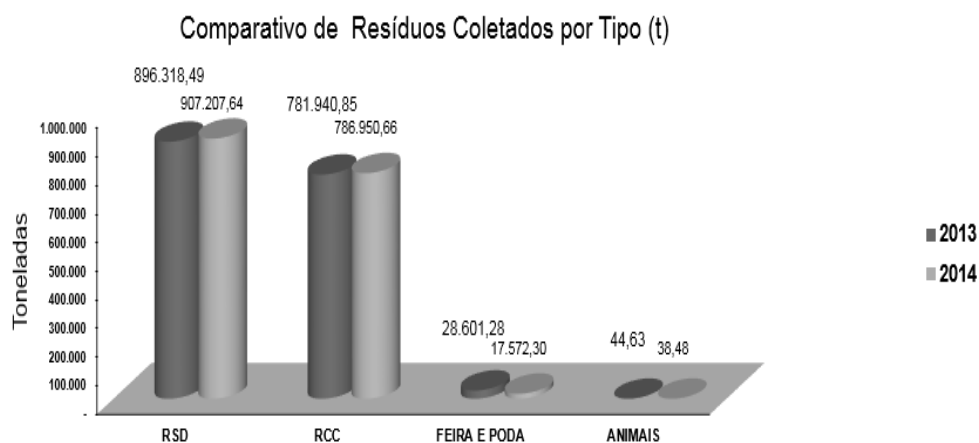
Tabela 15- Resumo geral setores de coleta domiciliar por turno e frequência.

Distribuição dos Roteiros de Coleta /2014				
			Quantidade	%
Turno	Diurno		88	56,05
	Noturno		69	43,95
Frequência	Diário		111	70,70
	Alternado	Seg, Qua e Sex	23	14,65
		Ter, Qui, e Sáb	23	14,65
Total de Setores - 157				

Fonte: LIMPURB – Relatório DIROP, 2014

Além disso, no gráfico a seguir é apresentado um comparativo dos dados da coleta regular e diferenciada dos resíduos sólidos coletados nos anos de 2013 e 2014. Com base nos dados obtidos, observa-se que a coleta de Resíduos Sólidos Domiciliares - RSD apresentou acréscimo de 1,20%, aumento este, associado ao grande número de eventos realizados na cidade neste ano, a exemplo da Copa do Mundo e as eleições majoritárias em 2 turnos.

Gráfico 3 - Comparativo Resíduos Sólidos Coletados por Tipo (2013/ 2014).



Fonte: LIMPURB – Relatório DIROP, 2014

4.2.2. Coleta e Transporte de Resíduos de Construção e Demolição

A coleta de Resíduos da Construção Civil – RCC apresentou um acréscimo de 0,64%, resultado das ações de fiscalização que coíbem o descarte aleatório dos resíduos da construção civil. Os Resíduos da Construção Civil - RCC do pequeno gerador, parcela pública (entulho, classificados como inerte) são encaminhados para o aterro Classe A – Inerte, de propriedade privada que recebeu o quantitativo de 752.926,93 t.

4.2.3. Varrição de Vias e Logradouros Públicos

O serviço de varrição manual atende a todos os 18 Núcleos de Limpeza com um efetivo de 1.381 agentes de varrição com média mensal de 100.000 km varridos. No decorrer do ano de 2014 a varrição manual apresentou um total de 1.515.097,06 km varridos. Já a varrição mecanizada também é um serviço terceirizado, sendo realizado pelas empresas Torre e Revita. Este serviço totalizou 8.202 km de sarjetas varridas nas principais avenidas de vale, de grande fluxo de veículos.

4.2.4. Serviços Especiais de Limpeza Urbana

Com os eventos que não fazem parte do calendário oficial, a exemplo da Copa do Mundo FIFA 2014, foram totalizados em 43 eventos gerando uma produção de 10.475,17t. O custo total foi de R\$ 12.498.370,49 comparando com os custos dos eventos no ano de 2013, que totalizou R\$ 7.966.831,54, observa-se, assim, um aumento considerável de 36,25 %.

4.2.5. Operação Carnaval

Para atender a demanda dos serviços de limpeza urbana no carnaval, foram realizados os serviços de varrição, coleta regular, coleta seletiva, lavagem das vias e logradouros públicos com aromatização e instalação de sanitários químicos, transbordo e destino final dos resíduos, garantindo a limpeza dos 03 circuitos - Batatinha (Pelourinho), Osmar (Centro), Dodô (Barra/Ondina) além dos bairros da Liberdade, Cajazeiras, Plataforma, Periperi, Piatã, Itapuã e Boca do Rio.

Na tabela abaixo também estão descritos total de pessoal, de resíduo coletado e do quantitativo de consumo de aromatizante e água utilizados durante a operação.

Tabela 16 – Resumo Operação Carnaval/2014

Pessoal (u)	2014	2013	Variação %
Agentes de Limpeza	1464	1373	6,63
Coordenação/Apoio	438	418	4,78
Manutenção de sanitário	1572	692	127,17
Total	3474	2483	39,91
Resíduos Coletados (t)	2014	2013	Variação %
Resíduos Sólidos	1.716,27	1.747,50	-1,79
Recicláveis	4,72	16,52	-71,43
Total	1.720,99	1.764,02	-2,44
Veículos e Equipamentos	2014	2013	Variação %
Compactador	56	57	-2

Carro Pipa	41	48	-15
Carro de Apoio	22	20	10
Ponto de apoio (Sanitários Químicos)	4	5	-20
Caminhão com carroceria	10	15	-33
Caminhão Baú	4	4	0
Carro de sucção	14	23	-39
Ônibus	32	33	-3
Sanitário Químico	2.034	1.800	13
Sanitário Convencional	62	14	343
Central de catadores de recicláveis	10	5	100
Ponto de Contêineres (30m³) para recicláveis	10	3	233
Espargidor	5	5	0
Pulverizador	10	10	0
Aspirador de Folhas	0	1	-100
Lavagem de Logradouros (Consumo)	2014	2013	Variação %
Aromatizante(L)	20.960,00	21.165	-0,97
Água (L)	5.835.000,00	7.055.000	-17,29

Fonte: LIMPURB – Relatório DIROP, 2014

Durante o Carnaval de 2014 foram desenvolvidas ações de coleta seletiva junto às 11 (onze) cooperativas de catadores de materiais recicláveis. O quantitativo de material reciclável nas Centrais e Camarotes foi de 16,52t, coletados por meio das cooperativas participantes.

4.2.6. Operação Verão

A Operação Verão foi realizada no período de Outubro de 2013 até Março de 2014, preparando a cidade para a chegada do verão, nos meses de janeiro, fevereiro e março. Inclui a realização de roçagem, capinação, pintura de meios fios, retirada de terra e cartazes, gancheamento e sacheamento em diversos locais como as principais avenidas de vale de Salvador.

Conforme serviços realizados durante a Operação Verão, foram coletados 4.967,10t de resíduos durante a ação, sendo que as atividades foram desenvolvidas nas principais avenidas de vale (AV. Mario Leal Ferreira, Av. Lafayette Coutinho, Av. Garibaldi, Acesso Norte, Av. ACM, Av. Juracy Magalhães, Av. Oceânica, Av. Otávio Mangabeira, Av. Suburbana, dentre outras), praias e praças.

4.2.7. Operação Dengue / Chikungunya

A operação dengue/chikungunya foi realizada no primeiro e segundo semestre de 2014. No primeiro semestre foi realizada nos dias: 13 a 15/03; 18/03; 21/03; 27 a 29/03; 01 a 05/04/2014 em parceria com a SMS e a Sindec.

A Operação Dengue foi realizada em conjunto com diversos órgãos da Prefeitura de Salvador, quando a Limpurb retirou pneus e fez a limpeza geral em 22 bairros totalizando 612,40 t de resíduos recolhidos, com um custo de R\$155.181,60. Foram coletados 15,10 toneladas de resíduos provenientes das ações realizadas em 05 bairros na Operação Dengue/ Chikungunya, com custo de R\$ 17.776,43.

4.2.8. Operação Chuva

A Operação Chuva 2014 foi implantada com base no Decreto Municipal nº 24.904/2014, para os meses de abril a agosto, sendo prorrogada até o mês de setembro de 2014. A operação chuva demandou ações preventivas, emergenciais e corretivas durante todo período do outono e inverno, sendo coordenada pela Comissão de Defesa Civil do Salvador. A Limpurb, como parceira, realizou os serviços de capinação, roçagem, retirada de entulho e lixo nas encostas, remoção de terra, sacheamento e gancheamento.

Do total de 117 solicitações atendidas (Codesal/preventivas) houve uma produção de 1049,22t, atendendo a 93 localidades. Os bairros dos NL's 01 e 03 tiveram maior quantidade de atendimentos durante a operação e dentre todos os bairros, destacam-se Brotas, São Marcos, Barris, São Caetano, Federação e Sussuarana que concentraram grande parte dos atendimentos durante essa operação. Durante toda a Operação Chuva, destaca-se o NL12 com resíduos coletados de 281,7 t devido ao deslizamento que ocorreu em maio no bairro de Arraial do Retiro/Engomadeira.

4.2.9. Copa do Mundo FIFA 2014

Durante o período do campeonato mundial foram executados serviços de roçagem, capinação, sacheamento, catação, raspagem de terra, remoção de entulho, remoção de pontos de lixo, coleta, lavagem de vias e logradouros, pintura de meio-fio e limpeza de praias, varrição mecanizada e manual, coleta, transporte e destinação final dos resíduos sólidos.

A Limpurb contou com o efetivo de 212 agentes de limpeza, 18 motoristas e 11 encarregados, assim como 10 caminhões e 21 veículos de apoio. Para os eventos paralelos à Copa (Publicviews e Fanfest), foram disponibilizados equipamentos e pessoal, para atender as demandas de resíduos sólidos gerados, 444 sanitários químicos modulares e 18 convencionais climatizados (container), totalizando 462 sanitários públicos.

4.2.10. Eleições 2014

As eleições majoritárias no ano de 2014 foram realizadas em 2 turnos. No 1º turno foram envolvidas 1.697 pessoas. Este número englobou agentes de coleta, de varrição, de lavagem, motoristas, chefes de núcleo e gerentes operacionais, sendo recolhidas 120 toneladas de resíduos.

A eleição no 2º turno teve menor impacto em relação à limpeza urbana tendo em vista que em Salvador foi realizada apenas eleição para Presidente da República e esta envolveu 1.170 pessoas sendo recolhidas 65,35 toneladas de resíduos.

A Limpurb apoiou o Tribunal Regional Eleitoral, com a coleta e armazenamento de 1.520 de placas eleitorais, 4.150 cartazes que estavam situados em local proibido, além da limpeza das pichações em áreas públicas, com utilização de 4.167 litros de tintas.

4.2.11. Operação Dia de Finados

A Limpurb realizou ações de limpeza nos sete cemitérios municipais e no cemitério do Campo Santo, localizado no bairro da Federação, em preparação para o Dia de Finados, com o custo total de R\$ 54.838,96.

4.3. Tratamento e Disposição Final

Os resíduos sólidos domiciliares são destinados ao Aterro Metropolitano Centro – AMC e totalizaram 958.842,15 t, sendo que a maior parte deles é recebida por meio da transferência na Estação do Transbordo, conforme demonstrado na tabela abaixo, na qual se observa que houve um acréscimo de 1,44% na disposição dos resíduos.

Tabela 17 - Resíduos sólidos domiciliares - Aterro Metropolitano Centro - 2013 e 2014

Ano	Origem (t)				Total (t)	Variação (%)
	Salvador		Lauro de Freitas	Simões Filho		
	Transbordo	Direto AMC				
2013	751.728,40	199.617,18	82.677,66	24.530,87	1.058.554,11	1,44
	951.345,58					
2014	745.831,06	213.011,09	84.779,96	30.433,97	1.074.056,08	
	958.842,15					

Fonte: LIMPURB – Relatório DIROP, 2014.

O Município de Salvador contribuiu com 89,27% dos resíduos sólidos dispostos no Aterro Metropolitano Centro, enquanto que os Municípios de Lauro de Freitas e Simões Filho contribuíram com os percentuais de 7,89% e 2,84%, respectivamente. Já a disposição de resíduos da construção civil do grande gerador é realizada no aterro de inertes, de propriedade particular, localizado na BR-324, por pessoa física e jurídica que geram resíduos de construção civil com quantitativo maior que 2m³.

4.4. Fiscalização

- ✚ Empresas Terceirizadas - Foram emitidas 434 notificações às empresas terceirizadas que prestam serviços de limpeza urbana na cidade do Salvador, como consequência do resultado da fiscalização dos serviços e do gerenciamento dos contratos de limpeza urbana. Comparando-se o ano de 2013 com 370 notificações e o ano de 2014 com 434, afere-se um aumento de 14,84%.
- ✚ Cidadão (Transporte de Resíduos) - No decorrer do ano de 2014 foram realizados 588 cadastros de pessoa física e jurídica para fazer transporte dos resíduos e 1.070 dos veículos transportadores de resíduos sólidos, enquanto que no mesmo período de 2013 foram registrados 576 de pessoa física e jurídica e 934 de veículos.
- ✚ Notificações e Multas - As 476 notificações de pessoas físicas e jurídicas foram emitidas de acordo as infrações cometidas, sendo que 333 multas foram aplicadas. Observa-se que o maior quantitativo do tipo de multa refere-se ao descarte irregular dos resíduos em vias públicas, com 154 multas e um acréscimo de 49,69% em relação ao ano de 2013.

4.5. Sistema Fala Salvador

O sistema de relacionamento com o cidadão da Prefeitura Municipal de Salvador – PMS, denominado Fala Salvador, entrou em operação no primeiro trimestre deste ano com o objetivo de realizar uma interligação entre a população e os diversos órgãos públicos integrantes da PMS. Este sistema é gerido pela Ouvidoria Geral do Município – OGM.

As demandas registradas no sistema que são pertinentes à LIMPURB, são triadas e encaminhadas para as gerências operacionais para tratamento e resposta ao cidadão solicitante. Do total de 9.669 serviços solicitados pelo sistema Fala Salvador, a quantidade maior refere-se à coleta e transporte de resíduos domiciliares que obteve 1.942 pedidos, 20,08% seguido da remoção de entulho com 1.849, representando 19,12%. O bairro com maior índice de reclamação foi Cajazeiras, com 239 solicitações, representando 11% do total de 2.167.



ORDEM PÚBLICA



SALVADOR
RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2014